

| Телехабар қызметтерін көрсету жөніндегі көпшілік шарт | Публичный договор на оказание услуги телевидения |
|---|--|
| <p>Осы телехабар қызметтерін көрсету жөніндегі көпшілік шарт (бұдан былай – Шарт) Қазақстан Республикасының мәдениет және ақпарат министрлігінің Ақпарат және мұрағат комитетімен берілген 22.11.2012 жылғы № 12016823 теле-, радиоарналардың хабарларын тарату бойынша қызметті жүзеге асыруға лицензиясы бар, бұдан былай «Оператор» деп аталатын, осы Шартқа қосылған тұлғасына телехабар қызметтері – «Қазақтелеком» Акционерлік қоғамы (бұдан былай - Агент) атынан және оның сенімді тұлғасы әрекет ететін, әрі қарай бірлесе «Тараптар», ал бөлек «Тарап» деп атала отырып, «ALACAST» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің тәртібін және қызмет көрсетуін реттейді.</p> | <p>Настоящий публичный договор на оказание услуги телевидения (далее – Договор) регулирует порядок и условия оказания Товариществом с ограниченной ответственностью «ALACAST», имеющим лицензию на осуществление деятельности по распространению теле-, радиоканалов № 12016823 от 22.11.2012 года, выданную Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан, именуемом далее «Оператор», от имени и в интересах которого действует его поверенный – Акционерное общество «Казахтелеком» (далее – Агент), услуг телевидения лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».</p> |
| <p>Шартта қолданылатын негізгі түсініктер</p> | <p>Основные понятия, используемые в Договоре</p> |
| <p>Абонент – Шарт жасасқан жеке тұлға.</p> | <p>Абонент – физическое лицо, с которым заключен Договор.</p> |
| <p>Абоненттік құрал-жабдық – Set Top Box (бұдан былай мәтін бойынша – «STB»), немесе Қызметтерге қосылуға қажетті Абонент аумағында орнатылатын басқа құрал-жабдық.</p> | <p>Абонентское оборудование – Set Top Box (далее по тексту – «STB»), или другое оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, необходимое для подключения к Услугам.</p> |
| <p>Авторизациялау – Қызметтер алуға Абоненттің құқығын анықтау мақсатында жүргізілетін Агенттің серверінде Абоненттің ақпараттық деректерінің дұрыстығын сәйкестендіру процесі.</p> | <p>Авторизация – процесс идентификации подлинности информационных данных Абонента на сервере Агента, производимого в целях определения права Абонента на получение Услуг.</p> |
| <p>Сәйкестендіру коды– Жүйеде Абонентті тіркеуді жүзеге асыру үшін Абонентке Агентпен берілетін цифрдің немесе символдың 12-мәндік жинағы.</p> | <p>Код идентификации – 12-значный набор цифр или символов, выдаваемый Агентом Абоненту для осуществления Регистрации Абонента в Системе.</p> |
| <p>Контент – ресурстарды және басқа ақпаратты, соның ішінде Абонентке Қызметтер көрсету аясында берілетін авторлық немесе аралас құқықтар нысаны болып табылатын материалды (соның ішінде, оны меншігіне өтүсіз: телефильмдер, телехабарлар, жаңалық топтамалары, музыкалық шығармалар) берудің және өндеудің түрлі формаларын бір уақытта қолданылатын мультимедиялық арқауларға орналастырылған ақпараттық материалдардың (аудио/бейне және т.б.) жиынтығы.</p> | <p>Контент – совокупность информационных материалов (аудио/видео и т.п.), размещенных на мультимедийных носителях, использующих одновременно различные формы представления и обработки ресурсов и иной информации, в том числе материала, являющегося объектом авторского или смежных прав, которые оказываются Абоненту в рамках оказания Услуг (в том числе, но не ограничиваясь этим: телефильмы, телепередачи, новостные блоки, музыкальные произведения).</p> |
| <p>Абонентті тіркеу – STB арқылы өзімен жасалатын Сәйкестендіру кодын енгізу бойынша әрекеттерді орындаудан тұратын Қызметтерге Абоненттің бірінші рет қатынауы.</p> | <p>Регистрация Абонента – первичный доступ Абонента к Услугам, выражающийся в выполнении действий по вводу Кода идентификации, совершаемый им посредством STB.</p> |
| <p>Жүйе – Қызметтер көрсету процесінде, соның ішінде Қызметтерді Абонентпен тұтыну көлемін есептеу мақсаттарында іске қосылған Агенттің жүйесі.</p> | <p>Система – система Агента, действующая в процессе оказания Услуг, в том числе, в целях учета объема потребления Абонентом Услуг.</p> |
| <p>DSL (ағыл. Digital Subscriber Line – цифрлық абоненттік желі) – Интернет желісіне кең жолақты қатынауды беру технологиясы.</p> | <p>DSL (англ. Digital Subscriber Line – цифровая абонентская линия) – технология оказания широкополосного доступа к сети Интернет.</p> |
| <p>PIN-коды – қарап шығуды шектеу қызметін, мысалы, «жабық» телеарналарды, фильмдерді қолдану үшін Абонентке Агентпен берілетін цифрлардың немесе символдардың жинағы.</p> | <p>PIN-код – набор цифр или символов, выдаваемый Агентом Абоненту для пользования функцией ограничения просмотра, например, «закрытых» телеканалов, фильмов.</p> |
| <p>Дилер – Мәні қалалық немесе ауылдық жерлерде Оператордың/Агенттің Қызметтерін ілгерілету болып табылатын Агентпен қолданыстағы шартты жасасқан және Абонент жағында инсталляциялық жұмыстарды өткізуге құқықтарға ие</p> | <p>Дилер – юридическое или физическое лицо, имеющее действующий договор с Агентом, предметом которого является продвижение Услуг Оператора/Агента в городской или сельской местности, и обладающее правами на проведение</p> |

болатын заңды немесе жеке тұлға.

Video on Demand (VoD) – Қызметтердің қосымша сервистерінің бірі болып табылатын сұрау бойынша бейне.

Қолдау қызметі - абоненттерді ақпараттық қолдау орталығы. Абонентті қызметтік қолдауға хабарласу үшін «160» нөміріне қоңырау шалу қажет.

IP TV - IP протоколы бойынша деректерді жіберу желілеріндегі цифрлық телехабар технологиясы (стандарты).

1. Шарттың мәні және жалпы ережелер

1.1. Оператор Абонентке ID TV/ID TV Online (бұдан былай – Қызмет) телехабарларын тарату қызметін көрсетеді, ал Абонент Шартпен белгіленген шарттарда және тәртіпте Қызметтерді қабылдап, төлемін жүргізеді. Қызмет Қызметтерге бекітілген тарифтерге және Абонентпен таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес Оператормен көрсетіледі.

1.2. Тарифтік жоспардың атауы және Қызметтер көрсету мекенжайы өзі қол қоятын тиісті өтініште Абонентпен көрсетіледі.

1.3. Осы Шарт шарты өзімен анықталған және әзірленген және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес келген Оператордың көпшілік офертасы болып табылады. Шарттың талаптары жалпы алғанда қосылу туралы Өтінішке (Абоненттің еркін білдіретін басқа құжатқа) (бұдан былай - Өтініш) қол қою арқылы және/немесе осы Шартта немесе Қазақстан Республикасы заңнамасында анықталған басқа әдіспен Шартқа қосылу арқылы ғана Абонентпен қабылдана алады.

1.4. Өтініш Қызметтерге қосылуға және жалпы алғанда Шарттың талаптарына қосылуға Абоненттің еркін білдіретін Шарттың ажырамас бір бөлігі болып табылады. Абонентпен жаңа Өтінішке қол қою осындай Абонентпен (акцепт) Шарттың барлық талаптарын толық әрі сөзсіз қабылдауды білдіреді.

