

**Телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсетуге арналған жария шарт (бұдан әрі – «Шарт»)**

(07.04.2015 жылғы, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті берген, 15006266 Лицензия)

Шарт шарттың талаптарына қосылған жеке тұлға (бұдан әрі «Абонент») және «Aziasell» (Азияселл) ЖШС (бұдан әрі - «Оператор») арасындағы қатынастарды реттейді, оның атынан «Қазақтелеком» АҚ (бұдан әрі – «Агент») кабельдік теледидар қызметтерін (бұдан әрі – «Қызметтер») көрсеткен кезде әрекет етеді. Абонент пен Оператор бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады.

Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің талаптарына сәйкес жария шарт болып табылады.

**1. Шарттың мәні**

1.1. Оператор Абонентке таңдалған телеарналар пакетіне сәйкес Қызметтер көрсетеді, ал Абонент таңдалған телеарналар пакетінде белгіленген шарттар мен тәртіпте Қызметтерді қабылдайды және төлейді. Телеарналар топтамасының атауы мен Қызметтерді көрсету мекенжайын, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және Абоненттің Қызметке қосылуға және жалпы Шарт талаптарына қосылуға еркін білдіретін Агент ұсынатын Абонент қосылу туралы өтініште (бұдан әрі – «Өтініш») көрсетеді. Шарт жария оферта болып табылады және жаңа Абонентпен Өтінішке қол қою Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес, Абоненттің Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша, оның ішінде Өтінішке қол қою және/немесе Қызметтерге ақы төлеу бойынша әрекеттерді жүзеге асыруы деп танылатын, Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауды (акцепт) білдіреді. Қызмет көрсету шарттары мен ақы төлеу тәртібі Шартта белгіленеді, ол [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (бұдан әрі – «Ресми сайт») сайтында орналастырылады. Кез келген салықтар мен алымдар сомасын қамтитын Қызметтерге арналған тарифтерді Оператор қазақстандық теңгемен белгілейді және Шарттың қолданылу кезеңінде өзгертілуі мүмкін.

1.2. Оператор Қызметтерге тарифтерді және/немесе телеарналар топтамасының құрамын өзгерткен жағдайда, Агент абоненттерді олар күшіне енгенге дейін

**Публичный договор на оказание услуг телерадиовещания (далее – «Договор»)**

(Лицензия 15006266 от 07.04.2015 года, выданная Комитетом связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан)

Договор регулирует отношения между физическим лицом (далее «Абонент»), присоединившемся к условиям Договора, и ТОО «Aziasell» (Азияселл) (далее «Оператор»), от имени которого действует АО «Казахтелеком» (далее «Агент») при оказании услуг кабельного телевидения (далее «Услуги»). Абонент и Оператор именуются совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Договор является публичным договором, в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**1. Предмет Договора**

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с выбранным пакетом телеканалов, а Абонент принимает и оплачивает Услуги на условиях и в порядке, установленных выбранным пакетом телеканалов. Наименование пакета телеканалов и адрес оказания Услуг указываются Абонентом в заявлении о присоединении (далее «Заявление»), предоставляемом Агентом, являющимся неотъемлемой частью Договора, и выражающим волю Абонента на подключение к Услуге и присоединение к условиям Договора в целом. Договор является публичной офертой, и подписание новым Абонентом Заявления выражает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий Договора, которое, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, признается осуществлением Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре, в том числе по подписанию Заявления и/или оплате Услуг. Условия оказания Услуг и порядок оплаты устанавливаются Договором, который размещается на [www.telecom.kz](http://www.telecom.kz) (далее «Официальный сайт»). Тарифы на Услуги, включающие суммы любых налогов и сборов, устанавливаются Оператором в казахстанских тенге и могут быть изменены в период действия Договора.

1.2. В случае изменения Оператором тарифов на Услуги и/или состава пакета телеканалов, Агент уведомляет Абонентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их

кемінде күнтізбелік 10 (он) күн бұрын оператордың ресми сайтында және/немесе ақпараттық телеарнасында тиісті хабарлама жариялау арқылы хабардар етеді. Абоненттің хабарламаны алған күні оның оператордың ресми сайтында және/немесе ақпараттық телеарнасында жарияланған күні болып табылады. Қызметтерге арналған тарифтердің және/немесе телеарналар топтамасының құрамының өзгерістерімен келіспеген жағдайда Абонент қызметтерді пайдалануды тоқтату және өзгерістер күшіне енген күнге дейін агентті жазбаша хабардар ету арқылы мұндай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы. Агентке Шарттың өзгертілген талаптарына қосылудан бас тарту туралы абонентті хабардар етпеу, сондай-ақ өзгерістер күшіне енген күнге дейін абоненттің Шартта (Қызметтерді пайдалану, қызметтерді төлеу және басқалары) көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-қимыл жасауы абоненттің енгізілген өзгерістермен келісімі ретінде қарастырылады.

