



Приложение
к Решению Совета директоров
АО «Казактелеком»
От 6 ноября 2018 года № 11

Отчет об устойчивом развитии АО «Казактелеком» за 2017 год

- **2 ВВЕДЕНИЕ**
 - 2 Содержание отчета
 - 3 Приветственное слово Председателя Правления
- **4 ПОРТРЕТ КОМПАНИИ**
 - 4 Основные сведения и история образования
 - 7 Ключевые воздействия, риски и возможности в области устойчивого развития
 - 9 Организационная структура
 - 12 Стратегия развития
 - 16 Экономическая стабильность
 - 19 Цепочка поставок
 - 20 Корпоративное управление
 - 26 Этика и добросовестность
 - 27 Управление рисками
- **28 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**
 - 29 Стратегический взгляд на устойчивое развитие
 - 31 Определение существенных аспектов и границ значимых тем
 - 32 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- **35 СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ**
 - 35 Обзор рынка предоставляемых услуг
 - 40 Создавая общественную ценность
 - 43 Внедряя инновации – повышаем эффективность
 - 50 Развиваем долгосрочное сотрудничество
- **54 ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА**
 - 55 Наш подход
 - 56 Энергоэффективность
 - 58 Водопотребление
 - 59 Биоразнообразие
 - 61 Безопасность как приоритет
- **65 ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ**
 - 66 Компания в цифрах
 - 68 Создаем благоприятные условия труда
 - 69 Повышаем эффективность персонала
 - 70 Развиваем наших работников
 - 72 Улучшаем корпоративную культуру
- **77 ПРИЛОЖЕНИЕ**
 - 77 Приложение 1 Таблица соответствия отчета стандарту GRI
 - 81 Приложение 2 Общее количество, процент вновь нанятых и покинувших компанию работников и текучесть кадров в течение отчетного периода (Январь-Декабрь 2017 г.) с разбивкой по возрастным группам, полу и филиалам.
 - 83 Контакты

Приветственное слово **Председателя Правления**

Создаем технологии для людей

Современные цифровые технологии кардинально меняют все сферы деятельности общества. Телекоммуникационная отрасль претерпевает эволюционные изменения в сторону внедрения инновационных технологий, таких как хранение и обработка «больших данных», дополненная и виртуальная реальность, чат-боты, искусственный интеллект, интернет вещей, M2M и др.

АО «Казахтелеком» в ответ на эти изменения меняет роль традиционного телекоммуникационного оператора на роль инновационного интегрированного сервис-провайдера на рынке инфокоммуникаций.

Мы стремимся создавать не только экономическую ценность наших услуг, но и социальную, которая выражается в сокращении цифрового неравенства, оптимизации предоставления услуг, и в упрощении жизни населения с помощью новейших технологий.

Устойчивое развитие

Глобальная тенденция достижения баланса между экономическим ростом, развитием общества и заботой об окружающей среде осуществляется посредством уделения достаточного внимания каждому из направлений. На сегодняшний день крупнейшие корпорации не только телекоммуникационного, но и других секторов стремятся внести значительный вклад в устойчивое развитие как собственных компаний так и стран в которых они оказывают существенную деятельность. Мы активно внедряем принципы устойчивости и намерены на ежегодной основе публиковать подобные отчеты в области устойчивого развития.

Мы позиционируем
себя как двигателя
цифровой
трансформации
экономики
Казахстана



*Председатель Правления
Есекеев Куанышбек Бахытбекович*

Здоровая окружающая среда

В своей деятельности мы осознаем ценность природных ресурсов и принимаем все меры по их рациональному использованию. Мы ответственно соблюдаем законодательные требования в области экологического и трудового кодексов, а также постоянно стремимся улучшать текущую ситуацию в области экологического менеджмента и охраны труда.

Безопасные условия труда выступают приоритетом для нас, так как только в здоровых условиях создается благоприятная обстановка для осуществления деятельности нашими работниками.

Люди, которыми мы гордимся

Работники АО «Казахтелеком» наш самый главный и ценнейший актив, для которого мы создаем мероприятия для постоянного повышения эффективности и совершенствования компетенций, делая наших людей мотивированными и конкурентоспособными.

Основные сведения и история образования

3.4 млн абонентов
фиксированной телефонной
связи
93% общей доли рынка

0.7 млн абонентов
платного телевидения
43% общей доли рынка

6.9 млн абонентов
мобильной сети
26% общей доли рынка

34000+ км
магистральной сети
Полное покрытие
территории Казахстана



1.7 млн абонентов
фиксированного
широкополосного доступа в
интернет
68% общей доли рынка

6300+ базовых станций
№1 в охвате сети LTE 4G
73% охвата населения

Контактные центры
Облачное хранение
IT outsourcing

15 Дата центров с
мощностью **22700+**
(units capacity)



Стратегия Группы компаний АО «Казактелеком» направлена на сохранение позиций в фиксированном бизнесе, развитие мобильного бизнеса с поэтапным построением интегрированного оператора, использование синергий с основным бизнесом для точечного развития в смежных с телекоммуникационными отраслей.



Доходы от реализации услуг

210 225 млн тенге

Чистая прибыль

24 718 млн тенге

Долгосрочные кредиты

24 968 млн тенге

Собственный капитал

359 108 млн тенге

ЕБИТДА

76 445 млн тенге



Фактическое количество работников

22 863 человек из них женщин 7 715 человек

Процент работников , охваченных

коллективным договором – 97,3%

Коэффициент текучести кадров 7,8 %

Среднее количество часов обучения

на 1 работника в год – 30,8 часов



Телефонная плотность - 20% линий на 100 жителей

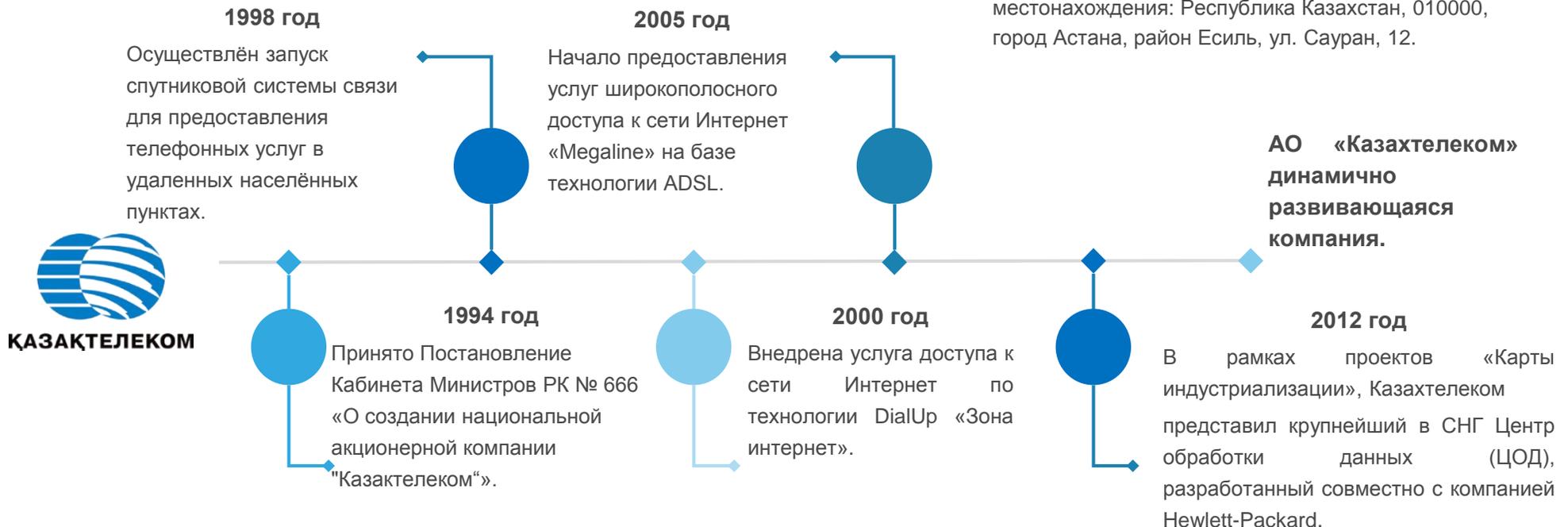
Число абонентов мобильной связи - 26 473 тыс. абонентов

Число абонентов платного ТВ – 735 419 абонентов

АО «Казактелеком» (Компания, Общество, Казактелеком) является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи на селе, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных. Казактелеком обеспечивает эффективную современную сеть связи национального масштаба и охватывает большинство основных целевых рынков потребителей инфокоммуникационных услуг. Надежность и масштаб магистральной сети, а также высокая эффективность использования инновационных технологий – это то, что Компания считает ее наиболее важными конкурентными преимуществами.

АО «Казактелеком» представляет собой частную собственность с организационно-правовой формой акционерного общества, имеющее в своем составе региональные филиалы. Также в состав активов АО «Казактелеком» входят дочерние организации. Компания осуществляет деятельность на всей территории республики Казахстан, располагает сетью из 248 пунктов сети сервиса, собственной сетью из 15 дата-центров, контакт - центрами.

Центральный офис Компании расположен в столице Казахстана городе Астана. Адрес местонахождения: Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, 12.



Ключевые воздействия, риски и возможности в области устойчивого развития

Сильные стороны

Экономический аспект	Социальный аспект	Экологический аспект
<ul style="list-style-type: none"> Доминирующая доля рынка; Собственные сети передачи данных; Опыт постоянной разработки и внедрения новых услуг и новых тарифных планов; Высокая узнаваемость и конкурентоспособность торговой марки; 	<ul style="list-style-type: none"> Квалифицированный и опытный персонал и менеджмент; Реализуемые проекты в социальной сфере; 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение значимости проблем истощения природных ресурсов и загрязнения окружающей среды;

Риски

Экономический аспект	Социальный аспект	Экологический аспект
<ul style="list-style-type: none"> Появление на рынке конкурентов с более выгодными тарифными планами для разных категорий потребителей; Замедление роста рынка проводной телефонной связи и проводных сетей передачи данных; Повышение требований рынка по качеству услуг проводной и беспроводной связи и сетей передачи данных; Падение спроса на отдельные виды услуг; Коррупция и фрод; 	<ul style="list-style-type: none"> Социально уязвимые проблемы, связанные с забастовками работников, митингами; 	<ul style="list-style-type: none"> Ужесточение в действующем экологическом законодательстве;

Слабые стороны

Экономический аспект	Социальный аспект	Экологический аспект
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие интегрированной системы устойчивого развития в деятельности компании; Экономический кризис; 	<ul style="list-style-type: none"> Низкая мотивация менеджмента к внедрению подходов в области устойчивого развития; Слабая коммуникация и координация работы между подразделениями в области устойчивого развития; 	<ul style="list-style-type: none"> Загрязнение и ущерб окружающей среде;

Возможности

Экономический аспект	Социальный аспект	Экологический аспект
<ul style="list-style-type: none"> Растущий спрос на услуги передачи данных и появление новых клиентов; Постоянные разработки и внедрение новых видов услуг, тарифных планов; 	<ul style="list-style-type: none"> Доступ высококвалифицированным кадровым резервам и ресурсам; Высокая скорость обучаемости персонала для повышения квалификации; 	<ul style="list-style-type: none"> Снижение выбросов в атмосферу;

Мы выступаем
лидирующим провайдером
инновационных решений
в сфере инфокоммуникаций



Организационная структура

Мы обладаем мощной современной сетью связи национального масштаба и охватываем все основные целевые рынки потребителей инфокоммуникационных услуг. Надежность и масштаб магистральной сети, а также высокая эффективность использования инновационных технологий составляют важнейшее конкурентное преимущество Компании.

Действующая структура АО «Казахтелеком» позволяет эффективно осуществлять управление на всех этапах деятельности организации.

Организационная структура АО «Казахтелеком» представлена структурными подразделениями центрального аппарата, филиалами, дочерними и прочими аффилированными организациями.

По состоянию на 31 декабря 2017 года в состав организации входили 14 филиалов и 8 дочерних и прочих аффилированных организаций.

Одним из ключевых событий года для нас стало утверждение новой организационной структуры филиалов, которое повлияет на повышение эффективности деятельности компании, за счет исключения дублирования функций и излишних уровней управления на местах.