1.5. Барлық өтініштер сервис желісінің пунктерінде, Агенттің байланыс орталықтарында (жазбаша түрде, телефонмен және электронды түрде) қабылданады.

1.6. Шартқа қосылу сонымен қатар Абонент Шартта көрсетілген шарттарды орындау бойынша әрекеттер жасаған жағдайда, соның ішінде Оператор ұсынатын қызметтердің құнын толық немесе ішінара төлеу бойынша әрекеттерді орындаған деп есептеледі.

1.7. Осы Шарт www.telecom.kz (бұдан былай - «Ресми сайт») мекенжайы бойынша Агенттің Интернет-ресурсына міндетті түрде жариялауға жатады.

1.8. Қызметтің тарифтері, соның ішінде кез-келген салықтар мен алымдардың сомалары Оператормен теңгемен белгіленеді және Шарттың әрекет етуінде өзгертілуі мүмкін. Егер Оператор Қызметтің және / немесе тарифтік жоспардың (телеарналар пакетінің құрамы) тарифтерін өзгерткен жағдайда Агент Абоненттерді Ресми сайтта және /немесе Оператордың ақпараттық арнасында тиісті хабарламаны жариялау арқылы кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабардар

инсталляционных работ на стороне Абонента.

Video on Demand (VoD) – видео по запросу, являющееся одним из дополнительных сервисов Услуг.

Служба поддержки – центр информационной поддержки абонентов. Для обращения в Службу поддержки абоненту необходимо позвонить по номеру «160».

IP TV – технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP.

1. Предмет Договора и общие положения

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги телевидения ID TV/ID TV Online (далее – Услуга), а Абонент принимает и оплачивает Услугу на условиях и в порядке, установленных Договором. Услуга оказывается Оператором в соответствии с утвержденными тарифами на Услугу и тарифным планом, выбранным Абонентом.

1.2. Наименование тарифного плана и адрес оказания Услуг указываются Абонентом в соответствующем подписываемом им заявлении.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой Оператора, условия которого определены и разработаны им самостоятельно и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия Договора могут быть приняты Абонентом только путем присоединения к Договору в целом, посредством подписания Заявления о присоединении (или ином документе, выражающем волю Абонента) (далее – Заявление) и/или иным способом, определенным в настоящем Договоре или законодательстве Республики Казахстан.

1.4. Заявление является неотъемлемой частью Договора, выражающим волю Абонента на подключение к Услуге и присоединение к условиям Договора в целом. Подписание новым Абонентом Заявления выражает полное и безоговорочное принятие таким Абонентом (акцепт) всех условий Договора.

1.5. Все заявления принимаются в пунктах сети сервиса, контакт-центрах Агента (в письменном виде, по телефону и в электронной форме).

1.6. Присоединение к Договору также считается совершенным Абонентом в случае осуществления Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе действий по полной или частичной оплате стоимости оказываемых Оператором Услуг.

1.7. Настоящий Договор подлежит обязательному опубликованию на Интернет-ресурсе Агента, по адресу: на www.telecom.kz (далее - «Официальный сайт»).

1.8. Тарифы на Услугу, включающие суммы любых налогов и сборов, устанавливаются Оператором в тенге и могут быть изменены в период действия Договора. В случае изменения Оператором тарифа на Услугу и/или тарифного плана (состава пакета телеканалов) Агент уведомляет Абонентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу путем опубликования соответствующего уведомления на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора. В случае

етеді. Оператордың Агент қызметтерімен бірігіп пакеттік шешімдерде ұсынылған Қызметтерге тарифтер өзгерген жағдайда Агент / Оператор Абонент үшін ескерту мерзімін ұзарта алады, бірақ өзгертілген тарифтің күшіне енгенге дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын. Хабарламаны Абонент алған күні - бұл Ресми сайтқа және / немесе Оператордың ақпараттық арнасына жарияланған күн. Қызметтерге және/немесе тарифтік жоспарға тарифтің өзгеруіне келісім бермеген кезде өзгеріс күшіне енген күнге дейін Агентке жазбаша хабарламаны жіберу арқылы осындай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы. Абонентпен Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді (Қызметтерді қолдану, Қызметтерді төлеу және т.б.) жасауға тең түрде Шарттың өзгертілген талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абоненттің хабарламасы өзгеріс күшіне енетін күнге дейін Агентке келмеуі енгізілген өзгерістермен Абонент келіскен деп қарастырылады.

1.9. Шарт бойынша Оператормен көрсетілетін қызмет телеарналардың қосымша ақылы сервистерге және/немесе қосымша ақылы пакеттеріне (бұдан былай – Қосымша сервис) бөлек төлем жүргізе отырып, Абонентпен алу үшін Оператормен техникалық қатынауды қамтамасыз етуден де тұра алады, қосылу Абонентпен жеке ерік білдірумен жүзеге асырылады. Абонентпен алынатын Оператордың қосымша сервисі Қызметтер тарифінің құнына кірмейді және оларды Абонент қолданған мезетте Қосымша сервисің тиісті өнімдеріне арналған Оператордағы қолданыстағы бағалар көрсеткішіне сәйкес Абонентпен бөлек төлеуге жатады.

1.10. iD TV қызметі бойынша Қосымша сервисі қосу Қызметтердің интерфейсі арқылы STB басқару пультінің көмегімен Абонентпен өздігінен жүзеге асырылады. iD TV Online қызметі бойынша Қосымша сервисі қосу Windows (нұсқа XP, 7, 8), MacOS операциялық жүйелерінің басқарылуымен немесе iOS, Android операциялық жүйелерді басқарылуымен мультимедиялық ресурстарды қарап шығуға арналған қосымшалармен веб-сайттарды (браузерлерді) қарап шығатын бағдарламалар арқылы онлайн-қатынауды қолдана отырып, Абонентпен өздігінен жүзеге асырылады.

2.Жалпы шарттар және Қызмет көрсету тәртібі

2.1. Оператор Абонентпен таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтерді көрсетуге міндеттенеді.

2.2. Оператор онымен Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындайды, тек егер Шарттың келесі жағдайларға бір уақытта сәйкес келсе:

- 1) Абонентке Қызметтерді қосуға техникалық шарттар мен мүмкіндіктер бар болғанда;
- 2) Қызметтерді қосуға өтінішті рәсімдеу барысында Абонентпен көрсетілген бастапқы деректер жарамды және дұрыс болып табылғанда;
- 3) Қызметтерге қатынау жүзеге асырылатын

изменения тарифа на Услуги Оператора, предоставляемые в пакетных решениях совместно с услугами Агента, Агентом/Оператором может быть установлен более длительный срок уведомления Абонента, но в любом случае, не менее 10 (десяти) календарных дней до вступления измененного тарифа в силу. Датой получения Абонентом уведомления является дата его опубликования на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора. При своем несогласии с изменениями тарифа на Услуги и/или тарифного плана, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем письменного уведомления Агента до даты вступления изменений в силу. Не поступление Агенту уведомления Абонента об отказе от присоединения к измененным условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугой, оплата Услуги и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

1.9. Услуга, оказываемая Оператором по Договору, может также включать в себя обеспечение Оператором технического доступа для получения Абонентом за отдельную плату дополнительных платных сервисов и/или дополнительных платных пакетов телеканалов, (далее – Дополнительный сервис), подключение которых осуществляется Абонентом по собственному волеизъявлению. Дополнительный сервис, получаемый Абонентом Оператора, не входит в стоимость тарифа Услуги и подлежит отдельной оплате Абонентом согласно прейскуранту цен, действующему у Оператора для соответствующих продуктов Дополнительного сервиса на момент времени их использования Абонентом.