1.3. Абонент бір немесе бірнеше бойынша берешегі бар бірнеше дербес шоттар болған кезде Оператор абоненттің Оператор/агент алдындағы берешегін өтеуге кез келген дербес шоттан жұмсалмаған ақшалай қаражатын ұстап қалуды жүргізуге құқылы.

1.4. Абонентте бірнеше дербес шоттар болған жағдайда Абонент оператор/агенттің келісімі бойынша тиісті өтініш негізінде кез келген дербес шоттан басқа дербес шотқа ақша қаражатын аударуды жүргізуге құқылы.

1.5. Қызметтерді көрсету тоқтатылған жағдайда, Абоненттің жазбаша өтініші негізінде Оператор/Агент белгілеген тәртіппен Абонентке жұмсалмаған ақша қаражатын Оператор/Агент қайтаруды жүргізеді.

## **2. Қызмет көрсетудің жалпы шарттары**

2.1. Оператор Қазақстан Республикасының техникалық нормалары мен заңнамасының талаптарына сәйкес шарт талаптарында телеарналардың тандалған пакетіне сәйкес қызметтер көрсетуге міндеттенеді.

2.2. Өтініштер сервис желісі пункттерінде, агенттің байланыс орталықтарында (жазбаша түрде, телефон арқылы және электрондық нысанда) қабылданады.

2.3. Оператордың арнайы маркетингтік акцияларының қолданылу кезеңінде енгізілген

в силу путем опубликования соответствующего уведомления на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора. Датой получения Абонентом уведомления является дата его опубликования на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора. При своем несогласии с изменениями тарифов на Услуги и/или состава пакета телеканалов, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем прекращения пользования Услугами и письменного уведомления Агента до даты вступления изменений в силу. Не поступление Агенту уведомления Абонента об отказе от присоединения к измененным условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

1.3. Абонент соглашается с тем, что при наличии у него нескольких лицевых счетов, по одному или по нескольким из которых имеется задолженность, Оператор вправе произвести удержание неизрасходованных денежных средств Абонента из любого лицевого счета на погашение задолженности Абонента перед Оператором/Агентом.

1.4. В случае наличия у Абонента нескольких лицевых счетов, Абонент вправе по согласованию с Оператором/Агентом произвести перечисление денежных средств из любого лицевого счета на другой лицевой счет, на основании соответствующего заявления.

1.5. В случае прекращения оказания Услуг, на основании письменного заявления Абонента, Оператор/Агент производит возврат Абоненту неизрасходованных денежных средств в порядке, установленном Оператором/Агентом.

## **2. Общие условия оказания Услуг**

2.1. Оператор обязуется оказывать Услуги согласно выбранному пакету телеканалов на условиях Договора в соответствии с техническими нормами и требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.2. Заявления принимаются в пунктах сети сервиса, контакт-центрах Агента (в письменном виде, по телефону и в электронной форме).

2.3. В период действия специальных маркетинговых акций Оператора действуют

акциялармен белгіленген шарттар мен тарифтер қолданылады.

2.4. Оператор агенттің байланыс орталықтарының телефондары бойынша қызметтер туралы телефон консультацияларын алу мүмкіндігін ұсынуға міндеттенеді.

2.5. Оператордың/агенттің қызметтерді көрсету талаптарының өзгеруі туралы хабарлауы (Шарттың 12-тармағында көрсетілген шарттардан басқа) және шарттың жаңартылған редакциясы абонентке оларды оператордың ақпараттық телеарнасында және/немесе ресми сайтта жариялау арқылы қызмет көрсету талаптарының өзгеруі және шарттың жаңартылған редакциясы күшіне енген күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жеткізіледі. Хабарлама және шарттың жаңартылған редакциясы Абонент оны жариялаған сәттен бастап алынған болып саналады. Шарттың жаңартылған редакциясы жарияланған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін оның алдыңғы редакциясы қолданылуын тоқтатады және заңды күшін жояды. Тараптардың Шартқа қосымша келісімдерге не тиісті өзгерістерді көздейтін өзге де құжаттарға қол қоюы талап етілмейді. Қызметтер көрсету талаптарының өзгерістерімен және Шарттың жаңартылған редакциясымен келіспеген жағдайда Абонент қызметтерді пайдалануды тоқтату және өзгерістер күшіне енген күнге дейін агентті жазбаша хабардар ету арқылы мұндай өзгерістерді қабылдаудан бас тартуға құқылы. Агентке абоненттен шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы хабарламаның түспеуі, сондай-ақ Абоненттің өзгерістер күшіне енген күнге дейін Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-қимыл жасауы (Қызметтерді пайдалану, қызметтерді төлеу және басқалары) абоненттің қызметтер көрсету талаптарының енгізілген өзгерістерімен және шарттың жаңартылған редакциясымен келісімі ретінде қарастырылады.