Согласно Решению Правления Компании, организованы 6 региональных дирекций, которые были созданы вместо 14 областных дирекций:

- «Центральная» (регион охватывает Карагандинскую, Акмолинскую области и г. Астана с центром в столице)
- «Северная» (Северо-Казахстанская, Костанайская области - с центром в г.Костанай)
- «Восточная» (входят Павлодарская и Восточно-Казахстанская области с центром в г.Усть-Каменогорск)
- «Западная» (охватывает Атыраускую, Актюбинскую, Мангистаускую, Западно-Казахстанскую области с центром в г.Актобе)
- «Южная» (Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области с центром в г.Шымкент)
- РДТ «Алматытелеком» (г.Алматы и Алматинская область)

В 2017 году в Обществе были созданы 2 филиала Дивизион розничного бизнеса и Дивизион корпоративного бизнеса. Последний был создан на базе филиала Общества - Департамент корпоративных продаж. В задачи вновь образованных филиалов входит консолидация функций управления в Обществе сегментов B2C и B2B, с соответствующей централизацией функций управления маркетингом, продаж, бэк-офиса, сервис-менеджмента, контакт-центров и других необходимых функций. 2017 год был подготовительным в этом отношении. Основные функции управления продажами, как и ответственность в целом за доходы сохранялись за соответствующими подразделениями областных дирекций телекоммуникаций. Новая организационная структура вступила в силу с 1 января 2018 года.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

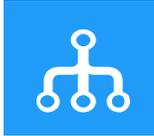
ПРАВЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ФИЛИАЛЫ

- Региональная дирекция телекоммуникаций «Алматытелеком»
- Центральная региональная дирекция телекоммуникаций
- Западная региональная дирекция телекоммуникаций
- Северная региональная дирекция телекоммуникаций
- Восточная региональная дирекция телекоммуникаций
- Южная региональная дирекция телекоммуникаций
- Дивизион по розничному бизнесу
- Дивизион по корпоративному бизнесу
- Дирекция «Телеком Комплект»
- Главный центр управления сетями телекоммуникаций
- Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры
- Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»
- Объединение «Дальняя связь»
- Дирекция информационных систем

Структура дочерних организаций представлена в виде стратегических активов. Деятельность наших дочерних организаций способствует развитию Компании на традиционном рынке телекоммуникационных услуг и в новых бизнес-направлениях.

Направления деятельности	Наименования Дочерних организаций	Наименования Ассоциированных организаций
 <p>Мобильная связь</p>		<p>«Khan Tengri Holding B.V.» 51%</p> <p>СП в мобильном сегменте на базе бизнесов АО «Алтел» (бренд ALTEL 4G) и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (бренд Tele2)</p>
 <p>Корпоративные инфокоммуникационные услуги</p>	<p>ТОО «KT Cloud Lab» 100%</p> <p>Провайдер услуг Контакт центра, ЦОД, IT обслуживания</p>	<p>ТОО «QazCloud» 49%</p> <p>СП с ДО АО «Самрук-Қазына» - единый сервисный провайдер по инфраструктурным решениям</p>
 <p>Фиксированная телефония</p>	<p>ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» ТОО «КТ-АйИкс» 100% 100%</p> <p>Технический ресурс для оказания услуг КТ в сельской местности Пиринговый центр, узел связи на территории РФ (Москва)</p>	
 <p>Электронная коммерция и Финансовые услуги</p>	<p>ТОО «НУРСАТ+» 100%</p> <p>Стартап в сфере E-commerce и Fintech услуг</p>	
 <p>Другие активы</p>	<p>ТОО «Info-Net Wireless» 100%</p> <p>Беспроводная связь</p>	

Стратегия развития



ВИДЕНИЕ

Лидирующий казахстанский интегрированный оператор на рынке инфокоммуникаций



МИССИЯ

Стать незаменимой и привычной частью жизни каждого, меняясь, удивляя и превосходя ожидания!



Стратегическое видение АО «Казахтелеком»

Предоставление цифровой экосистемы для домохозяйств, бизнеса и государства.



Группа инициатив «Супермаркет услуг для всей семьи»

- продвижение пакетного предложения телекоммуникационных и прочих услуг домохозяйству
- повышение пользовательского опыта и лояльности абонентов
- развитие функции, направленной на повышение общей эффективности каналов продаж
- усовершенствование бренда Компании и его позиционирования.



Группа инициатив «Информационный фундамент казахстанского бизнеса»

- защита текущих позиций посредством формирования пакетов и усовершенствования тарифов и ценовой политики, развития технологий доступа;
- усиление позиций на операторском рынке;
- развитие ИКТ бизнеса;
- развитие клиенто - и сегментоориентированного подхода к продажам.



Группа инициатив «Построение интегрированного оператора»

предусматривает необходимость принятия активной роли в управлении образованными совместными предприятиями



«Эффективная бизнес-модель» является необходимым условием для достижения Группой поставленных стратегических целей, как с точки зрения прямого влияния на финансовые показатели, так и в части обеспечения необходимых условий для реализации важнейших стратегических инициатив.



Группа инициатив «Новые бизнесы» будет направлена на развитие новых смежных сфер деятельности:

- развитие финансовых услуг;
- развитие электронной коммерции;
- цифровизацию экономики;
- коммерциализацию Big Data;
- развитие e-learning.

Потребительские тренды диктуют новые направления развития телекоммуникационной сферы принимая во внимание увеличение роли эмоционального восприятия, активную социализацию, упрощение пользовательского интерфейса и изменение форматов коммуникаций. Являясь лидирующим инфокоммуникационным оператором, мы понимаем, что сегодня потребитель отдает предпочтение интегрированным мобильным решениям, прогрессируя вместе с технологиями.

Технологические тренды развития также заставляют двигаться вперед и развивать новые направления.

К основным трендовым направлениям в области инфокоммуникационных услуг относятся облачное хранение информации, Internet of Things (IoT), большие данные, blockchain и др. Все перечисленное, создает новые векторы развития компании, при этом внося неоспоримый вклад в устойчивое цифровое будущее.

Мы стремимся развивать нашу деятельность с учетом технологических и потребительских тенденций развития.





151 677

МЛН ТЕНГЕ
СЕБЕСТОИМОСТЬ
РЕАЛИЗОВАННЫХ УСЛУГ

24 718

МЛН ТЕНГЕ
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

210 225

МЛН ТЕНГЕ
КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ДОХОДЫ

Экономическая стабильность

Консолидированные доходы от реализации услуг по АО «Казахтелеком» по итогам 2017 года составили 210 225 млн. тенге, что на 2% выше показателя 2016 года (или 4 405 млн. тенге.).

Общие расходы от операционной деятельности за 2017 год составили 177 680 млн. тенге, что выше на 8 % (или 13 441 млн. тенге) показателя 2016 года.

Себестоимость реализованных услуг за 2017 год составила 151 677 млн. тенге, и увеличилась по сравнению с 2016 годом на 9 % (или 13 385 млн. тенге).

Общие и административные расходы за 2017 год составили 21 452 млн. тенге, что ниже на 339 млн. тенге показателя 2016 года. Расходы по реализации за 2017 год составили 3 802 млн. тенге, и увеличились по сравнению с 2016 годом на 23 % (873 млн. тенге).

Консолидированная чистая прибыль составила 24 718 млн. тенге, что на 85% выше плана. Снижение чистой прибыли в 2017 году относительно фактических данных за 2016 год на 31 114 млн. тенге, связано с тем, что чистая прибыль в 2016 году включает прибыль от прекращенной деятельности АО «Алтел» в размере 40 960 млн. тенге.

Рост расходов в себестоимости, в основном за счет превышения расходов по амортизации в размере 12,3 млрд. тенге в результате пересмотра компанией сроков полезного использования клиентского и телекоммуникационного оборудования в соответствии с МСФО, что привело к уменьшению оставшегося срока полезного использования и, соответственно к увеличению износа за год.

Основные события за 2017 год

Положительными факторами явились:

- Прибыль от долевого участия «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»;
- Рост доходов от основной деятельности, а также от неосновной деятельности (доходы от сдачи в аренду);

Отрицательными факторами явились:

- Рост расходов по расходам на выплату вознаграждений в 2017 году связан с комиссией за досрочный выкуп облигаций БРК индексированных к курсу доллара США;
- Расходы по реализации. Отклонение сложилось за счет организации и участия АО «Казахтелеком» на международной специализированной выставке ЭКСПО-2017.
- Рост расходов по неосновной деятельности (прочие расходы)

Политика в области заверения отчета об устойчивом развитии и финансовой отчетности

Согласно стандарту GRI рекомендуется, но не является обязательным применение внешнего заверения отчетов в области устойчивого развития в дополнение к любым внутренним ресурсам. В данном отчете отсутствует внешнее заверение независимым аудитором, однако в своих дальнейших отчетах мы будем стремиться использовать мировую практику независимого заверения для отчетности по устойчивому развитию.

Компания Ernst & Young является внешним аудитором АО «Казахтелеком» по аудиту отдельной и консолидированной финансовой отчетности начиная с 2007 года. Аудиторский отчет по консолидированной финансовой отчетности Компании и дочерних организаций можно найти на официальном сайте www.telecom.kz.

Сокращая цифровое неравенство

Уровень маржи EBITDA 36,4% превысил запланированные показатели на 14,2%, что стало возможным благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат. Данный показатель в 2016 году был равен 35,8%.

Согласно статистическим данным 43% населения Казахстана проживает в сельской местности. Несмотря на значительное развитие телекоммуникационных сетей и технологий в нашей стране, цифровое неравенство в доступности услуг ШПД между городом и селом сохраняется, до сих пор остаются сельские населенные пункты, имеющие ограниченный доступ к сети Интернет.

Для решения указанных задач законодательством Республики Казахстан предусмотрен механизм универсального обслуживания, обеспечивающего оказание социально значимых услуг установленного качества любому пользователю, где бы он ни находился и по приемлемой для него цене. Этот опыт развитых и некоторых развивающихся стран свидетельствует о возможности эффективного сочетания универсального обслуживания с рыночно-ориентированной политикой развития рынка телекоммуникационных услуг.

Данные, требуемые для отражения в отчете согласно стандарту GRI

Наименование	2017 (млн тенге)	2016 (млн тенге)
Доходы	210225225	205819968
Операционные затраты	25254522	24719837
Заработная плата и другие выплаты, и льготы работникам	44393203	45932376
Выплаты поставщикам капитала (дивиденды выплаченные)	4299346	3627387
Выплаты государству (налоги и платежи в бюджет)	40876677	39221717
Инвестиции в местные сообщества	-	-
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах	7167685	7353257

Данные из финансовой отчетности

Наименование	2017 (млн тенге)	2016 (млн тенге)
Общие доходы от операционной деятельности	213874	209058
Общие расходы от операционной деятельности	177680	164239
Доходы от основной деятельности	210225	205820
Доходы от реализации услуг	203057	198467
Государственные субсидии	7168	7353
Себестоимость реализованных услуг	151676	138292
Валовая прибыль	58549	67528
Общие и административные расходы	21452	21791
Расходы по реализации	3802	2929
Прочие операционные расходы (убытки)	115	337
Операционная прибыль	36829	45709

Данные из финансовой отчетности (продолжение)

Наименование	2017 (млн тенге)	2016 (млн тенге)
Финансовые затраты	7826	6413
Финансовый доход	4125	3575
Прочие неоперационные доходы	1092	960
Прочие неоперационные расходы	1747	449
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемый по методу долевого участия	1098	-18410
(Отрицательная)/ положительная курсовая разница	(634)	(890)
Прибыль до учета подоходного налога	32937	24082
Расходы по подоходному налогу	8219	9210
Прибыль за год от продолжающейся деятельности	24718	14872
Доход от прекращенных операций	-	40960
Доля меньшинства	-	-
Чистый доход (прибыль)	24718	55832

Обязательства по оказанию универсальных услуг на протяжении многих лет возлагаются на АО «Казахтелеком». На 2017 год между АО «Казахтелеком» и уполномоченным органом в области связи заключен договор «О субсидировании стоимости универсальных услуг связи, закрепленных в секторе телекоммуникаций, в сельской местности» на сумму 7 168 млн тенге, в 2016 году на сумму 7 353 млн. тенге.

Цепочка поставок

Целевые значения по доле местного
содержания на конец 2017 года

В закупках товаров - 22%

В работах/ услугах - 84%



ПЛАНИРОВАНИЕ

Первым этапом осуществляется сбор информации по расходам и подготовка данных по статьям бюджета для формирования потребностей в системе SAP. Проработанный и согласованный с филиалами перечень консолидированных потребностей, работники передают в Дирекцию «Телеком Комплект» (ДТК) для осуществления процедуры закупки.