1.10.Подключение Дополнительного сервиса по услуге iD TV осуществляется Абонентом самостоятельно посредством пульта управления от STB, через интерфейс Услуги. Подключение Дополнительного сервиса по услуге iD TV Online осуществляется Абонентом самостоятельно с использованием онлайн-доступа через программы для просмотра веб-сайтов (браузеры) под управлением операционных систем Windows (версий XP, 7, 8), MacOS или приложений для просмотра мультимедийных ресурсов под управлением операционных систем iOS, Android.

2.Общие условия и порядок оказания Услуг

2.1. Оператор обязуется оказывать Услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану.

2.2. Оператор исполняет обязательства, принятые им по Договору, только в случае одновременного соответствия Договора следующим обстоятельствам:

- 1) наличие технических условий и возможностей для подключения Услуги Абоненту;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при оформлении заявления на подключение Услуги, являются действительными и корректными;
- 3) номер телефона Абонента, с которого будет

Абоненттің телефон нөмірі күзет сигнализациясына қосылмағанда;

4) телекоммуникация қызметін көрсетуге шарт бойынша Агент алдында мерзімі өтіп кеткен берешектің Абонентте болмағанда;

5) телекоммуникация қызметін көрсетуге шарт негізінде Агентпен берілетін Интернет желісіне Абоненттің қатынасы болғанда (осы тармақша тек iD TV Online Қызметтері үшін ғана жарамды).

2.3. Қызметтер көрсетудің техникалық мүмкіндіктері жоқ екендігі анықталған жағдайда Оператор Абонентке Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы, бұл жағдайда Шарт оны орындау мүмкін еместігіне байланысты Шартты мерзімнен бұрын бұзу туралы хабарламаны Абонент мекенжайына жіберу арқылы Оператор бастамасымен бір жақты тәртіпте мерзімінен бұрын бұзуға жатады. Шарт Шартты мерзімнен бұрын бұзу туралы хабарламаны Абонент мекенжайына жіберген күннен бастап, бұзылды деп саналады.

2.4. Қызметтерге қосылу үшін Абонент онда STB, Агентінің IP TV желісімен жұмыс істеу үшін үйлесетін техникалық сипаттамалары болуын қамтамасыз етуі тиіс. Абонент Агенттен де, үшінші тұлғадан да, меншікке STB сатып алуға құқылы, сонымен қатар, уақытша иеленуге және пайдалануға STB беру шартын Агентпен жасас алады.

2.5. iD TV Online қызметі STB қолданбастан көрсетіледі.

2.6. Қызметті қолдану барысында Абонент PIN-кодты енгізу арқылы Қызметтердің Қосымша сервисімен (соның ішінде – **VoD**) қарастырылған бір реттік сатып алуларды өздігінен сатып алуға, қол қоюға, пайдалануға және төлеуге құқылы. Абонентпен алынған Қосымша сервисің өнімдеріне шотты ұсыну есепті кезең аяқталғанда Агентпен жүргізіледі Абонентті Қосымша сервиске бастапқы қосу үшін Тараптармен «1111» (төрт бірлік) түрінде PIN-код белгіленген, алайда кейін Абонент ақылы сервисерге қатынау үшін PIN-кодты өздігінен өзгертуге құқылы.

2.7. Операторда Қызметтерге әр түрлі тарифтік жоспарлар бар болған жағдайда Абонент Агентке тарифтік жоспарды өзгерту туралы жазбаша өтінішті бере отырып, тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы. Қайта енгізілетін тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтерді құнының сомасын есептеу және есебі Абоненттің тарифтік жоспарды өзгерту туралы тиісті өтінішін Агент алған күннен кейін келесі күннен ерте емес уақытта Абонентке қолданылады.

2.8. Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерісі (Шарттың 1.9-т. Көрсетілген шарттардан басқа) және Шарттың жаңартылған редакциясы жөнінде Оператордың/Агенттің хабарламасы Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерісі және Шарттың жаңартылған редакциясы күшіне енген күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кеш емес уақытта Оператордың ақпараттық телеарнасына және/немесе

осуществляться доступ к Услуге, не подключен к охранной сигнализации;

4) отсутствие у Абонента просроченной задолженности перед Агентом по договору на оказание услуг телекоммуникаций;

5) наличие у Абонента доступа к сети Интернет, предоставляемого Агентом на основании договора на оказание услуг телекоммуникаций (данный подпункт применим только для Услуги iD TV Online).

2.3. В случае установления отсутствия технической возможности оказания Услуги, Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуги, при этом Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Оператора, путем направления в адрес Абонента уведомления о досрочном расторжении Договора в связи с невозможностью его исполнения. Договор считается расторгнутым с даты направления в адрес Абонента уведомления о досрочном расторжении Договора.

2.4. Для подключения к Услуге Абонент должен обеспечить наличие у него STB, технические характеристики которого совместимы для работы с сетью IP TV Агента. Абонент вправе приобрести STB в собственность как у Агента, так и третьего лица, а равно может заключить с Агентом договор на предоставление STB во временное владение и пользование.

2.5. Услуга iD TV Online оказывается без использования STB.

2.6. При пользовании Услугой Абонент вправе самостоятельно приобретать/подписываться/пользоваться и оплачивать разовые покупки, предусмотренные Дополнительным сервисом Услуги (в том числе – **VoD**), посредством ввода PIN-кода. Выставление счета за полученные Абонентом продукты Дополнительного сервиса производится Агентом по окончании расчетного периода. Для первоначального подключения Абонента к Дополнительному сервису, Сторонами предустановлен PIN-код в виде «1111» (четыре единицы), однако в последующем Абонент вправе самостоятельно изменить PIN-код для доступа к платным сервисам.

2.7. В случае наличия у Оператора различных тарифных планов на Услугу, Абонент вправе сменить тарифный план, обратившись к Агенту с письменным заявлением об изменении тарифного плана. Расчет и начисление суммы стоимости Услуги согласно вновь вводимому тарифному плану применяется к Абоненту не ранее чем с даты, следующей за днем получения Агентом соответствующего заявления Абонента об изменении тарифного плана.

2.8. Уведомления Оператора/Агента об изменении условий оказания Услуг (кроме условий, указанных в п. 1.9 Договора) и обновленная редакция Договора доводятся до сведения Абонента посредством их опубликования на информационном телеканале Оператора и/или на Официальном сайте не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений условий оказания

Ресми сайтына оларды жариялау арқылы Абоненттің қаперіне жеткізіледі. Хабарлама және Шарттың жаңартылған редакциясы оларды жариялаған мезеттен бастап Абонентпен алынды деп саналады. Шарттың жаңартылған редакциясы жарияланған күннен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенде оның алдыңғы редакциясы әрекет етуін тоқтатады және заңды күшін жоғалтады. Тараптармен Шартқа қосымша келісімдерге немесе тиісті өзгертулерді қарастыратын басқа құжаттарға қол қою қажет болмайды. Қызметтерді көрсету шарттарының өзгерісімен және/немесе Шарттың жаңартылған редакциясымен келіспеу барысында Абонент өзгерістер күшіне енген күнге дейін Агентке жазбаша хабарлама жіберу арқылы осындай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы. Абонентпен осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді (Қызметтерді қолдану, Қызметтерді төлеу және т.б.) жасауға тең түрде Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абоненттің хабарламасы өзгеріс күшіне енетін күнге дейін Агентке келмеуі Қызметтер көрсету шарттарының және Шарттың жаңартылған редакциясының енгізілген өзгерістермен Абонент келіскен деп қарастырылады.

2.9. Қызметтер ақаулықтарын жөндеуге өтінім «165» телефон нөмірі арқылы Агентпен қабылданады.