2.6. Қызметтердің ақаулықтарын жоюға өтінімдерді агент "165" телефон нөмірі бойынша қабылдайды.

2.7. Оператордың бекітілген тарифтеріне сәйкес, абонент осындай тоқтата тұруға байланысты шығындарды өтеген жағдайда қызметтер көрсетуді 2 (екі) айға дейінгі мерзімге тоқтата тұруы мүмкін. Қызмет көрсетуді тоқтата тұру абоненттің жазбаша өтініші бойынша, оның берешегі болмаған жағдайда жүзеге асырылады. Қызмет көрсетуді тоқтата тұру кезеңінде Абонентке

условия и тарифы, установленные введенными акциями.

2.4. Оператор обязуется предоставить возможность получения телефонных консультаций об Услугах по телефонам контакт-центров Агента.

2.5. Уведомления Оператора/Агента об изменении условий оказания Услуг (кроме условий, указанных в п. 1.2. Договора) и обновленная редакция Договора доводятся до сведения Абонента посредством их опубликования на информационном телеканале Оператора и/или на Официальном сайте за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений условий оказания Услуг и обновленной редакции Договора. Уведомления и обновленная редакция Договора считаются полученными Абонентом с момента их опубликования. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты опубликования обновленной редакции Договора, его предыдущая редакция прекращает действовать и утрачивает юридическую силу. Подписание Сторонами дополнительных соглашений к Договору, либо иных документов, предусматривающих соответствующие изменения, не требуется. При своем несогласии с изменениями условий оказания Услуг и с обновленной редакцией Договора, Абонент вправе отказаться от принятия таких изменений путем прекращения пользования Услугами и письменного уведомления Агента до даты вступления изменений в силу. Не поступление Агенту уведомления от Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата Услуг и пр.) до даты вступления изменений в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями условий оказания Услуг и с обновленной редакцией Договора.

2.6. Заявки на устранение неисправностей Услуг принимаются Агентом по номеру телефона «165».

2.7. Оказание Услуг может быть приостановлено на срок до 2 (двух) месяцев при условии возмещения Абонентом затрат, связанных с таким приостановлением, согласно утвержденным тарифам Оператора. Приостановление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, при условии отсутствия у него задолженности. Абонентская плата в период