ЗАКУП

ДТК осуществляет закупки товаров, работ и услуг в соответствии и в сроки, установленные Планом закупок, Регламентом и Правилами закупок АО «ФНБ» «Самрук-Қазына». Выбор поставщика осуществляется в Системе АО «ФНБ» «Самрук-Қазына» следующими способами:

- проведение тендера;
- запрос ценовых предложений;
- из одного источника;



ПОСТАВКА

Осуществление поставки товаров/оказания услуг согласно условиям договора. Оплата поставщику осуществляется согласно условиям проведенного закупа.

Корпоративное управление

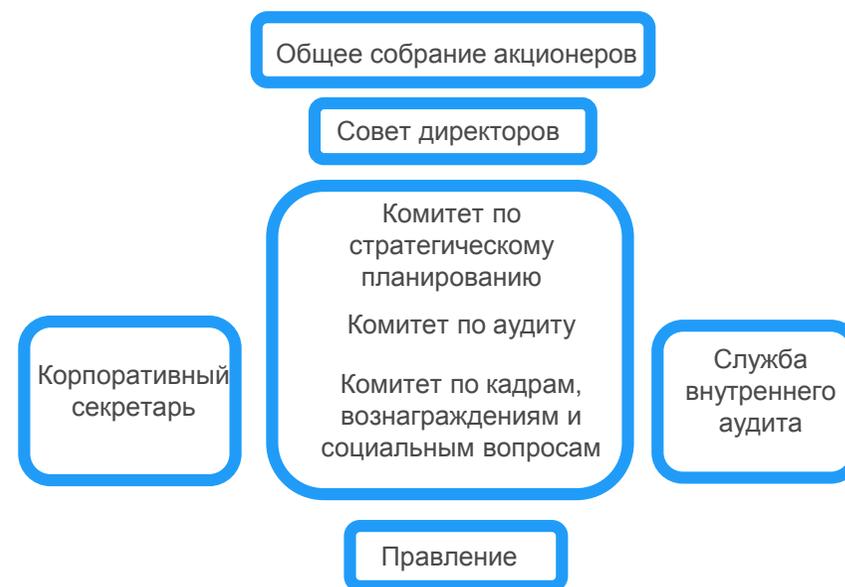
Наша система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами, основанной на соблюдении прав и справедливого отношения к каждому из них.

Органы Общества полностью самостоятельны и независимы при принятии решений и осуществлении любых действий в пределах своей компетенции.

Взаимоотношения (взаимодействие) между акционерами и Обществом осуществляются через Совет директоров в соответствии с принципами надлежащего корпоративного управления. Раскрытие информации о деятельности Общества осуществляется согласно Закону «Об акционерных обществах» и Уставу Общества посредством размещения необходимых сведений в средствах массовой информации (печатные издания, интернет-ресурсы).

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием акционеров в случае досрочного прекращения полномочий.

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами путем кумулятивного голосования. Кандидаты в члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Общества.



Основным элементом оценки эффективности деятельности исполнительного органа АО «Казахтелеком» является система Ключевых показателей деятельности. Перечень и целевые значения КПД Общества утверждаются Советом директоров Компании. В целях достижения КПД Общество разрабатывает соответствующие планы развития.

Координацию мероприятий по устойчивому развитию осуществляет Служба корпоративного управления. Данный функционал в 2017 году был передан от Департамента управления и развития персонала. Все вопросы, включая устойчивое развитие подлежат обсуждению на заседаниях Членов Правления и Совета директоров.

**Байдаулетов
Нуржан Талипович**

Председатель Совета директоров АО «Казахтелеком», Представитель акционера АО «Самрук-Қазына», 1960 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В разные годы выступал представителем АО «Самрук-Қазына» в Совете директоров АО «Эйр Астана», АО «Казахтелеком», возглавлял Совет директоров в АО «НК КТЖ», АО «Эйр Астана».

**Есекеев Куанышбек
Бахытбекович**

Член Совета директоров, Председатель Правления АО «Казахтелеком», 1975 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В разные годы занимал должности Председателя Агентства РК по информатизации и связи, входил в состав Совета директоров Национального инфокоммуникационного холдинга «Зерде». С 2010 года является Председателем Правления АО «Казахтелеком».

**Прихожан Дмитрий
Анатольевич**

Член Совета директоров, Представитель компании акционера Sobrio Limited, 1973 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В настоящее время занимает должность Председателя Правления в АО «Эксимбанк Казахстан».

**Сарсенов Адильбек
Газизович**

Член Совета директоров Представитель компании акционера Sobrio Limited, 1973 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В разные годы занимал должности Председателя Правления АО Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде», Члена Совета директоров АО «Национальные информационные технологии», Председателя Совета директоров АО «Национальная компания «Казстатнет».

**Кудабаев Ермек
Аскербекевич**

Независимый директор, Управляющий директор по экономике и финансам ТОО «Intellegent Consulting Solutions», 1970 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В разные годы занимал должности Управляющего директора по экономике и финансам ТОО «KazPetroDrilling», CFO «Chagala Group Limited». 27.11.2017 прекратил полномочия по собственному желанию.



Саудабаев Серик Болатович

Член Совета директоров, Представитель акционера АО «Самрук-Қазына», 1977 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В настоящее время занимает должность Члена Совета директоров АО «Казпочта», Директора Дирекции коммуникаций АО «Самрук-Қазына».



Гарретт Мартин Джонстон

Независимый директор, владелец и CEO компании Macroscope consulting и Главный специалист маркетинга в Appselekt.com. 1968 года рождения, гражданин Ирландии и Российской Федерации.



Заика Дмитрий Александрович

Независимый директор, 1975 года рождения, гражданин Республики Казахстан. В настоящее время занимает должность независимого директора в АО «Химфарм».



Буянов Алексей Николаевич

Независимый директор, Директор Инвестиционной компании Bengala Investments SA, 1969 года рождения, гражданин Российской Федерации.

Выплата вознаграждений за исполнение функций члена Совета директоров АО «Казакхтелеком» осуществляется только независимым директорам, избранным в Совет директоров Общества. Размеры годового фиксированного вознаграждения и дополнительного вознаграждения за участие в каждом очном заседании Комитета Совета директоров определены в соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком», протокол № 39 от 4 сентября 2009 года и № 46 от 29 декабря 2011 года. АО «Казакхтелеком» раскрывает сведения о размере вознаграждений членов Совета директоров для всех заинтересованных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом АО «Казакхтелеком».

Выплаты независимым директорам за 2017 год

Члены СД	Валюта	Сумма фиксированного годового вознаграждения	Сумма дополнительного вознаграждения за участие в Комитетах	Итого за 2017 год
Буянов А.Н.	доллары США	45 000	12 000	57 000
Гарретт Мартин Джонстон	доллары США	45 000	7 000	52 000
Заика Д.А.	тенге	6 660 000	1 800 000	8 460 000
Кудабаев Е.А.	тенге	6 042 338,71	1 425 000	7 467 338,71

Комитеты Совета директоров

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов компетенции Совета директоров, а также в целях повышения эффективности Совета директоров в АО «Казахтелеком» образованы и активно работают следующие комитеты:

1. Комитет по аудиту

2. Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

3. Комитет по стратегическому планированию

Совет директоров принимает решение о создании комитетов, определяет их персональный и численный состав, председателей, срок полномочий, а также функции и порядок работы.

Каждый Комитет Совета директоров состоит не менее чем из 4 членов, обладающих необходимой квалификацией и имеющих существенный опыт по профилю соответствующего комитета.

Комитет по аудиту является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казахтелеком» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту, утвержденным решением Совета директоров № 2 от 01.03.2010 (с изменениями и дополнениями от 28.06.2013).

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Казахтелеком» Комитет полностью состоит из независимых директоров, которые соответствуют критериям признания независимости директоров, предусмотренным подпунктом 20 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Состав **Комитета по аудиту** Совета директоров АО «Казахтелеком»:

Председатель Комитета:

Кудабаев Ермек Аскербекевич – независимый директор (27 ноября 2017 года прекратил полномочия по собственной инициативе).

Члены Комитета:

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор,

Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор,

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

Комитет по аудиту проводит регулярные очные заседания не менее одного раза в квартал и внеочередные заседания – по мере необходимости.

В 2017 году Комитетом по аудиту проведено 10 заседаний, одно из которых было заочным. На них рассмотрено 23 вопроса и даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества, в числе которых вопросы: деятельности Службы внутреннего аудита и Службы управления рисками, вопросы финансовой отчетности, внешнего аудита, а также другие важные вопросы.

Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров АО «Казахтелеком» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию.

Состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казахтелеком»:

Председатель Комитета:

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор.

Члены Комитета:

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор,

Прихожан Дмитрий Анатольевич – член Совета директоров (избран в состав Комитета 14 марта 2017 года),

Сарсенов Адильбек Газизович – член Совета директоров,

Саудабаев Серик Болатович – член Совета директоров.

Комитетом по стратегическому планированию в 2017 году проведено 6 очных заседаний, на которых рассмотрено 22 вопроса и по ним были даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Это вопросы: бизнес-планирования, изменения Стратегии Общества, привлечения консультационных услуг, Плана развития Общества, принятия стратегических документов, оптимизации дочерних организаций и другие важные вопросы деятельности Общества.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Общества и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком».

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Казахтелеком»:

Председатель Комитета:

Заика Дмитрий Александрович – независимый директор.

Члены Комитета:

Прихожан Дмитрий Анатольевич – член Совета директоров (избран в состав Комитета 14 марта 2017 года),

Саудабаев Серик Болатович – член Совета директоров (избран в состав Комитета 14 марта 2017 года),

Буянов Алексей Николаевич – независимый директор,

Гарретт Мартин Джонстон – независимый директор,

Кудабаев Ермек Аскербекевич – независимый директор (27 ноября 2017 года прекратил полномочия по собственной инициативе).

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам в 2017 году проведено 11 очных заседаний, на которых рассмотрено 25 вопросов и по ним даны соответствующие рекомендации Совету директоров Общества. Это, в частности, вопросы: избрания работников в состав Правления Общества, назначения на должности первых руководителей дочерних организаций, утверждения КПД руководящим работникам, оплаты труда, управления персоналом.

Совет директоров АО «Казхателеком» проводит заседания в соответствии с годовым планом работ, а также по мере необходимости. В течение 2017 года Совет директоров АО «Казхателеком» провел 11 заседаний, из них 8 – в очной форме и 3 – в форме заочного голосования. На рассмотрение Совета директоров Общества в 2017 году было вынесено 103 вопроса, среди которых: дополнения в Стратегию повышения акционерной стоимости АО «Казхателеком», Дорожная карта приватизации АО «Казхателеком», различного рода значимые сделки, избрание членов Правления и руководителей дочерних организаций и другие.

Члены Совета директоров	№1 08.02	№2 24.02	№3 14.03	№4 31.03	№5 31.05	№6 25.07	№7 04.09 Заочн.	№8 26.09	№9 05.10	№10 03.11	№11 13.12
Байдаулетов Н.Т.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прихожан Д.А.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Есекеев К.Б.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сарсенов А.Г.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Саудабаев С.Б.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Буянов А.Н.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Гаррет Мартин Джонсон	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Заика Д.А.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Кудабаев Е.А.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗



Не участвовал в связи с наличием
конфликта интересов



Прекратил полномочия по собственному
желанию 27.11.2017

Этика и добросовестность

Мы утвердили и внедрили Политику уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях в Компании. Политика регулирует порядок подачи заявлений о нарушениях, их рассмотрения, принятия мер по результатам их рассмотрения, а также устанавливает основы для поддержки наших работников при подаче ими заявлений о соответствующих нарушениях внутри Компании.

Цель Политики: создание основ для повышения прозрачности и подотчетности в нашей деятельности посредством предоставления возможности работникам Компании и третьим сторонам соответственно заявлять о своих опасениях, связанных с практикой, нарушающей нормы законодательства или внутренних документов Компании.

В целях реализации Политики действует "горячая линия", позвонив на которую, работник Компании может заявить о тех или иных нарушениях. Также функционирует электронный адрес для направления сообщений.

С 2017 года данную горячую линию и электронный адрес сомкнул на себе Фонд «Самрук-Қазына», аккумулирующий обращения и направляющий их соответствующим адресатам (компаниям, чью сферу деятельности затрагивает обращение). При наличии каких-либо фактов нарушений предполагается информирование Совета директоров. В 2017 году факты нарушения антикоррупционного законодательства Республики Казахстан в Компании не зафиксированы. Обращений в связи с воздействием на соблюдение прав человека и воздействием на окружающую среду в 2017 году не поступало. Подтвержденных случаев увольнения или наказания работников за коррупцию за отчетный период не имеется. Подтвержденных случаев не возобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией не имеется. Сведения о судебных делах, касающихся коррупции и возбужденных против организации не имеется.