2.10. Абонентке Абоненттік құрал-жабдықты уақытша иеленуге және пайдалануға беру барысында Абонент пен Агент ара қатынасы Агент пен и Абонент арасында жасалатын бөлек шартпен реттеледі.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Абонент міндетті:

1) Абоненттік құрал-жабдықты пайдалану шарттарын сақтауға, сондай-ақ өздігінен жөндеуге және берілген Құрал-жабдықтың бүтіндігін және / немесе жұмысқа қабілеттілігін бұзуға байланысты өзге де іс-әрекеттерді орындамауға;

2) iD TV қызметіне Абоненттің қосылуын қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды аяқтау туралы Агент хабар берген күннен бастап, 10 (он) жұмыс күннен кешіктірместен интерфейсте Авторландырудан өздігінен өту арқылы iD TV қызметіне қосылуға. iD TV қызметіне Абонент өздігінен қосылу мүмкін болмаған немесе сәтсіз болған жағдайда дереу осы жөнінде Қолдау қызметі арқылы Агентке хабарлауға;

3) желіге Абоненттік құрал-жабдықтың (DSL-модем, STB қосалқы құрылғысы және т.б.) сәйкес сертификаты жоқ ақаулы телекоммуникацияның жергілікті желілерін қоспауға;

4) Қызметтер алу үшін қолданылатын Абоненттік құрал-жабдықтың түрін Агенттің талабы бойынша хабарлауға;

5) абоненттік желіні, терминал мен Абоненттік құрал-жабдықты (ADSL-модемін, ONT, STB-қосалқы құрылғысын және т.б.), сондай-ақ, оның жиынтықтаушы бөлшектерін жарамды күйде ұстауға;

6) материалды арқауларда Қызметтер

Услуг и/или обновленной редакции Договора. Уведомления и обновленная редакция Договора считаются полученными Абонентом с момента их опубликования. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты опубликования обновленной редакции Договора, его предыдущая редакция прекращает действовать и утрачивает юридическую силу. Подписание Сторонами дополнительных соглашений к Договору, либо иных документов, предусматривающих соответствующие изменения, не требуется. При своем несогласии с изменениями условий оказания Услуг и/или с обновленной редакцией Договора, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем письменного уведомления Агента до даты вступления изменений в силу. Не поступление Агенту уведомления от Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями условий оказания Услуг и с обновленной редакцией Договора.

2.9. Заявки на устранение неисправностей Услуг принимаются Агентом по номеру телефона «165».

2.10. Отношения Абонента и Агента при предоставлении Абонентского оборудования во временное владение и пользование Абоненту регулируется отдельным договором, заключаемым между Агентом и Абонентом.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Абонент обязан:

1) соблюдать условия пользования Абонентским оборудованием, а также не производить самостоятельно ремонт и другие действия, связанные с нарушением целостности и/или работоспособности переданного Оборудования;

2) подключиться к услуге iD TV путем самостоятельного прохождения Авторизации в интерфейсе не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты извещения Агентом о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к услуге iD TV. В случае невозможности или безуспешности самостоятельного подключения Абонента к услуге iD TV, незамедлительно сообщить об этом Агенту через Службу поддержки;

3) не подключать к сети местных линий телекоммуникаций неисправное, не имеющее сертификата соответствия Абонентское оборудование (DSL-модем, STB приставка и т.д.);

4) сообщать по требованию Агента тип Абонентского оборудования, используемого для получения Услуги;

5) содержать абонентскую линию, терминал и Абонентское оборудование (ADSL-модем, ONT, STB-приставка и т.д.), а также его комплектующие в исправном состоянии;

6) воздержаться от любых действий,

Контентін (толықтай немесе ішінара) қосарлауға, көшіруге, жазуға, ойнатуға бағытталған кез келген әрекеттерді жасауға жол бермеуге. Абонент Контентті (толықтай немесе ішінара) тікелей Шартпен көзделмеген қандай да бір әдіспен қолдануға немесе үшінші тұлғаларға таратуға, беруге құқығы жоқ;

7) Агенттің желі ресурстарына рұқсатсыз қатынау деректеріне, желілік шабуылдарды және желілік бұзуды жүргізуге немесе қатысуға, соның ішінде төмендегілерге бағытталғандарға:

Абонентке тиесілі емес Агенттің желі элементтерінің (компьютерлердің, басқа құрал-жабдықтың немесе бағдарламалық жасақтаманың) қалыпты жұмыс істеуіне бұзуға;

рұқсатсыз қатынауды алуға, соның ішінде, Оператордың/Агенттің артықшылықты желі ресурстарына (компьютерге, басқа құрал-жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа), сондай-ақ, осы бағдарламалық жасақтама иелерімен немесе осы ақпараттық ресурс әкімгерлерімен келіспестен, осындай қатынауды кейін қолдануға (бағдарламалық жасақтаманы немесе Абонентке тиесілі емес деректерді жою немесе түрлендіру) жол бермеуге;

8) Қызметтердің таңдалған тарифтік жоспарына сәйкес Қызметтер төлемін уақтылы жүргізуге, ал Абонентпен Қосымша сервис қолданған жағдайда Қосымша сервисінің өнімін (-дерін) сатып алғаны/жазылғаны/пайдаланғаны үшін төлемді уақтылы жүзеге асыруға;

9) Ресми сайтта Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу жөнінде Оператордың/Агенттің хабарламасы, сондай-ақ, тарифтердің, тізімнің және пакеттердегі телеарналардың саны, Қосымша сервисінің арналары мен өнімдерінің қосымша пакеттер саны өзгергендігі жөніндегі ақпарат бар-жоғын өздігінен тұрақты түрде тексеруге;

10) Қызметтерді пайдалану барысында ақаулықтарды анықтаған жағдайда ақаулықтар жөнінде Агентке қысқа мерзім ішінде хабарлауға;

11) үйдің таратқыш торабына, сондай-ақ, оларды қарап шығуға, жөндеуге және техникалық қызмет көрсетуге арналған Қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін Абоненттік құрал-жабдық және байланыс құралдары орналасқан бөлмелерге және аумаққа жұмыстарды жасау үшін Агенттің қызметкерлеріне рұқсатты беруге. Осы шартты орындамау Оператормен Шартты бір жақты бұзуға негіз болып табылады;

12) Қызметтер бұл Операторға/Агентке және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірмейтіндей, Оператордың басқа Абоненттерімен Қызметтерді қолдануға кедергі келтіретіндей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзатындай қолданбауға, сондай-ақ, коммерциялық мақсаттарда немесе көпшілік орындалым/жалпы жұртшылыққа жариялау үшін алынатын телебағдарламаларды және олардың құраушыларын қолданбауға;

13) Абоненттің жеке меншігінен, сондай-ақ Абоненттің деректемелерін (аты-жөні, жеке

направленных на дублирование, копирование, запись, воспроизведение Контента Услуги (в целом или части) на материальных носителях. Абонент не вправе распространять, предоставлять третьим лицам или использовать Контент (в целом или части) каким-либо способом, прямо не предусмотренным Договором;

7) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Агента, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий направленных на:

нарушение нормального функционирования элементов сети Агента (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора/Агента (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

8) своевременно производить оплату Услуг согласно выбранному тарифному плану Услуги, а в случае использования Абонентом Дополнительного сервиса, своевременно вносить плату за приобретение/подписку/пользование продуктов(-ами) Дополнительного сервиса;

9) регулярно самостоятельно проверять на Официальном сайте наличие уведомлений Оператора/Агента о внесении изменений и/или дополнений в Договор, а также информации об изменении тарифов, перечня и количества телеканалов в пакетах, количества дополнительных пакетов каналов и продуктов Дополнительного сервиса;

10) при обнаружении неисправности при пользовании Услугой в кратчайшие сроки сообщать Агенту о неисправности;

11) предоставить доступ работникам Агента для проведения работ в домовой распределительной сети, а также в помещении и на территории, где расположены Абонентское оборудование и средства связи, обеспечивающие оказание Услуги, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания. Невыполнение настоящего условия является основанием для одностороннего расторжения Оператором Договора;

12) не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору/Агенту и/или третьим лицам, препятствовало использованию Услуг другими Абонентами Оператора, нарушало требования законодательства Республики Казахстан, а также не использовать получаемые телепрограммы и их составляющие в коммерческих целях или для публичного исполнения/всеобщего доведения;