<p>Абоненттік төлем есептелмейді. Қызмет көрсету тоқтата тұру мерзімі өткеннен кейін автоматты түрде жаңартылады.</p> <p>2.8. Абонентке қызмет көрсету үшін арнайы абоненттік жабдықты (бұдан әрі – "Жабдық") уақытша иеленуге және пайдалануға берген жағдайда, ол агенттің меншігі болып табылады және абонент мен агент арасында жасалған шарт негізінде беріледі. Абонент оны пайдаланудың бүкіл мерзімі ішінде Жабдық үшін материалдық жауапты болады.</p> <p>2.9. Абоненттің басқа тұлғалар көрсететін ұқсас қызметтерді қабылдау үшін ұсынылған жабдықтарды пайдалануына тыйым салынады.</p> <p>2.10. Абоненттің және/немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен Жабдықтың зақымдануы немесе жоғалуы кезінде Абонент бұл туралы агентке осындай факті туындаған сәттен бастап дереу хабарлауға міндеттенеді. Зақымдану (ақаулықтар, жоғалу) фактісін тіркеу, сондай-ақ жабдық құнын өтеу тәртібі абонент мен агент арасында жасалған шарттың талаптарымен реттеледі.</p> <p>2.11. Оператор/Агент жоспарлы / жоспардан тыс профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде қызметтер көрсетуді толығымен немесе ішінара ескертусіз тоқтатуға құқылы.</p> <p>2.12. Оператор / Агент Шарттың талаптары бұзылған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда қызметтер көрсетуді ескертусіз тоқтата тұруға құқылы. Оператордың бекітілген тарифтеріне сәйкес қызмет көрсету бар бұзушылықтарды жойған және абонент осындай тоқтата тұруға байланысты шығындарды өтеген жағдайда жаңартылады.</p> <p>2.13. Оператор / Агент қызметтерді көрсету тоқтатылған сәтке дейін абоненттік төлемді есептей отырып, мынадай жағдайларда қызмет көрсетуді ескертусіз тоқтатуға (оның ішінде Шартты бұзуға) құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Абонентте Қызметтерді төлеу бойынша берешектің болуы;</li> <li>2) Абоненттің өтініште көрсетілген дұрыс емес немесе жалған деректерді ұсынуы;</li> <li>3) техникалық себептер бойынша қызметтер көрсету мүмкін болмаған жағдайда;</li> </ol>	<p>приостановления оказания Услуг Абоненту не начисляется. Оказание Услуг автоматически возобновляется по истечении срока приостановления.</p> <p>2.8. В случае предоставления Абоненту во временное владение и пользование специального абонентского оборудования для оказания Услуги (далее – «Оборудование»), оно является собственностью Агента и передается на основании договора, заключенного между Абонентом и Агентом. Абонент несет материальную ответственность за Оборудование в течение всего срока его использования.</p> <p>2.9. Использование Абонентом предоставленного Оборудования для приема аналогичных услуг, оказываемых другими лицами, запрещается.</p> <p>2.10. При повреждении или утрате Оборудования по вине Абонента и/или третьих лиц, Абонент обязуется сообщить об этом Агенту незамедлительно с момента наступления такого факта. Фиксация факта повреждений (неисправностей, утраты), а также порядок возмещения стоимости Оборудования, регулируются условиями договора, заключенного между Абонентом и Агентом.</p> <p>2.11. Оператор/Агент при проведении плановых/внеплановых профилактических и ремонтных работ вправе без предупреждения прерывать полностью или частично оказание Услуг в порядке и в сроки, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>2.12. Оператор/Агент вправе без предупреждения приостановить оказание Услуг при нарушении условий Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оказание Услуг возобновляется при условии устранения имеющихся нарушений и возмещения Абонентом затрат, связанных с таким приостановлением, согласно утвержденным тарифам Оператора.</p> <p>2.13. Оператор/Агент вправе без предупреждения прекратить оказание Услуг (в том числе расторгнуть Договор), с начислением абонентской платы до момента прекращения оказания Услуг, в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличия задолженности по оплате Услуг у Абонента;</li> <li>2) предоставления Абонентом неверных или ложных данных, указываемых в Заявлении;</li> <li>3) невозможности оказания Услуг по техническим причинам;</li> </ol>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 4) абонент Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған;
- 5) Шарттың осы тармағында көрсетілген мән-жайларды тексеру кезеңіне.
- 6) Шартта көзделген басқа да жағдайларда.

2.14. Агент/оператор жете есептелген берешек фактісін анықтаған жағдайда, оның ішінде шарт бұзылғаннан кейін (бірақ шарт бұзылғаннан кейін 1 (бір) күнтізбелік айдан кешіктірмей) Оператор/Агент абонентке анықталған жете есептелген берешек сомасын төлеуге ұсынуға құқылы.

### **3. Абоненттің құқықтары мен міндеттері**

3.1. Абонент міндетті:

- 1) Жабдықты пайдалану шарттарын сақтауға, оның сақталуын қамтамасыз етуге, сондай-ақ берілген Жабдықтың тұтастығының және/немесе жұмысқа қабілеттілігінің бұзылуына байланысты өз бетінше жөндеу мен басқа да іс-қимыл жасамауға міндетті. Жабдықтарды басқа мекен-жайға көшіруге тыйым салынады;
- 2) телеарналардың таңдалған пакетіне және қызметтер тарифіне сәйкес Қызметтерді уақытылы төлеуге;
- 3) қызметтердің ақаулығы анықталған жағдайда агентке ақаулығы туралы хабарлау;
- 4) агенттің қызметкерлеріне үй тарату желісінде жұмыс жүргізу үшін рұқсат беруге міндетті. Осы Шартты орындамау оператордың Шартты біржақты бұзуы және қызметтер көрсетуді тоқтату үшін негіз болып табылады;
- 5) қызметтерді операторға/агентке және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіретіндей, оператордың басқа абоненттерінің қызметтерді пайдалануына кедергі келтіретіндей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзатындай етіп пайдаланбауға, сондай-ақ алынатын телебағдарламаларды және олардың құрамдас бөліктерін коммерциялық мақсаттарда немесе көпшілік алдында орындау/жалпыға бірдей жеткізу үшін пайдаланбауға;
- 6) абоненттің мекенжайы, Тегі, Аты, Әкесінің аты немесе өтініште көрсетілген басқа да деректер өзгерген кезде осындай өзгерістер туындаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде агентті жазбаша хабардар етуге міндетті. Абоненттің осы талапты сақтамауы

- 4) нарушения Абонентом условий Договора, требований законодательства Республики Казахстан;
- 5) на период проверки обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора.
- 6) в других случаях, предусмотренных Договором.