Кроме того, мы определили принципы деятельности Компании в сфере взаимоотношений с работниками, клиентами (пользователями услуг связи), поставщиками, деловыми партнерами, акционерами, заинтересованными лицами и уполномоченными государственными органами, а также правила и нормы поведения работников Компании – это наш Кодекс деловой этики. основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется наша деятельность, являются обеспечение полного соответствия в своей деятельности требованиям Законодательства, Кодекса, этическим стандартам и общепринятым нормам деловой этики, компетентность и профессионализм её работников, эффективность их труда, честность, порядочность и добросовестность, ответственность и надежность, информационная открытость, патриотизм, взаимопомощь, уважение друг к другу, а также признание и уважение прав всех заинтересованных лиц и стремление к сотрудничеству с такими лицами. Помимо этого, Все члены руководящих органов Компании проинформированы об имеющихся в организации политиках и методах противодействия коррупции. Мы на регулярной основе информируем работников об антикоррупционных мерах. Основными документами в сфере противодействия коррупции выступают:

- «План реализации мер по противодействию коррупции и мошенничеству в АО «Казахтелеком», утвержден Приказом Председателя Правления № 61 от 03.03.2013 г.
- «Политика противодействия мошенничеству в АО «Казахтелеком», утверждена Решением Правления АО «Казахтелеком» от 12 января 2015 г. №1/13.

Управление рисками

Мы осознаем важность управления рисками как ключевого элемента, способствующего долгосрочной финансовой устойчивости и развитию.

В целях снижения потенциальных опасностей, обеспечения принятия риск-ориентированных решений в условиях неопределенности на всех уровнях ответственности и стабильного развития бизнеса в Компании внедрена Корпоративная система управления рисками (КСУР).

КСУР направлена на установление и развитие необходимой инфраструктуры и культуры, а также охватывает применение логических и систематических методов выявления рисков, анализа и оценки рисков, управления рисками и мониторинга мероприятий по управлению рисками, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Компании.

Основной целью КСУР является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что должно способствовать процессу увеличения капитализации.

Основным документом, отражающим видение, цели и задачи и миссию корпоративной системы управления рисками в Компании является Политика по управлению рисками. Политика отражает структуру управления рисками, основные этапы системы управления рисками, обеспечивает систематический и последовательный подход при осуществлении процесса управления рисками в Компании.

Осуществление мер управления рисками регулируется основными внутренними нормативными документами:

- Политика управления рисками;
- Руководство по управлению рисками.

Компания применяет риск - ориентированный подход при формировании стратегии развития, что обеспечивает учет рисков устойчивого развития при принятии управленческих решений, определяющих стратегию компании и инвестирование.

Уровни защиты от рисков в АО «Казакхтелеком»



1

Первая линия защиты от рисков:
Совет директоров и Правление Компании



2

Вторая линия защиты от рисков:
**Комитет по управлению рисками
Служба управления рисками
Структурные подразделения**



3

Третья линия защиты от рисков:
Служба внутреннего аудита

Процесс планирования интегрирован с КСУР посредством определения риск-факторов плана развития. Негативное отклонение риск-факторов оказывает влияние на корпоративный регистр рисков.

Корпоративный регистр рисков является одним из действенных инструментов управления рисками и информирования менеджмента компании и Совета директоров о профиле и динамике рисков стратегических, операционных, финансовых и правовых категорий.

Снижение рисков разрушения экосистем, истощения ресурсов для человечества/ для отрасли, негативного воздействия на окружающую среду, повышение безопасности труда, противодействия коррупции – компания считает одними из приоритетных целей в области устойчивого развития и планирует их реализацию.



Стратегический взгляд на
устойчивое развитие

Матрица существенности тем

Взаимодействие с заинтересованными
сторонами

Стратегический взгляд на устойчивое развитие

Являясь лидирующей телекоммуникационной компанией, мы вносим положительный вклад в экономическую, социальную и экологическую сферу через внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий, улучшающих жизнь людей и сокращающих воздействие на окружающую среду.

Интеграция устойчивого развития в деятельность компании основана на подходе быть прозрачными в своей деятельности, более эффективно взаимодействовать с основными заинтересованными сторонами, стать более индивидуальными и узнаваемыми на рынке инфокоммуникационных услуг, перенести фокус на улучшение качества своих услуг, а также снижать негативное воздействие на экологические, социальные и экономические аспекты.

Инициативы АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития



Отчет по устойчивому развитию АО «Казахтелеком» раскрывает информацию о нефинансовых показателях деятельности компании за 2017 год. В своей работе, мы стремимся к повышению вовлеченности всех заинтересованных сторон и прилагаем все усилия для интеграции экологических, экономических и социальных аспектов в нашу повседневную деятельность.

Данный отчет подготовлен на основе Стандартов GRI 2016 в области устойчивого развития, вариант «общий», описывает соответствующую деятельность с 1 января по 31 декабря 2017 года, и является первым отчетом Компании в данной области. Отчет по устойчивому развитию заменит ранее выпускаемые отчеты по социальной и корпоративной ответственности. Последний Отчет АО «Казахтелеком» в области корпоративной социальной ответственности за 2016 год был опубликован на корпоративной сайте компании в июле 2016 года. Впоследствии мы планируем продолжать практику регулярной публикации отчетов об устойчивом развитии и раскрытия полной и подробной информации о воздействии на экономику, социум и экологию, а также планах, проектах и инициативах по снижению негативного и усилению позитивного воздействий в местах своего присутствия на ежегодной основе.

Отчет охватывает результаты деятельности АО «Казахтелеком» включая региональные филиалы.

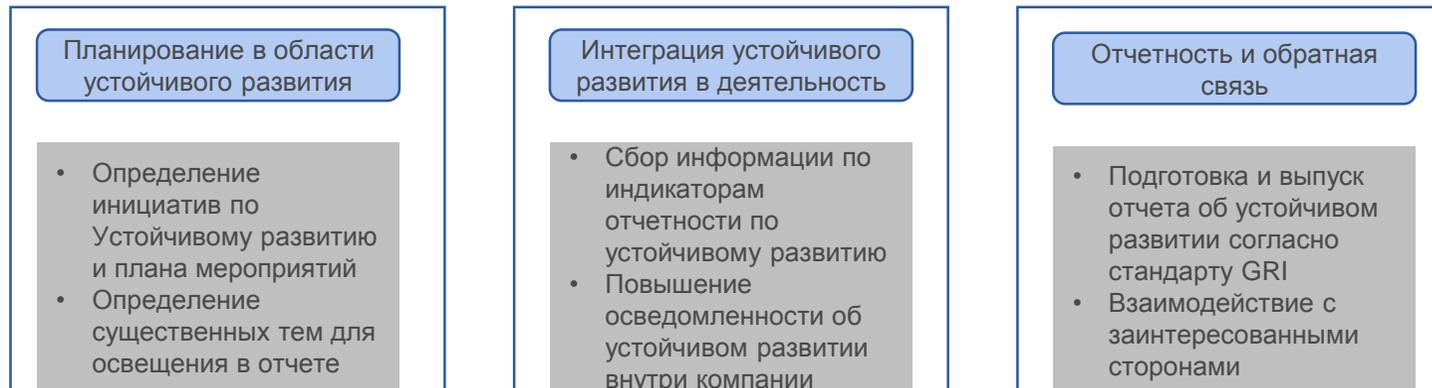
Принцип Контекста Устойчивого Развития

Устойчивое развитие выступает одним из значимых направлений нашего развития, которое обусловлено быстрым темпом глобализации и стремительным развитием технологий. Роль телекоммуникационного сектора в устойчивом развитии общества имеет колоссальное значение, так как именно здесь происходит внедрение информационно-коммуникационных технологий, улучшающих жизнь общества через повышение уровня цифровизации, улучшение медицинского обеспечения, предотвращение изменения климата и других вызовов современности. В своих стратегических инициативах мы учли принципы устойчивого развития и внесение вклада в достижение Целей Устойчивого Развития (ЦУР), которые были приняты Генеральной Ассамблеей ООН до 2030 года.

Принцип существенности

Принцип существенности передает значимость выбранных тем для нас и для заинтересованных сторон. Мы уделили особое внимание важности взаимодействия со своими заинтересованными сторонами, вовлекая их в обсуждение существенных тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности для принятия совместных взвешенных и сбалансированных решений.

Устойчивое развитие в АО «Казахтелеком»



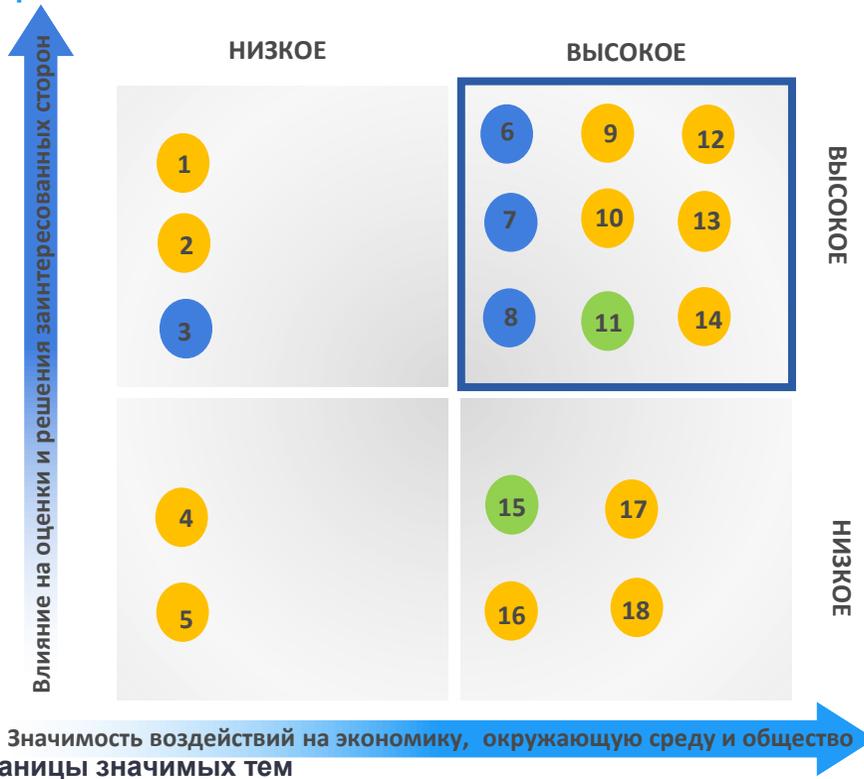
Определение существенных аспектов и границ значимых тем

Из общего круга тем в области устойчивого развития в данном отчете мы сфокусировались на тех существенных темах, которые на текущем этапе развития Компании являются наиболее приоритетными, отвечают нашей отраслевой специфике и мнению заинтересованных сторон. Список всех рассмотренных тем в ходе оценки существенности представлен ниже.

Для выявления значимых тем было проведено анкетирование среди работников компании, а также анкеты были отправлены ключевым представителям заинтересованных сторон, среди которых профсоюзные организации, банки развития и др. По результатам оценки существенности было получено свыше 700 анкет и определены значимые темы для раскрытия в отчете, которые выделены среди перечня рассмотренных тем.

Список тем:

- 1 Оценка соблюдения прав человека
- 2 Здоровье и безопасность потребителя
- 3 Препятствие конкуренции
- 4 Права коренных и малочисленных народов
- 5 План действий при ЧС и катастрофах
- 6 Присутствие на рынках
- 7 Экономическая результативность
- 8 Противодействие коррупции
- 9 Соответствие экологическим требованиям
- 10 Подготовка и образование
- 11 Вопросы занятости
- 12 Взаимоотношения работников и руководства
- 13 Разнообразие и равные возможности
- 14 Здоровье и безопасность на рабочем месте
- 15 Энергия
- 16 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
- 17 Недопущение дискриминации
- 18 Практика обеспечения безопасности



Выявление значимых тем предполагает рассмотрение воздействия организации, связанного со всеми видами ее деятельности, продукции, услугами, а также отношениями, независимо от того, проявляется ли это воздействие внутри организации или за ее пределами. Выделенные значимые темы для организации АО «Казхателеком» оказывают влияние как внутри организации, так и за ее пределами.

Для более подробного раскрытия значимой темы «Соответствие экологическим требованиям» были выбраны дополнительные аспекты, касающиеся потребления энергии, воды и воздействия на биоразнообразие. Также в отчете, мы отразили вопросы непрямого экономического воздействия, так как полагаем, что данный аспект способен стать существенным со временем.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

При определении содержания Отчета мы учитывали несколько факторов и принципов, таких как актуальность существенных тем на данном этапе, обоснованность их важности для нас и заинтересованных сторон, специфику нашей деятельности, принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами, контекста устойчивого развития, полноты.