13) письменно уведомлять Агента о любых случаях выбытия помещения, по адресу которого

деректері, тұрғылықты мекенжайы, байланыс деректері) өзгерту туралы Оператордың Қызмет көрсететін мекенжайы бойынша үй-жайдан шығуы туралы кез келген жағдайлар жөнінде Агентке енгізілген өзгерістер дерегін растайтын құжаттардың тиісті көшірмелерін бере отырып, осындай оқиғалар немесе деректер туындаған күннен бастап 7 (жеті) күнгізбелік күннен кешіктірместен, Агентке жазбаша түрде хабарлауға. Абонентпен осы талапты орындамау нәтижесінде туындаған салдар үшін толықтай Абонент жауапты болады;

14) Қызметтерге қосылуға арналған кабельдерді төсеу және/немесе Абоненттік құрал-жабдықты орнату мәселелерін ПИК (ТҚК) және/немесе басқа өкілетті тұлғалармен өздігінен шешуге және реттеуге. Абонент Қызметтер көрсетуге қажетті Оператордың және/немесе Агенттің кабелін төсеу және/немесе құрал-жабдығын орнату орнында ортақ үлескерлік меншік немесе басқару құқығында осымен Абонентке тиесілі кондоминиумның бір бөлігін Оператормен/Агентпен ақысыз қолдануға өз келісімін береді;

15) Қызметтерді пайдалану кезінде Оператордың және/немесе Агенттің қызметіне және/немесе оның Абоненттеріне залал және/немесе зиян келтірген жағдайда залалды өтеп беруге, сондай-ақ, Абоненттің осындай қызметімен байланысты Операторға және/немесе Агентке берілген шағымдарды және/немесе талаптарды өздігінен және өз есебінен шешуге;

16) Абоненттік құрал-жабдықтың және басқа құрал-жабдықтың немесе Оператордың/Агенттің бағдарламалық жасақтамасының баптауларын өзгерту мақсатымен іс-әрекеттерді немесе жұмыстарында ақаулық тудыруы мүмкін болатын басқа іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға.

3.2. Абонент құқылы:

1) Қолдау қызметінің жұмыс уақытында Агентке тиісті өтінішті беру арқылы Оператор Қызметтерінің бұрын таңдалған тарифтік жоспарын (Операторда тарифтік жоспардың басқа ассортименті және/немесе телеарналар пакеті бар болған кезде) өзгертуге;

2) Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді тиісті сапалауға.

3.3. Оператор міндетті:

1) Агент Абоненттің Өтінішін алған күннен бастап есептелетін 5 (бес) жұмыс күнді асырмайтын мерзімде Қызметтерге Абонентті қосудың техникалық мүмкіндігін қарастыруға;

2) Абоненттің Шарттың 2.2-тармағына сәйкес келу шартында Шартқа қосылған күннен бастап есептелетін 10 (он) жұмыс күнді асырмайтын мерзімде Қызметтерге Абоненттің қатынауын қамтамасыз етуге;

3) Қызметтер көрсетудің техникалық мүмкіндігі жоқ деген дерек анықталған жағдайда Абоненттен Өтінішті алған күннен бастап есептелетін 10 (он) жұмыс күннен кешіктірместен осы жөнінде

Оператором оказывается Услуга, из собственности Абонента, а равно об изменении реквизитов Абонента (Ф.И.О., персональные данные, адрес проживания, контактные данные), не позднее 7 (семи) календарных дней с даты наступления таких событий или фактов, с предоставлением Агенту соответствующих копий документов, подтверждающих факт внесенных изменений. За последствия, возникающие в результате несоблюдения Абонентом данного требования, полностью несет ответственность Абонент;

14) самостоятельно решать и регулировать с КСК (ЖСК) и/или с другими полномочными лицами вопросы прокладки кабеля и/или установки Абонентского оборудования для подключения к Услуге. Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором/Агентом части кондоминиума, принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности или управления, в месте прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора и/или Агента, необходимого для оказания Услуги;

15) в случае причинения ущерба и/или вреда деятельности Оператора и/или Агента и/или его Абонентам во время пользования Услугой возместить ущерб, а также самостоятельно и за свой счет решать предъявленные Оператору и/или Агенту претензии и/или иски связанные с такой деятельностью Абонента;

16) не осуществлять действий с целью изменения настроек Абонентского оборудования и иного оборудования или программного обеспечения Оператора/Агента или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.4. Абонент вправе:

3) в рабочее время Службы поддержки изменить ранее выбранный тарифный план Услуги Оператора (при наличии у Оператора иного ассортимента тарифного плана и/или пакета телеканалов), путем подачи соответствующего заявления Агенту;

4) получать Услуги надлежащего качества согласно условиям Договора.

3.3. Оператор обязан:

1) рассмотреть техническую возможность подключения Абонента к Услуге в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения Агентом Заявления Абонента;

2) обеспечить Абоненту доступ к Услуге в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты присоединения к Договору, при условии соответствия Абонента пункту 2.2 Договора;

3) в случае установления факта отсутствия технической возможности оказания Услуги, сообщить об этом Абоненту не позднее 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых с даты получения

Абонентке хабарлауға. Абоненттің осындай хабарламасы телефон байланысының байланыс нөмірі бойынша ауызша хабарлауды қоса алғанда, кез келген түрде Агент арқылы орындала алады;

4) Абонентті Қызметтерге қосу процесінде туындаған қосымша жұмыстарды орындауды талап ететін туындаған қиындықтар жөнінде телефон байланысының байланыс нөмірімен Абонентке хабарлауға ;

5) телефон желісін қолдана отырып, Қызметтерге қосылуды қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды аяқтау туралы телефон байланысының байланыс нөмірімен Абонентке хабарлауға;

6) Қызметтерге Абонентті қосуды қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды аяқтағаннан кейін 10 (он) жұмыс күн ішінде Қызметтерге өздігінен қосылу мүмкін еместігі жөнінде Абоненттің өтініші бойынша Қызметтерді орнату мекенжайы бойынша STB баптау шараларын қолдануға және Қызметтердің жұмыс істеу қабілетін көрсетуге;

7) Ресми сайтта көрсетілген телефондар бойынша Агенттің Қолдау қызметі арқылы телефонмен кеңес беру мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент кінәсінен емес туындаған Қызметтердің Абонентке толық қол жетімсіз болған кезең ішінде Қызметтер құнының сомасын қайта есептеуді жүргізуге.

3.4. Оператор құқылы:

1) Оператор жоспарлы/жоспарлыдан тыс профилактикалық және жөндеу жұмыстарын өткізу барысында Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген тәртіпте және мерзімде Қызметтер көрсетуді толықтай немесе ішінара ескертусіз тоқтатуға құқылы;

2) Оператор Абонент Шарттың талаптарын бұзған кезде, сондай-ақ, Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген жағдайларда Қызметтер көрсетуді ескертусіз тоқтатуға құқылы. Қызметтер көрсету Абоненттің бұзу жағдайлары жөнделген шартында жаңартылады;

3) Оператор Шарттың талаптары бұзылған кезде, сондай-ақ, Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген жағдайларда Қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқылы.

Оператор келесі жағдайларда бұзу мезетіне дейін абоненттік төлемді есептей отырып, Шартты бұзуға құқылы:

а) Абонентте Қызметтер төлемі бойынша берешек бар болғанда;

б) Абоненттің Өтініште көрсетілетін қате немесе жалған дербес деректерді бергенде;

с) Абоненттің Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзғанда;

д) Шартпен көзделген басқа жағдайларда.