2.14. В случае выявления Агентом/Оператором факта недоначисленной задолженности, в том числе после расторжения Договора (но не позднее, чем через 1 (один) календарный месяц после расторжения Договора), Оператор/Агент вправе предъявить Абоненту к оплате выявленную недоначисленную сумму задолженности.

### **3. Права и обязанности Абонента**

3.1. Абонент обязан:

- 1) соблюдать условия пользования Оборудованием, обеспечить его сохранность, а также не производить самостоятельно ремонт и другие действия, связанные с нарушением целостности и/или работоспособности переданного Оборудования. Запрещается осуществлять перенос Оборудования по другому адресу;
- 2) своевременно производить оплату Услуг согласно выбранному пакету телеканалов и тарифу на Услуги;
- 3) при обнаружении неисправности Услуг сообщать Агенту о неисправности;
- 4) предоставить доступ работникам Агента для проведения работ в домовой распределительной сети. Невыполнение настоящего условия является основанием для одностороннего расторжения Оператором Договора и прекращения оказания Услуг;
- 5) не использовать Услуги таким образом, чтобы это наносило ущерб Оператору/Агенту и/или третьим лицам, препятствовало использованию Услуг другими Абонентами Оператора, нарушало требования законодательства Республики Казахстан, а также не использовать получаемые телепрограммы и их составляющие в коммерческих целях или для публичного исполнения/всеобщего доведения;
- 6) при изменении адреса, фамилии, имени, отчества Абонента или других данных, указанных в Заявлении, письменно известить Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения таких изменений. За последствия, возникающие в результате

нәтижесінде пайда болатын салдарға Абонент толық жауап береді;

7) қызметтер көрсетуді тоқтатқан және/немесе шарт бұзылған кезде жабдықты ол абонентке берілген жағдайда, қалыпты тозуды ескере отырып, агентке қайтаруға;

8) агенттің қызметкерлеріне жоспарлы қызмет көрсету және жедел жөндеу үшін агенттің жабдыктарына кедергісіз қол жеткізуге;

9) КСК (ЖСК) және/немесе басқа өкілетті тұлғалармен қызметтерге қосылу үшін кабель салу мәселелерін өз бетімен шешу және реттеу. Абонент осы арқылы қызмет көрсету үшін қажетті оператордың және/немесе агенттің кәбілді төсеу және/немесе жабдығын орнату орнында ортақ үлестік меншік немесе басқару құқығында абонентке тиесілі кондоминиум бөлігін оператордың/агенттің өтеусіз пайдалануына өз келісімін береді;

10) Қызметтерді пайдалану кезінде оператордың және/немесе агенттің және/немесе оның абоненттерінің қызметіне зиян және/немесе зиян келтірілген жағдайда шығынды өтеуге, сондай-ақ операторға және/немесе агентке қойылған талаптарды және/немесе талаптарды дербес және өз есебінен шешуге.

3.2. Абонент құқылы:

1) кез келген уақытта оператор және/немесе агент ұсынған телеарналардың басқа пакетін тиісті өтініш беру арқылы қосу;

2) Шарттың талаптарына сәйкес тиісті сападағы қызметтерді алуға.

#### **4. Төлем тәртібі мен шарттары**

4.1. Көрсетілген қызметтердің ай сайынғы құны, қызметтерге қосылу құны, сондай-ақ қосымша қызметтердің құны Оператор белгілеген тарифтермен айқындалады және агент ұсынған Қызметтер үшін шотқа енгізіледі.

4.2. Көрсетілген қызметтер үшін төлемді абонент, егер жеке келісімде өзгеше көзделмесе, есептік айдан кейінгі айдың 25-не дейінгі мерзімде ай сайын жүргізеді.

4.3. Қызметке ақы төлеуді абонент агенттің банктік деректемелері бойынша жүзеге асырады. Төлем тәсілдері туралы толық ақпарат ресми сайтта орналастырылады.