Принцип взаимодействия с заинтересованными сторонами

Выстраивание эффективных и долгосрочных взаимоотношений с группами заинтересованных лиц обеспечит стабильный рост и соответствие со стратегией развития Компании. Такой подход к управлению является единственной приемлемой моделью ведения бизнеса в условиях различных интересов взаимодействующих групп, требований открытости и прозрачности бизнеса. Успешный анализ заинтересованных сторон выявил план взаимодействия с заинтересованными сторонами с указанием основных способов коммуникации и целевой аудитории.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами позволил выявить непосредственный вклад заинтересованных сторон, также, как и обоснованно установленные общественные ожидания. Для каждого заинтересованного лица мы определили цели и методы эффективной коммуникации.

Мы стремимся к формированию партнерских и взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами, обеспечивая высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Мы активно осуществляем коммуникацию посредством основных информационных каналов, включая корпоративный сайт компании, а также официальные каналы компании в социальных сетях.

АО «Казахтелеком» определил для себя широкий круг заинтересованных сторон с целью учета требований каждой группы. Выделенными группами заинтересованных сторон выступают акционеры, работники, дочерние организации, профсоюз, партнеры, клиенты, государственные органы, конкуренты, международные организации, финансовые институты, кредиторы, биржа, регистратор, поставщики, население, общественные организации, средства массовой информации.

Одним из примеров взаимодействия внутри компании является создание внутрикорпоративного портала. Казахтелеком выступает одной из самых масштабных по численности организаций и постоянно стремится объединить всех своих работников и наладить коммуникации. На портале размещены внутренние и внешние новости, объявления, поздравления, праздники, анонсирование важных для компании событий, возможность неформального общения работников на форумах. Это позволяет формировать «корпоративный дух», развивать корпоративную культуру и традиции, налаживать контакты руководства с работниками.

Мы осознаем, что развитие современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры возможно только при непосредственном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами компании.

Периодичность взаимодействия отражается в следующих временных рамках:

- Ежегодно;
- Ежеквартально - раз в 3 месяца;
- По мере необходимости;
- На регулярной основе.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

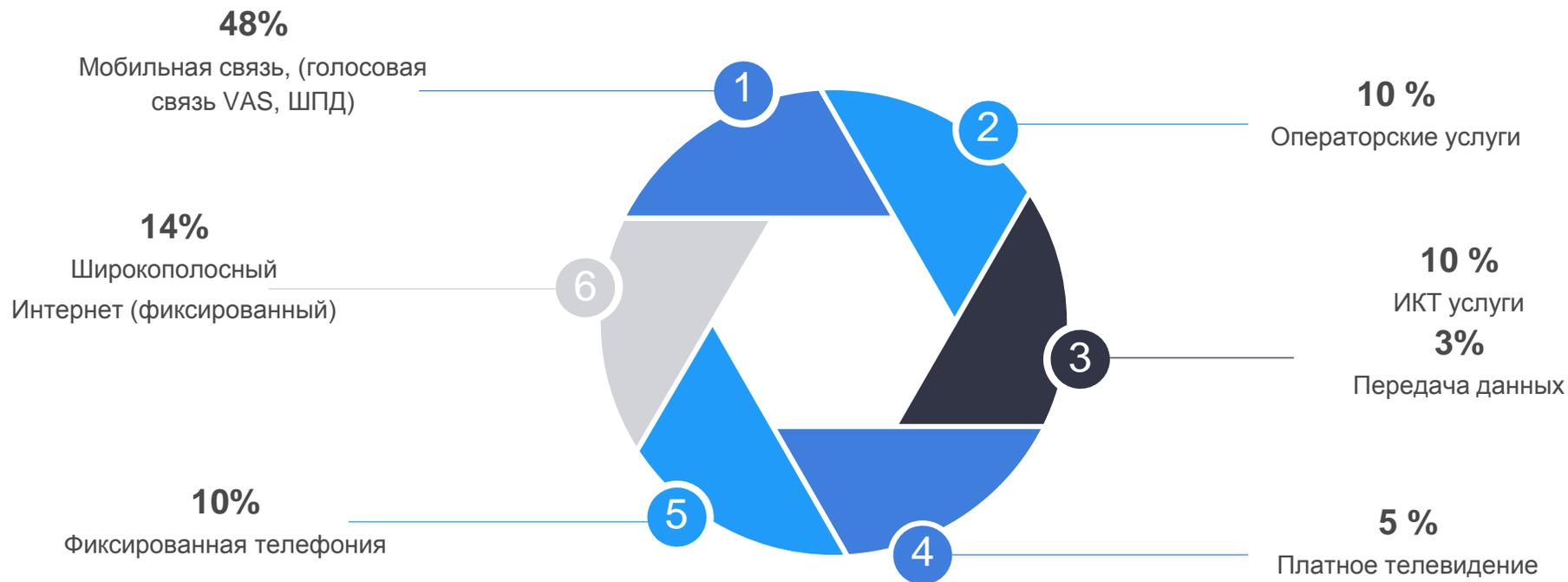
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ЦЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
Акционеры	Выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала, прозрачность, эффективное управление рисками.	<p>Реализация требований кодекса корпоративного управления</p> <p>Работа рабочей группы по устойчивому развитию</p> <p>Выпуск отчета по устойчивому развитию</p> <p>Отзывы о финансовой и операционной деятельности</p> <p>Повышение рейтинга социальной стабильности</p>
Работники	Реализация кадровой и социальной политики, лояльность, вовлечение персонала.	<p>Отчетные встречи первых руководителей с трудовыми коллективами</p> <p>Проведение спортивных мероприятий</p> <p>Профессиональные конкурсы рабочих профессий</p> <p>Организация мероприятий Жастелеком</p> <p>Блог первого руководителя</p> <p>Организация коммуникационных сессий, семинаров, дистанционного обучения, тренингов</p>
Дочерние организации	Соблюдение интересов акционеров/участников.	<p>Выполнение внутренних политик и стандартов</p> <p>Выполнение требований Устава Общества и Уставов дочерних организаций</p> <p>Социологические исследования по определению рейтинга социальной стабильности</p> <p>Периодическая отчетность на всех уровнях организации</p> <p>Аудиты на всех уровнях организации</p> <p>Опросы и исследования</p>
Профсоюз	Содействие обеспечению социальной ответственности, регулирование трудовых отношений и разрешение конфликтов.	<p>Совместная комиссия по подготовке проекта Коллективного договора</p> <p>Согласительные комиссии</p> <p>Общественно-консультативный совет АО "Казахтелеком"</p> <p>Институт медиации</p>
Партнеры	Осуществление взаимовыгодного сотрудничества, усовершенствование бизнес и технологических процессов и их автоматизация.	<p>Заключение договоров, меморандумов</p> <p>Контроль за исполнением договорных обязательств</p>
Клиенты	Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей услуг компании.	<p>Заключение договоров и выполнение договорных обязательств</p> <p>Анализ удовлетворенности потребителей</p> <p>Проведение промо-акций по тарифам и пакетам подключения / Книги жалоб и предложений</p> <p>Информирование клиентов об услугах</p>

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (продолжение)

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ЦЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
Международные организации	Развитие международного сотрудничества, обмен опытом, принятие общих стандартов и соглашений в области устойчивого развития.	Техническая поддержка форумов, коммуникационное сопровождение
Финансовые институты	Размещение свободных финансовых средств на депозитах, обслуживание специальных счетов.	Участие в конгрессах, сессиях, совместных заседаниях, конференциях
Кредиторы	Соблюдение условий кредитных договоров, стабильность и прозрачность деятельности.	Заключение меморандумов о партнерстве и взаимопонимании
Биржа, регистратор	Развитие рынка ценных бумаг	Заключение договоров
Поставщики	Коммерческие интересы, а также интересы, связанные с ведением бизнеса (страхование, брокерские услуги).	Согласование ставок вознаграждения
Население	Качественное предоставление услуг, привлекательность тарифов, получение благотворительной помощи, предоставление соответствующих условий труда.	Согласование срока действия
Общественные организации	Сотрудничество с общественными организациями.	Общее собрание держателей акций
Государственные органы	Осуществление законодательных и исполнительных функций, реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций, создание рабочих мест.	Раскрытие информации посредством СМИ
Конкуренты	Увеличение доли присутствия на рынке	Информирование через встречи, переговоры
		Участие на форумах и конференциях
		Предоставление обратной связи посредством коммуникаций
		Встречи, переговоры
		Размещение публичной информации о Компании на корпоративном сайте компании/социальных сетях
		Публикация в СМИ

Обзор рынка предоставляемых услуг

По результатам 2017 года структура телекоммуникационного рынка состоит из следующих выделенных сегментов:





Услуги фиксированной
телефонии



Услуги платного
телевидения



Конвергированные услуги



Мобильная связь



Инфокоммуникационные
услуги

В настоящее время объем рынка телекоммуникаций представлен двумя крупными сегментами:



B2C – услуги, оказываемые населению.



B2B/B2G – услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупный, средний и малый бизнес, услуги государственному сектору, услуги операторам связи.



Услуги фиксированной связи включают традиционные услуги телефонии и широкополосного доступа к сети Интернет по более передовым технологиям. В данном направлении на массовый рынок B2C выведены следующие бренды:

iD Phone – услуга виртуальной телефонии. Услуга запущена с 2009 года и в настоящее время к услуге подключены более 150 тыс. абонентов во всех регионах;

Megaline – услуга широкополосного доступа к сети Интернет предоставляется с 2005 года. Линейка тарифных планов данной услуги на сегодняшний день содержит 34 от низкодоходных до высокодоходных тарифов в зависимости от параметров услуги.

Услуга на рынке позиционируется как доступный Интернет для всей семьи и по данным 2017 года к услуге подключены более 800 тыс. домохозяйств во всех городах и населенных пунктах РК;

ID Net – услуга доступа к Интернету по новой высокоскоростной технологии FTTH со скоростью доступа до 1 Гбит/с, что значительно превосходит возможности конкурентов. Также мы предлагаем своим абонентам услугу доступа к сети Интернет на базе беспроводных решений, таких как WLL CDMA EVDO в сельских районах, доступ в Интернет по технологии Wi-Fi в общественных местах.

Услуги фиксированной телефонии на сегодняшний день можно получить с пакетом безлимитных звонков по различным направлениям как РК, так и СНГ.



В 2017 году мы продолжили развивать и продвигать услуги цифрового телевидения iD TV, включая видео по запросу и по подписке, караоке, пакет HD – телеканалов и Онлайн-доступа (iD TV Online).

Клиентская база в 2017 году составила более 700 тыс. абонентов, из которых 570 тыс. являются абонентами цифрового телевидения по технологии IPTV.



В 2017 году активное развитие получила конвергенция фиксированных и мобильных сетей. В рамках партнерства с СП Tele2/ALTEL обеспечена необходимая технологическая база для развития подобных услуг. Услуги «Универсальный номер» и FMS являются яркими представителями сближения фиксированных сервисов с мобильными. Количество абонентов, подключенных к услуге «Универсальный номер», в 2017 году составило свыше 36 тыс., к услуге FMS – порядка 400 тыс.

В 2017 году продажи сервисов и продуктов вышли за пределы предоставления пакетов Double & Triple Play. В пакеты услуг было добавлено большое количество дополнительных сервисов, таких как «Антивирус Касперского», «Родительский контроль», «Караоке», «Megogo» и т.д.



Фиксированные услуги связи данному сегменту включают услуги традиционной телефонии и широкополосного доступа к сети Интернет под брендами «Megaline Business» и «ID Net Business». По итогам 2017 года более 20 тысяч точек соединены в корпоративные сети по РК и за ее пределами посредством услуг виртуальных частных сетей VPN от АО «Казахтелеком». Услуги VPN представляют собой основу создания распределенных корпоративных сетей для большого объема бизнес-организаций в стране и предлагают широкий спектр возможностей организации наложенных сетей с применением L2- и L3-технологий.



В отчетном году в целях реализации стратегической инициативы по построению интегрированного оператора Компанией продолжена работа по развитию мобильного бизнеса на базе совместного предприятия с Tele2 Group в мобильном сегменте – СП Tele2/ALTEL, оказывающего услуги под брендами ALTEL и Tele2. СП Tele2/ALTEL успешно осуществляет деятельность и по итогам 2017 года достигнуты основные плановые операционные и финансово-экономические показатели. На конец 2017 года рыночная доля СП Tele2/ALTEL по параметру «абонентская база» достигла 26%.