4) Агентпен/Оператормен толық есептелмеген берешек дерегі анықталған жағдайда, соның ішінде, Шартты бұзғаннан кейін (бірақ Шартты бұзғаннан

Заявления от Абонента. Такое уведомление Абонента может быть выполнено через Агента в любой форме, включая устное уведомление по контактному номерам телефонной связи;

4) сообщить Абоненту по контактному номерам телефонной связи о возникающих сложностях, требующих выполнения дополнительных работ, возникших в процессе подключения Абонента к Услуге;

5) сообщить Абоненту по контактному номерам телефонной связи о завершении работ по обеспечению подключения к Услуге с использованием телефонной линии;

6) по заявлению Абонента о невозможности самостоятельного подключения к Услуге, в течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге, принять меры по настройке STB по адресу установки Услуги и продемонстрировать работоспособность Услуги;

7) предоставить возможность получения телефонных консультаций через Службу поддержки Агента по телефонам, указанным на Официальном сайте;

8) производить перерасчет суммы стоимости Услуги за период полной недоступности Абоненту Услуги, возникший не по вине Абонента.

3.4. Оператор вправе:

1) Оператор при проведении плановых/внеплановых профилактических и ремонтных работ вправе без предупреждения приостанавливать полностью или частично оказание Услуг в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

2) Оператор вправе без предупреждения приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом условий Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оказание Услуг возобновляется при условии устранения имеющихся нарушений Абонентом;

3) Оператор вправе приостановить оказание Услуг при нарушении условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Оператор вправе расторгнуть Договор с начислением абонентской платы до момента расторжения в следующих случаях:

а) наличия задолженности по оплате Услуг у Абонента;

б) предоставления Абонентом неверных или ложных персональных данных, указываемых в Заявлении;

с) нарушения Абонентом условий Договора, требований законодательства Республики Казахстан;

д) в иных случаях, предусмотренных Договором.

4) В случае выявления Агентом/Оператором факта недоначисленной задолженности, в том числе после расторжения Договора (но не позднее, чем через 1

кейін 1 (бір) күнтізбелік айдан кеш емес), Оператор/Агент Абонентке берешектің анықталған толық есептелмеген сомасын төлеуді талап етуге құқылы.

4. Төлем тәртібі және шарттары

4.1. Көрсетілген Қызметтердің ай сайынғы құны (бұдан былай – Абоненттік төлем), сондай-ақ, Қызметтердің Қосымша сервисінің өнімдерінің құны, оған тең келетін Қызметтерге қосылу құны (бұдан былай – Оператор қызметтерінің жалпы құны) Оператормен белгіленген тарифтермен анықталады, және Агентпен ұсынылатын Қызметтер үшін шот қосылады. Бұл жағдайда Агентпен Абонентке телекоммуникациялық қызметтер көрсеткен жағдайда (телекоммуникациялық қызметтер көрсетуге жасалатын бөлек шарт негізінде), Оператор/Агент Абонентке онымен алынған телекоммуникациялық қызметтер алғаны үшін Абонент мекенжайына Агентпен құрастырылатын және ұсынылатын шотқа осындай соманы қосу арқылы Оператор мен Агенттің қызметтерінің жалпы құнын төлеуге шотты ұсынуға құқылы. Қосымша сервис өнімдерінің төлемі Шарттың 4.3-тармағына сәйкес талаптарда олар алынған ай өткенде осындай қосымша сервистерге абонент тапсырыс берген жағдайда жүргізіледі.

4.2. Абоненттік төлемді есептеу және есебі келесі тәртіпте жүргізіледі:

4.2.1. Ресми сайтта Жеке кабинетте Абонент оны активациялау арқылы iD TV Online қызметтерін қосу барысында, Қызметтер құнының сомасы Қызметтерді активациялаған мезеттен бастап Абонентке есептелінеді;

4.2.2. iD TV қызметіне (Абонент қажетті Абоненттік құрал-жабдықты өздігінен орнатқан жағдайда) Абонент өздігінен қосылу барысында Қызметтер үшін құн сомасын есептеу Абонентке Сәйкестендіру кодын берген мезеттен бастап немесе Агент Жүйесінде Абонентті Авторизациялаған күннен бастап, 10 (он) жұмыс күн өткенде жүргізіледі;

4.2.3. Абоненттік құрал-жабдықты орнатқан жағдайда және Агентпен/Дилермен Абонентті Қызметтерге қосқан жағдайда Қызметтер құнының сомасын есептеу Абонентті Қызметке қосқан күннен бастап жүзеге асырылады. Абонентті Қызметке қосу күні Агент Жүйесіне Абонентті бірінші рет сәтті Тіркеген және Авторизациялаған күн болып табылады.

4.2.4. Оператормен қайта енгізілетін тарифтік жоспарға сәйкес Қызметтер құнының сомасын есептеу және есебі Қызметтердің тиісті тарифтік жоспары күшіне енген күннен кейін келесі күннен ерте емес Абонентке қолданылады.

4.3. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем (соның ішінде алынған қосымша сервисер үшін) есепті айдан кейін келесі айдың 25 (жиырма бесіне) дейінгі мерзімде ай сайын Абонентпен жүргізіледі.

4.4. Қызметтер төлемі Агенттің банктік деректемелері бойынша Абонентпен жүзеге асырылады. Төлеу әдістері жөніндегі толық ақпарат Ресми сайтта жарияланады.

4.5. 72 (жетпіс екі) сағаттан артық мерзіммен Қызметтерді көрсету толық тоқтауды әкелген

(один) календарный месяц после расторжения Договора), Оператор/Агент вправе предъявить Абоненту к оплате выявленную недоначисленную сумму задолженности.

4.Порядок и условия оплаты

4.1. Ежемесячная стоимость оказанных Услуг (далее - Абонентская плата), а также стоимость продуктов Дополнительного сервиса Услуги, а равно стоимость подключения к Услуге (далее – Общая стоимость услуг Оператора), определяются тарифами, установленными Оператором, и включаются в счет за Услуги, выставяемый Агентом. При этом, в случае оказания Агентом телекоммуникационных услуг Абоненту (на основании отдельного договора на оказание услуг телекоммуникаций), Оператор/Агент вправе выставить Абоненту счет на оплату Общей стоимости услуг Оператора и Агента путем включения такой суммы в счет, формируемый и выставяемый Агентом в адрес Абонента за полученные им телекоммуникационные услуги. Оплата продуктов Дополнительного сервиса производится в случае заказа абонентом таких дополнительных сервисов по истечении месяца, в котором они были получены на условиях согласно пункта 4.3 Договора.

4.2. Расчет и начисление Абонентской платы производится в следующем порядке:

4.2.1. при подключении услуги iD TV Online посредством ее активации Абонентом в Личном кабинете на Официальном сайте, сумма стоимости Услуги начисляется Абоненту с момента активации Услуги;

4.2.2. при самостоятельном подключении Абонента к услуге iD TV (в случае, когда Абонент самостоятельно устанавливает необходимое Абонентское оборудование), начисление суммы стоимости за Услугу производится по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента выдачи Абоненту Кода идентификации или с даты Авторизации Абонента в Системе Агента;

4.2.3. в случае инсталляции Абонентского оборудования и подключения к Услугам Абонента Агентом/Дилером, начисление суммы стоимости Услуги осуществляется с даты подключения Абонента к Услуге. Датой подключения Абонента к Услуге является день первой успешной Регистрации и Авторизации Абонента в Системе Агента.

4.2.4. Расчет и начисление суммы стоимости Услуги согласно вновь вводимому Оператором тарифному плану применяется к Абоненту не ранее чем с даты, следующей за днем вступления в силу соответствующего тарифного плана Услуги.

4.3. Оплата за оказанные Услуги (в том числе за полученные дополнительные сервисы) производится Абонентом ежемесячно в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по банковским реквизитам Агента. Подробная информация о способах оплаты размещается на Официальном сайте.