4.4. 72 (жетпіс екі) сағаттан артық мерзімге қызмет көрсетуді толық тоқтатуға әкеп соққан техникалық ақаулықтар болған жағдайда осы

несоблюдения Абонентом данного требования, полностью несет ответственность Абонент;

7) при прекращении оказания Услуг и/или расторжении Договора возратить Агенту Оборудование в том состоянии, в котором оно было передано Абоненту, с учетом нормального износа;

8) предоставить работникам Агента беспрепятственный доступ к оборудованию Агента для планового обслуживания и срочного ремонта;

9) самостоятельно решать и регулировать с КСК (ЖСК) и/или с другими полномочными лицами вопросы прокладки кабеля для подключения к Услугам. Абонент настоящим дает свое согласие на безвозмездное использование Оператором/Агентом части кондоминиума, принадлежащего Абоненту на праве общей долевой собственности или управления, в месте прокладки кабеля и/или установки оборудования Оператора и/или Агента, необходимого для оказания Услуги;

10) в случае причинения ущерба и/или вреда деятельности Оператора и/или Агента и/или его Абонентам во время пользования Услугами возместить ущерб, а также самостоятельно и за свой счет решать предъявленные Оператору и/или Агенту претензии и/или иски.

3.2. Абонент вправе:

1) в любое время подключить другой пакет телеканалов, предлагаемый Оператором и/или Агентом путем подачи соответствующего заявления;

2) получать Услуги надлежащего качества согласно условиям Договора.

#### **4. Порядок и условия оплаты**

4.1. Ежемесячная стоимость оказанных Услуг, стоимость подключения к Услугам, а также стоимость дополнительных услуг определяются тарифами, установленными Оператором, и включаются в счет за Услуги, выставляемый Агентом.

4.2. Оплата за оказанные Услуги производится Абонентом ежемесячно в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по банковским реквизитам Агента. Подробная информация о способах оплаты размещается на Официальном сайте.

4.4. При наличии технических неисправностей, повлекших за собой полное прекращение предоставления Услуги, сроком

кезеңге абоненттік төлемді есептеу жүргізілмейді.

4.5. Абонент Шарттың 4 бөлімінде белгіленген мерзімде қызметтердің құнын төлемеген жағдайда, Оператор / Агент әрбір мерзімі өткен күн үшін берешек сомасының 0,5% мөлшерінде, бірақ әрбір мерзімі өткен ұсынылған шот бойынша күнтізбелік 30 күннен аспайтын мерзімде төлеу мерзімі өткен күн үшін өсімпұл есептеуге құқылы. Бұл ретте абонентке пайда болған берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу туралы немесе Шарттың алдағы уақытта бұзылуы туралы кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлама жіберіледі. Шартты бұзу абонентті пайда болған берешек сомасын және өсімпұлды төлеуден босатпайды.

4.6. Абонент Қызметтерді төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, Оператор / Агент кез келген қолжетімді тәсілдермен абонентті берешекті өтеу қажеттілігі туралы хабардар етеді, сондай-ақ осындай берешекті талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартады. Бұл жағдайда Абонент оператордың/агенттің осындай үшінші тұлғаларға абоненттің дербес деректерін, абонент алған Қызметтердің құны туралы мәліметтерді, берешек сомасын, абонент берешегінің болуын растайтын құжаттарды және берешекті өндіріп алу үшін қажетті өзге де ақпаратты қамтитын абонент туралы кез келген ақпаратты беруіне келіседі.

4.7. Қызметтерге ақы төлеу бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда Абонент оператор/агенттің кредиттік бюроға абонент туралы мәліметтерді ұсынуына және кредиттік бюро мен банктерге абонент туралы кредиттік есепті, сондай-ақ Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты ұсынуына келіседі.

## 5. Жауапкершілікті шектеу

5.1 Оператор үшін жауапкершіліктен босатылады:

- 1) Қызметті пайдалану кезінде абоненттің жабдықты дұрыс пайдаланбауы немесе Абоненттің өзге де келісілмеген әрекеттері салдарынан келтірілген моральдық және материалдық залал;
- 2) қызметті пайдалану кезінде туындайтын кездейсоқ, тікелей емес шығындармен, шектеусіз, пайданы жоғалтумен, іскерлік белсенділікті үзумен және басқа да материалдық шығындармен байланысты абоненттің ықтимал шығындары;

свыше 72 (семидесяти двух) часов начисление абонентской платы на этот период не производится.

4.5. В случае неуплаты Абонентом стоимости Услуг в сроки, установленные разделом 4 Договора, Оператор/Агент вправе начислить пеню за просрочку оплаты в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более, чем за 30 календарных дней по каждому просроченному выставленному счету. При этом, Абоненту направляется уведомление любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке, либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени.

4.6. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, Оператор/Агент любыми доступными способами информируют Абонента о необходимости погашения задолженности, а также привлекают для истребования такой задолженности третьих лиц. В этом случае Абонент соглашается на передачу Оператором/Агентом таким третьим лицам любой информации об Абоненте, включающей персональные данные Абонента, сведения о стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию необходимую для взыскания задолженности.