АО «Казахтелеком» предоставляет инфокоммуникационные услуги для органов государственного управления всех уровней, ведомств и организаций. Для государственных органов услуги доступа к сети Интернет обеспечивают централизованный выход через единый шлюз с максимальным охватом территории: доступность услуги более чем в 100 населенных пунктах РК.

АО «Казахтелеком» активно развивает «облачные» сервисы и работает над повышением проникновения «облачных» технологий, развитием IT-инфраструктуры и сети дата-центров. В рамках усиления позиции АО «Казахтелеком» на рынке IT-услуг продолжена работа по развитию совместного предприятия ТОО «QazCloud» как провайдера инфраструктурных сервисов. В 2017 году ТОО «QazCloud» заключены договора по аутсорсингу ЦОД и предоставлению услуг, связанных с управлением IT-инфраструктурой.

Актуальными направлениями остаются системная интеграция, «Облачные вычисления» (SaaS, PaaS и т.д.), контент-сервисы для широкого круга пользователей (тематические web-порталы, мобильная коммерция, мобильный маркетинг, мультимедийный контент и т.д.).



Интеллектуальные услуги АО «Казахтелеком» являются универсальным решением для сегмента B2B, который позволяет организовать оперативный сбор или предоставление любой информации по телефону в автоматическом или полуавтоматическом режиме, а также обеспечить своих клиентов другими дополнительными сервисами: бесплатный вызов, платная информационная услуга, телеголосование.

Наш стратегический проект заключается в предоставлении людям в отдаленных районах преимуществ быстроразвивающегося цифрового мира



Создавая общественную ценность

Предоставляем доступ для общения и обмена важной информацией

В целях ликвидации «цифрового неравенства», улучшения качества жизни населения за счет использования цифровых технологий мы активно продвигаем реализацию проекта «Обеспечение широкополосным доступом СНП (сельских населенных пунктов) РК по технологии волоконно-оптических линий связи».

Развитие ШПД позволит реализовать ряд социальных государственных задач, связанных с информатизацией:

электронная медицина, электронное образование, электронное правительство.

Доступ к услугам электронного правительства от каждого гражданина, из каждого домохозяйства – это следующий шаг государственных программ по информатизации правительства.

Первый этап развития в рамках ГЧП на 1 249 сёл обеспечение ШПД по технологии ВОЛС



Охваченные ВОЛС Проект ГЧП Нет охвата ВОЛС



3,6 млн. человек
в зоне покрытия



20 700 км.
ВОЛС за 3 года



3718 государственных органов к подключению:



1 316 школ



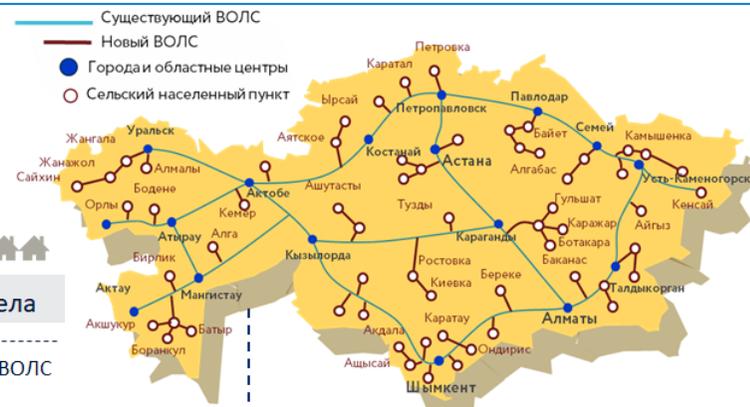
1 057 больниц



890 местных органов



455 прочих ГО/БУ



- Декабрь 2017
Согласование концепции проекта ГЧП
- 2018 год
55 СНП, 173 точки ГО/БУ
- 2019 год
671 СНП, 2 033 точки ГО/БУ
- 2020 год
523 СНП, 1 512 точек ГО/БУ
Все ГО обеспечены ШПД к декабрю 2020
Подключено 1 249 СНП с население 3,6 млн.
- Период контракта до 2031 года



Интернет для образования

В рамках реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы Компанией проводятся мероприятия по подключению образовательных учреждений к сети Интернет с использованием технологии широкополосного доступа.



Телефонизировано **7 091** школы по республике, в том числе **5 387** школ в сельской местности.



Подключено к сети Интернет **6 462** школы, в том числе **4 872** в сельской местности. Из этого количества подключено **6 043** школы, в том числе **4 462** в сельской местности к сети Интернет по ШПД со скоростью доступа 256 Кбит/с



Государственная программа – Цифровой Казахстан

Следуя основным целям программы - ускорению темпов развития экономики республики и улучшению качества жизни населения за счет использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, а также создание условий для перехода экономики Казахстана на принципиально новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики будущего в долгосрочной перспективе, АО «Казахтелеком» принимает ключевую позицию.



Направления государственной программы «Цифровой Казахстан» и вклад АО «Казахтелеком»



Реализация цифрового шелкового пути

Предоставление высокоскоростного интернета в сельскую местность



Развитие человеческого капитала

Предоставление доступа в интернет в школах

Цифровизация секторов экономики



Разработка собственных платформ fintech и e-commerce



Переход на цифровое государство

Разворот сетей M2M/IoT для развития концепции «Умного города»

Обладая компетенциями и ресурсами по созданию и эксплуатации новых технологий, мы стремимся быть ключевым партнером в ходе реализации глобальной программы цифровизации.

Внедряя инновации – повышаем эффективность

Растущая потребность в сервисах последнего поколения, конкурентная среда, стремительно развивающиеся инновации требуют от телеком-операторов модернизации и кардинальных изменений.

В эпоху цифровой трансформации перед операторами связи встает вопрос: как получить максимум выгоды от своего уникального положения, а не отойти на второй план, превратившись во второстепенного посредника.

Операторы связи находятся в самом центре цифровой цепочки создания добавленной стоимости, а различные организации полагаются на их сети связи и вычислительные мощности для важнейших составляющих своих услуг.

В соответствии с Долгосрочной стратегией АО «Казакхтелеком», одним из новых бизнес-направлений является «Цифровизация экономики» – развитие интернета вещей (IoT), внедрение M2M – услуг типа machine-to-machine.

M2M (Межмашинное взаимодействие, Machine-to-Machine) - технологии, которые позволяют приборам обмениваться информацией друг с другом. Это проводные и беспроводные системы датчиков, которые передают информацию от одного устройства другому.



2-этап проекта LoRa

Все областные центры РК

Около 300 базовых станций, порядка 100K датчиков



Сеть LoRa (Long Range wide-area networks) представляет собой радиотехнологию, которая позволяет путем создания сетей радиодоступа связывать различные удаленные датчики и сенсоры с приложениями Интернета вещей. Она основывается на технологии расширения спектра, которая позволяет увеличить дальность связи почти в 10 раз по сравнению с обычными системами прямой радиосвязи при тех же характеристиках передатчиков.



Технология Zigbee - открытый стандарт, который предназначен для организации беспроводных сетей с низкой скоростью обмена и низким энергопотреблением. Используется для автоматизации зданий, домов, освещением, телекоммуникационных сервисов и др. Основной проблемой реализации выступает несовместимость с оборудованием.

M2M сеть готова стать основной инфраструктурой для реализации решений умного города, в частности по автоматизации сбора показаний с приборов учета ресурсов (Smart Metering) и по умному освещению (Smart Lightning). Преимуществами сети LoRa является высокая масштабируемость за счет большого радиуса покрытия (до 25 км), долгий срок службы от батареи конечных устройств (до 10 лет), и открытость протокола LoRa для широкого спектра устройств.

Также в рамках 1-этапа развернута платформа Smart Home, которая реализована как «облачное» решение с горизонтальной расширяемостью и возможностью реализации различных решений умного дома на базе технологии Zigbee. Возможно подключение IP-камер, датчиков движения, открытия дверей и окон, сенсоров дыма, температуры и влажности.

Платформа расширяема до 5 млн устройств и 1 млн пользователей. При этом, абонентам доступно мобильное приложение на ОС iOS/Android для управления камерой, датчиками и сенсорами.

Проект Smart Connectivity – оптимизация передвижения

Платформа Smart Connectivity планируется для запуска услуг IoT на базе существующих сетей GSM/LTE, которую использует Tele2/Altel. Она будет иметь широкий функционал, который включает: SIM management, connection management, device management и прочее.

К этой платформе будет возможно подключение широкого спектра IoT-девайсов, начиная от носимых устройств (wearables) до GPS-трекеров в автотранспорте. Подобная система помогает для реализации геолокационных решений для сегментов B2C, B2B и B2G.

В частности, если у логистической компании имеется целый ряд SIM-карт на различных автомобилях, то эта платформа позволяет им проще управлять всеми абонентами, используя одну систему. Подобные решения могут помочь и таксопаркам, и компаниям по перевозке пассажиров на автобусах и так далее. Эти системы не просто помогут отследить их местонахождение, но и ведут учёт расхода топлива, фиксируют скорость движения и так далее, и все это можно изобразить на ГИС-карте. Очень удобно и просто.

Другой пример, это device management, который позволяет управлять устройствами удалённо. К примеру, если поставщику медицинских устройств, например пульсометров, необходимо удалённо заменить прошивку на устройствах или мониторить местонахождение пользователя (пациента), наша платформа может предоставить такой функционал. И таких кейсов может быть множество, а Smart Connectivity является универсальной площадкой для реализации различных решений IoT в зависимости от поставленных задач.

Проект ККМ (контрольно-кассовые машины) – упрощаем управление бизнесом

Проект «Оператор фискальных данных» предоставляет программно-аппаратный комплекс сбора фискальных данных для заполнения отчетности, декларирования доходов, составления бухгалтерских документов, который размещен в защищенной инфраструктуре Казахтелеком.

Для подключения используются фиксированные и мобильные сети Казахтелеком

За период реализации проекта, к системе подключено 47 тыс. в 2016 г., 85 тыс. на апрель 2017 г., к 2019 г. – 500 тыс. Данные с машин передаются в режиме онлайн в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан.

Проект Облачное видеонаблюдение – делаем жизнь людей безопаснее

Проект был запущен 1 сентября 2017 года и предусматривает охват многоквартирного сектора во всех областных центрах и городов Астана, Алматы, Семей, что предоставит возможность on-line наблюдения за событиями в своем подъезде посредством смартфона или другого мобильного устройства.

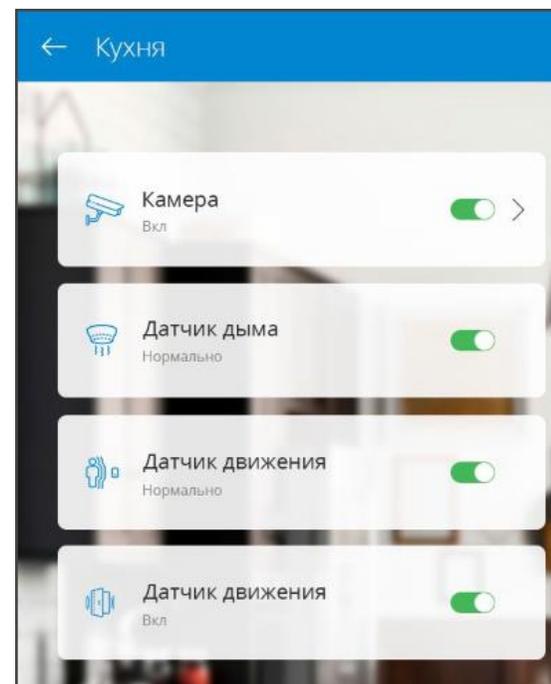
В 2017 году в результате проведенных работ по расширению платформы и емкости сети видеонаблюдения обеспечена возможность подключения 13 600 пар видеокамер, в том числе 10 740 на сегменте B2C и 2 860 на сегменте B2B в городах Астана, Алматы, областных центрах и городах областного значения;

Прогнозируемая установка 50 000 камер видеонаблюдения к 2019 году

Широкий выбор датчиков для мониторинга домохозяйств, а в потенциале офисов и производственных помещений.

Делаем технологии «Умный дом» доступными

Проект подразумевает внедрение широкого выбора датчиков для мониторинга домохозяйств, а в потенциале офисов и производственных помещений. Также возможно подключать собственные датчики потребителя. Отправка данных на платформу осуществляется через домашнее подключение абонента ADSL/FTTH от Казахтелеком.