4.5. При наличии технических неисправностей, вызванных сбоями со стороны Оператора/Агента, повлекших за собой полное прекращение

Оператор/Агент тарапынан ақаулықтармен туындаған техникалық ақаулықтар бар болған кезде осы кезеңге Абоненттік төлемді есептеу жүргізілмейді.

4.6. Абонент Шарттың 4.3-тармағымен белгіленген мерзімде Қызметтер құнын төлемеген жағдайда Оператор мерзімін өткізіп алған әрбір күн үшін берешек сомасынан 0,5% өлшемде төлемнің мерзімін өткізіп алғаны үшін, алайда әрбір мерзімін өткізіп алған ұсынылған шот бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күннен асырмастан, өсімпұлды есептеуге құқылы. Бұл жағдайда Абонентке мәжбүрлі тәртіпте туындаған берешекті өндіріп алу жөнінде, немесе алдағы уақытта Шартты бұзу жөнінде кез келген қол жетімді әдістермен хабарлама жіберіледі. Шартты бұзу Абонентті берешектің туындаған сомасын және өсімпұлды төлеуден босатпайды.

4.7. Абонент Қызметтер төлемі бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Оператор/Агент кез келген қол жетімді әдістермен Абонентке берешекті өтеу қажеттілігі жөнінде хабарлайды, сондай-ақ, осындай берешекті талап етуге үшінші тұлғаларды тартады. Бұл жағдайда Абонент Оператормен/Агентпен осындай үшінші тұлғаларға Абоненттің дербес деректерінен, Абонентпен алынған Қызметтер құны туралы мәліметтерінен, берешек сомасынан, Абоненттің берешегі бар екендігін растайтын құжаттарда, және берешекті өндіріп алуға қажетті басқа ақпараттан тұратын Абонент туралы кез келген ақпаратты беруге келісім береді.

4.8. Қызметтер төлемі бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Абонент Оператормен/Агентпен Абонент туралы мәліметті Кредиттік бюроға ұсынуға және Абонент туралы кредиттік есепті кредиттік бюро мен банктерге ұсынуға, сондай-ақ, Тараптармен Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға байланысты ақпаратты беруге келісім береді.

5. Жауапкершілікті шектеу

5.1 Оператор келесілер үшін жауапкершіліктен босатылады:

1) Абонентпен Құрал-жабдықты дұрыс пайдаланбау салдарынан келтірілген моральдік және материалдық залал немесе Қызметтерді қолдану барысында Абоненттің басқа келісілмеген әрекеттері;

2) Пайданы жоғалтумен, іскерлік белсенділікті тоқтатумен және Қызметтерді қолдану барысында туындаған, сондай-ақ, Абоненттің Сәйкестендіру кодын Қызметтерді алу мақсатында үшінші тұлғалармен пайдалану нәтижесінде туындаған басқа материалдық жоғалтуларға байланысты залалды шектеместен, қоса алғанда, кездейсоқ, тікелей емес залалмен байланысты Абоненттің ықтималды шығындары. Оператор/Агент Қызметтерге Сәйкестендіру Кодын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдалану мәселесі бойынша Абонент пен кез келген үшінші тұлға арасында туындауы мүмкін кез келген дауға немесе жанжалға қатысудан босатылған;

3) телевизия арналарының, бөлек телебағдарламалардың және олардың

предоставления Услуги, сроком свыше 72 (семидесяти двух) часов начисление Абонентской платы на этот период не производится.

4.6. В случае неуплаты Абонентом стоимости Услуг в сроки, установленные пунктом 4.3 Договора, Оператор вправе начислить пеню за просрочку оплаты в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более, чем за 30 (тридцать) календарных дней по каждому просроченному выставленному счету. При этом, Абоненту направляется уведомление любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке, либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени.

4.7. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, Оператор/Агент любыми доступными способами информируют Абонента о необходимости погашения задолженности, а также привлекает для истребования такой задолженности третьих лиц. В этом случае Абонент соглашается на передачу Оператором/Агентом таким третьим лицам любой информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности.

4.8. В случае нарушения обязательств по оплате Услуг, Абонент соглашается на предоставление Оператором/Агентом сведений об Абоненте в кредитное бюро и на предоставление кредитными бюро и банкам кредитного отчета об Абоненте, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору.

5. Ограничение ответственности

5.1. Оператор освобождается от ответственности за:

1) моральный и материальный ущерб, причиненный вследствие неправильного использования Абонентом Оборудования или иных несогласованных действий Абонента при пользовании Услугами;

2) возможные убытки Абонента, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая, без ограничения, ущерб, связанный с потерей прибыли, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами, а также возникшие в результате использования Кода идентификации Абонента третьими лицами для получения Услуги. Оператор/Агент освобожден от участия в любом споре или конфликте, могущем возникнуть между Абонентом и любым третьим лицом по вопросу несанкционированного использования третьим лицом Кода идентификации к Услугам;

3) содержание телевизионных каналов, отдельных телепрограмм и их составляющих, изменение сетки

құраушыларының мазмұны, хабар тарату торының өзгерісі немесе телебағдарламалардың хабарын таратуды тоқтату, өйткені Оператор телевизиялық арналардың құраушысы болып табылмайды және телевизиялық арналардың және/немесе телебағдарламалардың мазмұнына араласуға құқығы жоқ;

4) Абоненттің үшінші тұлғалардан сатып алынған Абоненттік құрал-жабдығын қолдану барысында Қызметтер көрсету сапасы;

5) Операторға/Агентке тиесілі емес бағдарламалық жасақтаманың немесе құрал-жабдықтың ақаулықтары жағдайында Қызметтер көрсетудегі үзілістер;

6) Қызметтерді алу үшін қолданылатын Абоненттің құрал-жабдығының және бағдарламалық жасақтамасының жұмыс істеу қауіпсіздігін қамтамасыз ету;

7) жастық шектеулері бар тиісті жасқа келмеген тұлғалардың Қызметтер видеотекасының фильмдерін/хабарларын, телевизиялық арналарын және хабарларын қарауға қатынауы.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

6.2. Абонент Оператордың және (немесе) Агенттің алдында келесілер үшін жауапты болады:

авторизация деректерінің сақталуына және олардың рұқсатсыз қолдану себебімен туындауы мүмкін залалдар үшін;

Абонентпен қолданылатын Абоненттік құрал-жабдықтың көмегімен үшінші тұлғалармен Операторға және (немесе) Агентке келтірілген залал және олардың Қызметтерге қатынауы.

6.3. Егер Абонент Шарттың ережелерін бұзу арқылы Оператор және/немесе Агент үшін қолайсыз жағдайдың басталуына әкелсе, Абонент өз күшімен және қаражатымен Оператордың және/немесе Агенттің есептерімен және құжаттамасымен анықталған мөлшерде Операторға және/немесе Агентке келтірілген залалды өтеп береді, егер басқасы Шарттың талаптарымен көзделмесе.

6.4. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Тараптар есті шаралармен алдын ала алмаған немесе болжай алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде (соғыс, індет, апаттар, өрт, жерсілкінісі, су тасқыны, сондай-ақ, мемлекеттік органдармен нормативтік құқықтық актілерді шығару) Шартты жасасқаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш жағдайларының салдарынан болса.

7. Шарттың әрекет ету мерзімі

7.1. Шарт оны Оператордың Ресми сайтына және/немесе ақпараттық телеарнасына жариялаған мезеттен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенде күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады (көрсетілген оқиғалардың ішінде қандай жариялау

вещания или прекращение вещания телепрограмм, поскольку Оператор не является создателем телевизионных каналов и не имеет права вмешиваться в содержание телевизионных каналов и/или телепрограмм;

4) качество оказания Услуг при использовании Абонентом Абонентского оборудования, приобретенного у третьих лиц;

5) перерывы в оказании Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту;

6) обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги;

7) доступ лиц, не достигших соответствующего возраста к просмотру фильмов/передач видеотеки Услуг, телевизионных каналов и передач, имеющих возрастные ограничения.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан и Договору.