4.7. В случае нарушения обязательств по оплате Услуг, Абонент соглашается на предоставление Оператором/Агентом сведений об Абоненте в кредитное бюро и на предоставление кредитными бюро и банкам кредитного отчета об Абоненте, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору.

## 5. Ограничение ответственности

5.1 Оператор освобождается от ответственности за:

- 1) моральный и материальный ущерб, причиненный вследствие неправильного использования Абонентом Оборудования или иных несогласованных действий Абонента при использовании Услугами;
- 2) возможные убытки Абонента, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая, без ограничения, ущерб, связанный с потерей прибыли, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при использовании Услугами;

3) теледидар арналарының, жекелеген телебағдарламалардың және олардың құрамдастарының мазмұны, хабар тарату торын өзгерту немесе телебағдарламалардың хабар таратуын тоқтату, өйткені Оператор теледидар арналарының құрушысы болып табылмайды және теледидар арналарының және/немесе телебағдарламалардың мазмұнына араласуға құқығы жоқ.

## **6. Тараптардың Жауапкершілігі**

6.1. Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

6.2. Егер абоненттің Шарттың ережелерін бұзуы оператор және/немесе агент үшін қолайсыз салдардың туындауына әкеп соққан жағдайда, Абонент өз күштері мен құралдары есебінен операторға және/немесе агентке келтірілген залалды, егер Шарттың талаптарында өзгеше көзделмесе, оператордың және/немесе агенттің есептерімен және құжаттамасымен белгіленген мөлшерде өтейді.

6.3. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, Тараптар алдын ала біле алмаған немесе ақылға қонымды шаралармен алдын ала алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар (соғыс, эпидемия, авария, өрт, жер сілкінісі, су тасқыны, сондай-ақ мемлекеттік органдардың нормативтік құқықтық актілерді шығаруы) нәтижесінде тараптар шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны.

## **7. Шарттың қолданылу мерзімі**

7.1. Шарт оператордың ресми сайтында және/немесе ақпараттық телеарнасында жарияланған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткен соң күшіне енеді және мерзімсіз болып табылады.

7.2. Шарттың қолданылуы тоқтатылуы мүмкін:

- 1) Тараптардың өзара келісімі бойынша;
- 2) Шартта көрсетілген жағдайларда.
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда.

7.3. Шарт бұзылған кезде Тараптар барлық қажетті өзара есеп айырысуларды жүргізеді,

3) содержание телевизионных каналов, отдельных телепрограмм и их составляющих, изменение сетки вещания или прекращение вещания телепрограмм, поскольку Оператор не является создателем телевизионных каналов и не имеет права вмешиваться в содержание телевизионных каналов и/или телепрограмм.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан и Договору.

6.2. В случае, если нарушение Абонентом положений Договора повлекло наступление неблагоприятных последствий для Оператора и/или Агента, Абонент за счет собственных сил и средств возмещает Оператору и/или Агенту нанесенный ущерб в размере, определенном расчетами и документацией Оператора и/или Агента, если иное не предусмотрено условиями Договора.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (война, эпидемии, аварии, пожары, землетрясения, наводнения, а также издание государственными органами нормативных правовых актов), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента его опубликования на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора и является бессрочным.

7.2. Действие Договора может быть прекращено:

- 1) по взаимному согласию Сторон;
- 2) в случаях, указанных в Договоре.
- 3) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. При расторжении Договора Стороны проводят все необходимые взаиморасчеты, а



сондай-ақ Абонент жабдықты агентке қайтарады.

Абонент Шарттың қолданылуын жазбаша өтініш бойынша агент осындай өтінішті алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткеннен кейін тоқтата алады. Бұл ретте Абонент көрсетілген қызметтердің құнын, оның ішінде Шарттың 2.13-тармағына сәйкес анықталған берешек сомасын төлейді. Шарт бұзылған/тоқтатылған кезде Абонентке оның жеке шотынан ақша қаражатының қалдығын қайтару абоненттің осындай қайтару туралы өтініші тіркелген сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі.

## **8. Басқа шарттар**

8.1. Шарт өзінің әрекетін барлық абоненттерге таратады. Шарт күшіне енген күннен бастап оператор мен абонент арасындағы барлық бұрынғы ауызша және жазбаша уағдаластықтар әрекет етуін тоқтатады және абонентке қызмет көрсету шарттары шарт талаптарына сәйкес ғана айқындалады. Бұл ретте, қолданыстағы абоненттердің өтінішке қол қоюы/қайта қол қоюы талап етілмейді. Шарт талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Шарттың ресми сайтында және/немесе оператордың ақпараттық телеарнасында алғашқы жарияланған күнінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде агентке Қызмет көрсетуден бас тарту туралы жазбаша хабарлауға құқылы. Агентке көрсетілген мерзімде шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы абонентті хабардар етпеу, сондай-ақ Шарт күшіне енген күн өткеннен кейін Қызметтерді пайдалануды жалғастыру абоненттің Шарт талаптарын орындау бойынша әрекет жасауы ретінде қарастырылады (оның ішінде, Қызметтерді төлеу, қызметтерді нақты пайдалану және т. б. бойынша талаптар) және абоненттің Шарт талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіреді.