Открываем потенциал использования технологий будущего blockchain

- Аренда виртуальных нод для создания частных блокчейнов
- Настраиваемая мощность
- Настраиваемый алгоритм консенсуса (PoW, PoS)
- Клиентский код блокчейна
- Географическая отказоустойчивость 1+1+1 и балансировка нагрузки
- Портал самообслуживания для клиентов

Потребители

Банки и финансовые организации – учёт валютных операций, платежи, кошельки, умные контракты и т.д.

Кадастровое агентство – процедуры передачи недвижимости

Министерство сельского хозяйства – учёт объектов хозяйствования

Министерство финансов – автоматизация и учёт налогообложения

Национальный банк – контроль за полным циклом валютных и финансовых сделок, межбанковские переводы, учёт денежных средств

Проект «Big Data/Machine Learning as a service»

- Высокопроизводительная инфраструктура серверов как облачный сервис (обработка, хранение)
- Интегрированное Програмное Обеспечение
Партнерский аутсорсинг построения моделей машинного обучения «под ключ»
- Бизнес-аналитика, отчётность, интеграция с бизнес-процессами (например, CRM)
- Профили абонентов Казахтелеком (агрегированная статистика) для регионального, геолокационного, социально-демографического среза
- Профили абонентов Казахтелеком (обфусцированные данные) для построения более полной модели для задач скоринга – потребление услуг, интересы, состав семьи, места проживания и т.д.

Потребители

Банки и финансовые организации (скоринг, сокращение оттока, предотвращение мошенничества)

Производство (прогнозирование и оптимизация работы оборудования, поиск месторождений)

Ритейл (управление складами, прогнозирование спроса)

Государство (макроэкономическое и финансовое прогнозирование)

Медицина (показатели здоровья)

Заботясь о важном “e-medicine”

В 2017 году, АО «Казакхтелеком» внедрило на базе Карагандинской ОДТ инновационный проект SMART DESK на основе SDP-платформы, предоставляющей возможность быстрого развертывания новых конвергентных мультимедийных услуг, начиная от основных услуг телефонии до сложных аудио - и видеоконференций в многопользовательских сервисах. Наиболее востребованным на сегодняшний день компонентом проекта SMART DESK является сервис «Виртуальный call-center», которым в Карагандинской области преимущественно заинтересовались учреждения здравоохранения. Подключение к сервису позволило повысить качество и оперативность обслуживания населения регистратурами поликлиник. Так, для сравнения было проанализировано среднее количество звонков, поступивших за месяц в поликлиники до внедрения проекта. Согласно аналитическим данным, ранее регистратуры поликлиник принимали и обрабатывали только 42% входящих звонков - такой показатель был связан с рядом факторов: множество номеров, стихийная нагрузка, постоянно занятая линия, отсутствие мониторинга, отсутствие возможности записи разговоров и обеспечения контроля качества обслуживания по телефону. После разработки и внедрения виртуальных call-центров в поликлиниках Карагандинской области объем обработки входящих звонков увеличился до 96%.



Развиваем долгосрочное сотрудничество



Национальная телекоммуникационная Ассоциация (НТА)

Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний.



Ассоциация Развития Конкуренции

Ассоциация развития конкуренции

Целью Ассоциация является координация предпринимательской деятельности, а также представления и защиты общих интересов в государственных органах, властных структурах, международных и общественных организациях с вопросами развития конкуренции и товарных рынков.



ОЮЛ Союз машиностроителей Казахстана

Союз представляет собой добровольное объединение юридических лиц, созданное в 2004 году в целях координации действий, представления и продвижения интересов отрасли, а также совместной деятельности на рынке машиностроительной продукции.



Международный Союз электросвязи (МСЭ)

МСЭ является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий – ИКТ. МСЭ распределяет радиочастотный спектр и спутниковые орбиты в глобальном масштабе, разрабатывает технические стандарты, обеспечивающие возможность эффективного присоединения сетей и технологий, и стремимся улучшить доступ к ИКТ для недостаточно обслуживаемых сообществ всего мира.



Региональное Содружество в области связи (РСС)

Региональное содружество в области связи (РСС) объединяет 11 стран. Целью организации является осуществление сотрудничества новых независимых государств в области электрической и почтовой связи на добровольных началах, принципах взаимоуважения и суверенности.



Республиканский совет по поддержке предпринимательства при партии «Нұр Отан» (РОСПП)

Задачей Республиканского совета является объединение усилий партии, Национальной палаты предпринимателей, бизнеса, общественных объединений и госорганов по повышению конкурентоспособности отечественного предпринимательства.



НПП РК "Атамекен"

Основной задачей национальной палаты предпринимателей является усиление переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами.



ОЮЛ «Коалиция за «зеленую» экономику и развитие G-GLOBAL»

ОЮЛ «Коалиция за зеленую экономику и развитие G-Global» (Коалиция) - одна из ведущих «зеленых» общественных организаций Казахстана и является общественным провайдером Концепции перехода Казахстана к «зеленой экономике». Коалиция совместно с партнерами активно вовлекает население страны в реализацию передовых реформ в сфере «зеленой экономики», программы партнерства «Зеленый Мост» и национального проекта «ЭКСПО - 2017».



Оказывая техническую поддержку мы содействуем развитию различных сфер деятельности



RoboLand





АО «Казахтелеком» совместно с Национальной Ассоциацией блокчейн и криптотехнологий провел первую международную конференцию «Блокчейн Регулирование: Возможности и Риски». Являясь крупнейшим инфокоммуникационным оператором, АО «Казахтелеком» стремится развивать сферу криптотехнологий и блокчейн на территории Республики Казахстан.



АО «Казахтелеком» и технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» России подписали меморандум о взаимопонимании в сфере высоких технологий «ИТ-парк». Стороны договорились о сотрудничестве в области развития инновационных услуг, стартап-проектов и обучению персонала.



В рамках технологической конференции WebSummit 2017 был проведен ряд встреч с представителями интернет-компаний, ведущими экспертами в области ИТ и цифровизации экономики и науки, экспертами из Кремниевой долины. АО «Казахтелеком» будучи инфраструктурным оператором, принимает активное участие в реализации проектов по цифровизации экономики и все большее внимание обращается на интеграцию наших сервисов в конечные продукты для пользователей. Наш вклад в области государственных, финансовых услуг, смарт-городов, промышленности отражается во внедрении таких технологий, как BigData, Internet of Things, Artificial Intelligence.



Совместно с МФЦА мы инициировали семинар при участии известного специалиста в области технологии блокчейн Анатолия Радченко, который является членом экспертного совета по цифровой экономике при Комитете Государственной Думы РФ.

Он поделился собственным опытом в области криптоиндустрии рынка ICO.

**The
Economist**

Председатель правления АО «Казахтелеком» Куанышбек Есекеев принял участие в ежегодном Инновационном саммите журнала The Economist, который прошел в Астане. В рамках сессии обсуждались вопросы поддержки развития инноваций в Республике Казахстан, а также ряд вопросов по созданию благоприятной среды для увеличения инновационных проектов.



Мы прилагаем максимум усилий для защиты окружающей среды через наши технологические решения

Сокращено более **1400 ГДж** энергии

Около **18 млн тенге** выделено на платежи за загрязнение окружающей среды

Наш подход

Возникающие в связи с деятельностью АО «Казахтелеком» экологические аспекты включают прежде всего следующее:



Изменение наземной среды обитания



Электрические и магнитные поля;



Шум



Воздействие на визуальное восприятие территории



Выбросы в атмосферу



Образование отходов

Незначительное воздействие на окружающую среду оказывают электромагнитное поле, шум, вибрация, которые образуются при эксплуатационном обслуживании, ремонте, модернизации, строительстве сетей и подстанций. Основной принцип защиты здоровья населения от электромагнитного поля промышленной частоты состоит в установлении санитарно-защитных зон применении стационарных защитных устройств на подстанциях и средств защиты.

Среди мероприятий по защите окружающей среды можно выделить обязательную разработку проекта оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), проектов предельно допустимых выбросов/сбросов загрязняющих веществ, паспортов отходов и другой документации в рамках Экологического Кодекса Республики Казахстан.

Телекоммуникационная отрасль не относится к категории существенных загрязнителей окружающей среды по сравнению с другими отраслями. Несмотря на это, АО «Казахтелеком» стремится рационально использовать природные ресурсы и ответственно подходить к воздействию своей деятельности на ландшафты и биологическое разнообразие Казахстана.

Значительный вклад в улучшение окружающей среды вносит функционирующая система экологического менеджмента. В Обществе успешно внедрена интегрированная система менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, 14001, OHSAS 18001 и их национальных аналогов СТ РК ИСО 9001-2016, СТ РК 14001-2016, СТ РК OHSAS 18001-2008.

Экологическая политика АО «Казахтелеком» определяет основные принципы и подходы к управлению всеми экологическими аспектами деятельности Общества, а также является основой для планирования и реализации природоохранных мероприятий.

Основные направления экологической политики АО «Казахтелеком»:

Выполнение требований Экологического Законодательства Республики Казахстан, а также релевантных международных требований в сфере устойчивого развития и охраны окружающей среды;

Стремление к снижению потребления электроэнергии и выполнение мероприятий по повышению энергоэффективности; Рациональное использование невозобновляемых природных ресурсов посредством ежегодного мониторинга и выявления общей тенденции;

Внедрение, постоянный мониторинг и улучшение системы экологического менеджмента в организации;

Предотвращение, предупреждение и минимизация ущерба окружающей среде и здоровью населения, возникающего в результате производственной деятельности Общества.

Энергоэффективность

Процесс энергосбережения осуществляется через мониторинг прямого потребления энергии с разбивкой по видам топлива и косвенного потребления энергии за счет покупки электроэнергии у энергетических компаний.

АО «Казахтелеком» использует прямые невозобновляемые источники энергии для собственного потребления, а именно: бензин, дизельное топливо, уголь, природный газ. Производство и продажа прямых источников энергии в Обществе отсутствует. Прямые возобновляемые источники энергии Обществом не используются. Показатели фактического и прогнозного прямого потребления энергии с разбивкой по первичному невозобновляемому источнику приведены в таблицах.

Промежуточной энергией, приобретенной и потребленной из источников, внешних по отношению к АО «Казахтелеком», является электрическая энергия. Общее косвенное потребление Обществом энергии из невозобновляемых источников в единицах промежуточной энергии в 2017 г. уменьшилось по сравнению с 2016 г. и составило 647 483 ГДж. Уменьшение потребления обусловлено оптимизацией структуры производственных подразделений (вывод ряда объектов из эксплуатации).

Показатель энергоемкости показывает потребление энергии организацией с учетом специфичного для организации показателя. Энергоемкость была рассчитана для потребления косвенной электроэнергии, получаемой от поставщиков электроэнергии. Для расчета энергоемкости был выбран специфичный знаменатель - размер, выраженный, в квадратных метрах площади всех зданий АО «Казахтелеком», потребляющих электроэнергию.

Прямое потребление энергетических ресурсов

Показатель	Вид топлива	2015	2016	2017
Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Бензин	277984	483068	823423
	Диз.топливо	204734	388953	189557
	Уголь	65520	15106	1506
	Газ	96549	14524	10256
Итого, ГДж	644787	901561	1024742	736088

Потребление промежуточной энергии

Показатель	2014	2015	2016	2017
Электрическая энергия, ГДж	674149	670029	656016	647483

Энергоемкость

Вид топлива	Ед.изм.	2016	2017
Потребленная электроэнергия	ГДж	656016	647483
Площадь	м2	924000	902000
Энергоемкость	Дж/м2	0,709	0,717

Из результатов таблицы видно, что энергоемкость была увеличена в связи с сокращением общей площади всех электрифицированных объектов. Однако, важно отметить, что прослеживается общая тенденция сокращения энергопотребления в Обществе.

Суммарное сокращение энергопотребления

Показатель	2014	2015	2016	2017
Электрическая энергия, ГДж	1 526	1517	1 443	1424

Вопрос экономии энергии является одним из важных для АО «Казакхтелеком», так как являясь крупнейшей телекоммуникационной организацией в Казахстане, мы являемся значительным потребителем электрической энергии, которая закупается у провайдеров. В динамике видно, что потребление электроэнергии планомерно снижается, что подтверждает прямое снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и снижение негативного воздействия на окружающую среду и влияния на глобальное изменение климата.