6.2. Абонент несет ответственность перед Оператором и (или) Агентом за:

сохранность авторизационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования;

ущерб, нанесенный Оператору и (или) Агенту третьими лицами с помощью Абонентского оборудования, используемого Абонентом и их доступа к Услугам.

6.3. В случае, если нарушение Абонентом положений Договора повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора и/или Агента, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору и/или Агенту нанесенный ущерб в размере, определенном расчетами и документацией Оператора и/или Агента, если иное не предусмотрено условиями Договора.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента его опубликования на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора и является бессрочным (в зависимости, какое из указанных

ерте басталатынына қарай).

7.2. Шарттың әрекет етуі келесі жағдайда тоқтатыла алады:

- 1) Тараптардың өзара келісімі бойынша;
- 2) Шартта көрсетілген жағдайларда.
- 3) Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген жағдайларда.

7.3. Шартты бұзу кезінде Тараптар барлық қажетті өзара есеп айырысуларды өткізеді.

7.4. Шарттың әрекет етуі Агентпен өтініш алынған күннен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенде Абоненттің жазбаша өтінішімен тоқтатыла алады.

7.5. Шартты бұзған немесе тоқтатқан жағдайда Шарт Тараптарының қаржылық міндеттемелері оларды толық орындағанша әрекет етеді.

8. Басқа шарттар

8.1. Шарттың әрекет етуі барлық Абоненттерге қамтылады. Шарт күшіне енген күннен бастап, Оператор мен Абонент арасындағы барлық алдыңғы ауызша және жазбаша уағдаластықтар әрекет етуін тоқтатады және Абонентке Қызметтер көрсету шарты тек Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Бұл жағдайда әрекет ететін Абоненттің Өтінішке қол қою/қайтадан қол қою қажет емес. Шарттың талаптарына келіспеген жағдайда Абонент Оператордың Ресми сайтына және/немесе акпараттық телеарнасына Шартты бірінші жариялаған күннен бастап, 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Агентке Қызметтерден бас тарту туралы жазбаша хабарлауға құқылы (Қызметтерден бас тартуға мерзім көрсетілген оқиғалардың ішінде қандай жариялау ерте басталатынына қарай, жариялаған күнді ескере отырып есептелінеді). Шарттың күшіне ену күні өткенде Абонентпен Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді (Қызметтерді қолдану, Қызметтерді төлеу және т.б.) жасауға тең түрде Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Абоненттің хабарламасы көрсетілген мерзімде Агентке келмеуі Шарт талаптарын орындау бойынша әрекеттерді Абонент жасады деп қарастырылады және Абоненттің жалпы алғанда шарттың талаптарын сөзсіз қабылдағанын білдіреді.

8.2. Оператор/Агент Абоненттің дербес деректерінің электронды есебін жүргізеді. Абонент осымен Операторға/Агентке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Абоненттің қосымша келісімін алмастан, оны өкілетті мемлекеттік органдарына беру құқығын, және осындай акпаратты телеөлшемді өткізу мақсатында қолдану құқығын қоса алғанда, өндірістік қызмет аясында өз қалауымен Абонент туралы дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қолдануға өз келісімін береді.

8.3. Қызметтен тұратын пакеттік шешім құрамына кіретін Агенттің ілеспелі қажетті қызметтері (Интернет және/немесе телефония) Агент пен Абонент арасында жасалатын телекоммуникациялық қызметтер көрсетуге жасалатын бөлек шартпен реттеледі.

событий опубликования наступит раньше).

7.2. Действие Договора может быть прекращено:

- 1) по взаимному согласию Сторон;
- 2) в случаях, указанных в Договоре.
- 3) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. При расторжении Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты.

7.4. Действие Договора может быть прекращено Абонентом по письменному заявлению, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого заявления Агентом.

7.5. В случае расторжения или прекращения Договора, финансовые обязательства Сторон Договора действуют до их полного исполнения.

8. Прочие условия

8.1. Договор распространяет свое действие на всех Абонентов. С даты вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности между Оператором и Абонентом прекращают действовать и условия оказания Услуг Абоненту определяются только в соответствии с условиями Договора. При этом, подписание/переподписание Заявления действующими Абонентами не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого опубликования Договора на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора письменно сообщить Агенту об отказе от Услуги (срок на отказ от Услуги исчисляется с учетом даты опубликования, в зависимости какое из указанных событий опубликования наступит раньше). Не поступление Агенту в указанный срок уведомления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.), по истечении даты вступления Договора в силу, рассматривается как совершение Абонентом действий по выполнению условий Договора и означает безусловное принятие Абонентом условий Договора в целом.

8.2. Оператор/Агент ведет электронный учет персональных данных Абонента. Абонент настоящим дает согласие Оператору/Агенту на сбор, обработку и использование персональных данных об Абоненте по своему усмотрению в рамках производственной деятельности, включая право на ее передачу уполномоченным государственным органам без получения дополнительного согласия Абонента, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, и право на использование такой информации для проведения телезамеров.

8.3. Сопутствующие необходимые услуги Агента (Интернет и/или телефония), входящие в состав пакетного решения, включающего Услугу, регулируются отдельным договором на оказание услуг телекоммуникаций, заключаемым между Агентом и Абонентом.

| | |
|--|---|
| <p>8.4. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер жазбаша келіссөздер жүргізу арқылы міндетті сотқа дейінгі тәртіпте шешіледі. Оларды бейбіт жолмен шешу мүмкін болмаған кезде даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес сот тәртібінде қарастырылады. Бұл жағдайда Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер Оператор орналасқан орын бойынша сотта қарастыруға жатады.</p> <p>8.5. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шартта айтылмағанының барлық қалғанын Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>8.6. Егер Шарттың кез келген талабы толықтай немесе қандай да бір бөлігі қазіргі уақытта немесе болашақта заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болса, онда осындай талап толықтай болсын немесе бір бөлікте болсын, жалпы барлық Шартты алғанда, Шарттың басқа талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылатындығына әсерін тигізбейтін болады.</p> <p>8.7. Шартты жасаса отырып, Абонент келесілерге келісім береді:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Осындай келісімнің қажеттілігі Қазақстан Республикасы заңнамасымен көзделген мақсаттарда және жағдайларда Агент желісі бойынша жарнамалық ақпаратты алу мүмкіндігіне;2) Оператордың Абонентке қосымша хабарламастан және келісімінсіз кез келген үшінші тұлғаға Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін беруге;3) Ресми сайтта жарияланған Шарттың ағымды редакциясын басшылыққа алуға. <p>9. Оператор деректемелері: Оператордың заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050026, Алматы қ., Жұмалиев к-сі., Бөгенбай Батыр к-ң, қиылысы, 108/219-үй.</p> | <p>8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются в обязательном досудебном порядке путем письменных переговоров. При невозможности их урегулирования мирным путем, споры и разногласия рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом, вытекающие из Договора споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.</p> <p>8.5. Договор составлен на русском и казахском языках. Во всем остальном, не нашедшем отражения в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8.6. Если любое из условий Договора полностью или в какой-либо его части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, такое условие не будет влиять на законность, действительность и применимость других условий Договора как полностью или в части, так и всего Договора в целом.</p> <p>8.7. Заключая Договор, Абонент соглашается:</p> <ol style="list-style-type: none">1) на возможность получения рекламной информации по сети Агента в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан;2) на передачу Оператором своих прав и обязательств по Договору любому третьему лицу без дополнительного уведомления и согласия Абонента;3) руководствоваться текущей редакцией Договора, опубликованной на Официальном сайте. <p>9. Реквизиты Оператора: Юридический адрес Оператора: Республика Казахстан, 050026, г. Алматы, ул. Джумалиева, уг. ул. Богенбай Батыра, д. 108/219.</p> |
|--|---|