8.2. Оператор / Агент абонент туралы қызметтік ақпаратқа қатысты дербес деректердің электрондық есебін жүргізеді. Абонент осы арқылы операторға/агентке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес абоненттің қосымша келісімін алмай, оны уәкілетті мемлекеттік органдарға беру құқығын қоса алғанда, өндірістік қызмет шеңберінде өз қалауы бойынша абонент туралы дербес деректерді жинауға, өңдеуге және пайдалануға келісім береді.

также Абонент возвращает Оборудование Агенту.

Действие Договора может быть прекращено Абонентом по письменному заявлению, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого заявления Агентом. При этом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг, в том числе, и выявленную в соответствии с пунктом 2.13 Договора сумму задолженности.

При расторжении/прекращении Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента о таком возврате.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор распространяет свое действие на всех Абонентов. С даты вступления в силу Договора все предыдущие устные и письменные договоренности между Оператором и Абонентом прекращают действовать и условия оказания Услуг Абоненту определяются только в соответствии с условиями Договора. При этом, подписание/переподписание Заявления действующими Абонентами не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня первого опубликования Договора на Официальном сайте и/или информационном телеканале Оператора письменно сообщить Агенту об отказе от Услуг. Не поступление Агенту в указанный срок уведомления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно продолжение пользования Услугами по истечении даты вступления Договора в силу, рассматривается как совершение Абонентом действий по выполнению условий Договора (в том числе, условия по оплате Услуг, фактического пользования Услугами и т. д) и означает безусловное принятие Абонентом условий Договора.

8.2. Оператор/Агент ведет электронный учет персональных данных, относящихся к служебной информации об Абоненте. Абонент настоящим дает согласие Оператору/Агенту на сбор, обработку и использование персональных данных об Абоненте по своему усмотрению в рамках производственной деятельности, включая право на ее передачу уполномоченным государственным органам без получения дополнительного согласия Абонента, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

<p>8.3. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер жазбаша келіссөздер арқылы міндетті сотқа дейінгі тәртіппен шешіледі. Оларды бейбіт жолмен реттеу мүмкін болмаған жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес сот тәртібімен қаралады. Бұл ретте Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер оператордың орналасқан жері бойынша сотта қарауға жатады.</p> <p>8.4. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалды. Шартта көрініс таппаған барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.</p> <p>8.5. Егер шарт талаптарының кез келгені осы немесе болашақта толық немесе оның қандай да бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болса, онда бұл талап Шарттың басқа талаптарының толық немесе ішінара, сондай-ақ тұтастай алғанда шарттың барлық талаптарының заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына әсер етпейді.</p> <p>8.6. Шарт жасай отырып, Абонент төмендегілермен келіседі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) агенттің желісі бойынша жарнамалық ақпаратты осындай келісімнің қажеттілігі Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мақсаттарда және жағдайда алу мүмкіндігіне;</li> <li>2) оператордың шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін абоненттің қосымша хабарлауынсыз және келісімінсіз кез келген үшінші тұлғаға беруге;</li> <li>3) Ресми сайтта жарияланған Шарттың ағымдағы редакциясын басшылыққа алу.</li> </ol> <p>Оператордың заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауд, Бальзак көш, 8 үй, 381 п.</p>	<p>8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются в обязательном досудебном порядке путем письменных переговоров. При невозможности их урегулирования мирным путем, споры и разногласия рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом, вытекающие из Договора споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.</p> <p>8.4. Договор составлен на русском и казахском языках. Во всем остальном, не нашедшем отражения в Договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8.5. Если любое из условий Договора полностью или в какой-либо его части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость других условий Договора как полностью или в части, так и всего Договора в целом.</p> <p>8.6. Заключая Договор, Абонент соглашается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) на возможность получения рекламной информации по сети Агента в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан;</li> <li>2) на передачу Оператором своих прав и обязательств по Договору любому третьему лицу без дополнительного уведомления и согласия Абонента;</li> <li>3) руководствоваться текущей редакцией Договора, опубликованной на Официальном сайте.</li> </ol> <p>Юридический адрес Оператора: Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский р-он, ул. Бальзака, д. 8, к. 381.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------