С целью снижения энергопотребления Обществом применяются следующие инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг:

- Сокращается количество активных узлов на магистральных и региональных сетях передачи данных, требующих электропитание и охлаждение.
 - Заменяется оборудование на магистральных и региональных сетях передачи данных на энергоэффективное оборудование с меньшим тепловыделением.
 - Сети доступа строятся по технологии GPON. Пассивные оптические сети доступа по технологии GPON позволяют значительно сократить количество активных элементов сети на уровне доступа, требующих электропитание и охлаждение.
 - Внедрение энергосберегающих/энергоэффективных проектов LoRA, SDN
- За счет обновления оборудования на транспортных сетях DWDM и сетях передачи данных повышается эффективность потребления электроэнергии и тепловыделения на единицу полосы пропускания.

Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности за период 2017 года составила 1424 ГДж. Снижение количества сэкономленной энергии эквивалентно снижению количества потребленной энергии.



Водопотребление

Для осуществления водопотребления подразделений Компании в основном используется вода из сетей муниципального водоснабжения. Водозабор производится из двух исходных источников – подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море).

Среди источников водопотребления, представляющих ценность с точки зрения биоразнообразия, можно выделить объекты водопотребления, входящие в Рамсарский список (Рамсарская конвенция вступила в силу в Казахстане 2 мая 2007 года), которые находятся в:

- 1) Костанайской области (низовье реки Тургай, Наурзумская система озер);
- 2) Мангистауской и Атырауской областях (прилегающее побережье Каспийского моря, дельта реки Урал);
- 3) Алматинской области (дельта реки Или и южная часть озера Балхаш);
- 4) Кызылординской области (дельта реки Сырдарья, объявленная водно-болотистыми угодьями международного значения).

В некоторых районах, в которых дислоцируется подразделение Объединения «Дальняя связь», забор воды производится насосами из реки Сырдарья без привлечения сетей водоснабжающих организаций.

Общий объем потребленной воды

Показатель	2015	2016	2017
Общее количество потребленной воды, м3	410 549	397 731	402 390

В целом водозабор подразделений компании в 2017 году составил - 402 390 м3 в год, в 2016г. - 397 731 м3, что на 1,2% выше предыдущего показателя. Водозабор организации составляет менее 5% среднегодового объема всех водных объектов, поэтому не оказывает существенного влияния на источники воды. Плановые / прогнозные значения на 2018 г. составляют 375 431 м3. Подразделения компании ежегодно проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального использования водных ресурсов, экономного расходования воды питьевого качества, устранение непроизводительных утечек на сетях водоснабжения путем замены ветхих участков водопроводов, ремонта сооружений на сетях водоснабжения. На постоянной основе проводятся мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального использования, экономного расходования воды питьевого качества, устранение непроизводительных утечек на сетях водоснабжения путем замены ветхих участков водопроводов, ремонта сооружений на сетях водоснабжения. Также среди эффективных мер применяется замена аэраторов, установка современного бесконтактного автоматического смесителя. Целями на будущее является ежегодное проведение мероприятий по снижению расхода водопотребления и ее рациональному использованию.

Биоразнообразие

Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением АО «Казахтелеком» не расположены на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, а только примыкают к природоохранным территориям Республики Казахстан. Земельные участки общей площадью 2 га, используемые Обществом под размещение технических зданий, контейнеров и антенно-мачтовых сооружений, а также земельные участки, занимаемые подземными линейными сооружениями (кабельной канализацией), общей протяженностью 708 км имеют непосредственную близость к следующим природоохранным территориям:

- государственным природным паркам на территории Акмолинской, Алматинской, Павлодарской областей,
- водоохранной зоне г.Алматы,
- резерватам на территории Восточно-Казахстанской области.

Важно отметить, что АО «Казахтелеком» выполняет требования законодательства Республики Казахстан в части Экологического Кодекса и предусматривает надлежащую оценку территории с точки зрения потенциального экологического ущерба и проводит восстанавливающие мероприятия.

Земельные участки

Год	Земельные участки под размещение технических зданий, контейнеров и антенно-мачтовых сооружений, га	Земельные участки, занимаемые подземными линейными сооружениями, км
2014	2	853
2015	2	708
2016	2	708
2017	2	708

В целях предупреждения и нейтрализации негативного воздействия строительства в полосах отвода на наземную среду обитания АО «Казахтелеком» придерживается следующих мер:

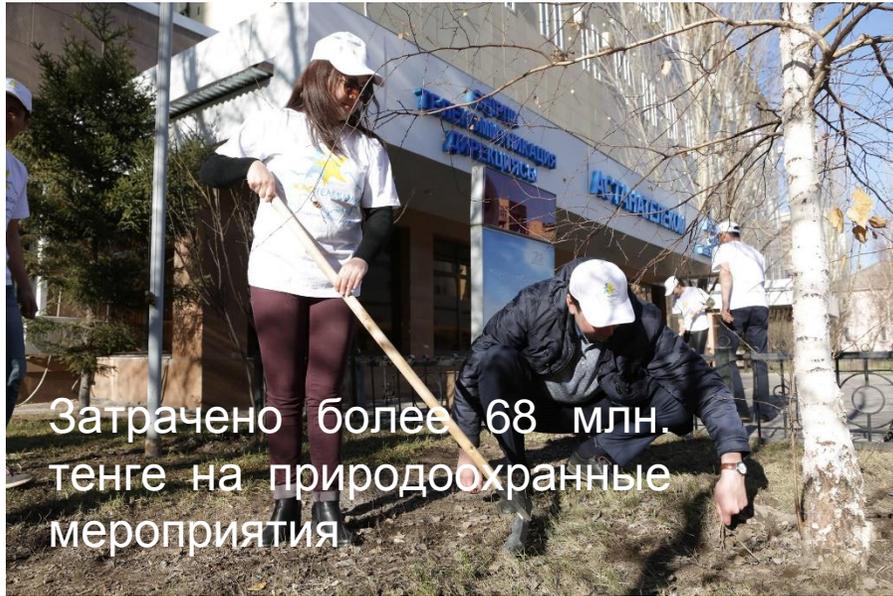
Размещение объектов инфраструктуры фиксированной связи и полосы отвода для иных видов линейной инфраструктуры, подъездные дороги, линии и вышки, не затрагивая ключевые природные территории, за счет использования везде, где это возможно, существующих трасс инженерных коммуникаций и транспортных коридоров;

Восстановление растительного покрова на нарушенных участках земли с использованием локальных видов растений;

Для минимизации столкновений птиц с объектами инфраструктуры принимаются следующие контрольно-профилактические меры:

Размещение инфраструктуры за пределами ключевых биотопов;

Не допущение кумулятивного воздействия антенн, размещенных на существующих вышках или иных стационарных сооружениях, предусматривая при проектировании новых вышек конструктивные и электротехнические возможности присоединения в будущем дополнительных пользователей, а также демонтируя неиспользуемые вышки;



Затрачено более 68 млн.
тенге на природоохранные
мероприятия

Помимо этого, на регулярной основе проводится производственный экологический мониторинг с проведением инструментальных замеров эмиссий загрязняющих веществ в атмосферу независимыми подрядными организациями, после чего происходит оплата платежей за загрязнение окружающей среды. В 2017 году сумма платежей составила около 18 млн. тенге.

Существенных штрафов и нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований за период отчетности не было выявлено.

Для уменьшения и устранения влияния на окружающую среду в период строительства объектов телекоммуникаций проводится рекультивация и восстановление плодородного слоя почвы. В местах прокладки кабеля кабелеукладчиком рекультивация не предусматривается. При прокладке п/э трубы кабелеукладчиком траншея не разрабатывается, грунт раздвигается и уплотняется специальным ножом, установленным на кабелеукладчике, и в образовавшуюся щель прокладывается кабелепровод. При этом нарушения структуры почвы не происходит и она не утрачивает свою хозяйственную первоначальную ценность.

Объекты инфраструктуры Общества затрагивают 15 особо охраняемых мест, на территории которых распространено порядка 80 видов охраняемых объектов флоры и 136 видов фауны, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов. Деятельность предприятия не создает угрозу существованию охраняемых объектов флоры и фауны.

Согласно требованиям Экологического кодекса Республики Казахстан, который является основополагающим нормативным документом в области защиты окружающей среды, при строительстве линейных сооружений связи необходимо проводить оценку потенциального воздействия на окружающую среду. В состав проектов АО «Казахтелеком» в обязательном порядке включаются мероприятия по ликвидации причиненного экологического ущерба, такие как рекультивация земельных участков и оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС).

В 2017 году на разработку ОВОС, экологическую экспертизу по объектам местной сети, на получение санитарно-эпидемиологического заключения на радиоэлектронные средства и другие мероприятия по охране окружающей среды Обществом было направлено более 68 млн тенге.

Безопасность как приоритет



В Обществе действует система управления безопасностью и охраной труда, обеспечивающая постоянное методическое руководство, анализ и контроль за состоянием системы охраны здоровья и безопасности труда.

Проводятся мероприятия согласно требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан, а также других нормативных правовых актов, в том числе:

- обучение руководителей и специалистов, ответственных за безопасность и охрану труда;
- проведение аттестации рабочих мест;
- прохождение работниками медицинских осмотров;
- обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

Мы строго соблюдаем законодательство Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда, а также требования международного стандарта ISO 18001:2007 (OHSAS) в рамках интегрированной системы менеджмента.

АО «Казхателеком» придает большое значение вопросам безопасности и охране труда. Мы ставим перед собой задачи по достижению предупреждения несчастных случаев, минимизации рисков и обеспечению безопасной профессиональной деятельности работников.

Не менее 5% от общего обучения работников Компании составило обучение для получения допусков БиОТ, работы на высоте и других обязательных допусков.

Политика АО «Казахтелеком» в области обеспечения безопасности и охраны труда ориентирована на непрерывное развитие и совершенствование системы управления безопасностью и охраны труда (БиОТ). Основными обязательствами по выполнению требований политики выступают:

- непрерывное развитие и совершенствование системы управления БиОТ на основе наилучших достижений передового международного опыта;
- постановка целей в области БиОТ, направленных на неуклонное снижение показателей производственного травматизма, профессиональных заболеваний и аварийности;
- формирование высокого уровня корпоративной культуры работников в области БиОТ;
- персональная ответственность каждого работника АО «Казахтелеком» за соблюдение требований БиОТ;
- лидерство и приверженность руководителей всех уровней АО «Казахтелеком» в реализации программ в области БиОТ;
- активное вовлечение работников АО «Казахтелеком» в реализацию мероприятий по БиОТ;
- немедленное оповещение, своевременное и объективное расследование и учет всех несчастных случаев и профессиональных заболеваний, аварий и происшествий в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и корпоративными документами, с объективным определением причин с целью выработки эффективных мер по их недопущению;
- предоставление работникам гарантий законного права отказа от выполнения работ при возникновении ситуации, обоснованно создающей угрозу жизни и здоровью самих работников либо окружающих людей;
- непрерывное обучение и повышение квалификации работников по вопросам БиОТ;
- внедрение безопасных и ресурсосберегающих технологий;
- ответственность подрядных организаций за соблюдение корпоративных требований по БиОТ.

Для предупреждения технологических рисков, составляется реестр значимых опасностей и недопустимых рисков.

Несмотря на проводимую системную работу по повышению уровня безопасности, в 2017 году в Компании было зарегистрировано 8 несчастных случаев производственного травматизма. Информация о несчастных случаях в разбивке по полу представлена ниже.

1. Актюбинская ОДТ 1 несчастный случай с 1 работницей (жен.);
2. Атырауская ОДТ 2 несчастных случая с 2 работниками (муж);
3. ЗК ОДТ 2 несчастных случая с 5 работниками (муж.);
4. Карагандинская ОДТ несчастный случай 1 работником (муж.);
5. Кызылординская ОДТ несчастный случай с 1 работницей (жен.);

Филиал	Причина несчастного случая	Тяжесть травмы	Принятые меры
ЮК ОДТ (ЮРДТ)	Падение с высоты в связи с неудовлетворительной организацией работ, грубой неосторожностью пострадавшего	Тяжелый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Виновные руководители филиала наказаны в административном порядке. Приказ ЮК ОДТ № 41/Д-ЮК-ОДТ от 06.06.2017
ЗК ОДТ (ЗРДТ)	В результате ДТП	1.Смертельный 2.Тяжёлый 3.Тяжёлый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Виновные руководители филиала наказаны в административном порядке. Приказ № 24/Д-ЗК ОДТ от 05.09.2017г.

Коэффициент производственного травматизма за 2017 год составляет **0,18%** на 100 работников, в том числе по:

- ЮК ОДТ – 0,09;
- ЗК ОДТ – 0,3;
- Атырауская ОДТ – 0,3;
- Кызылординская ОДТ – 0,17;
- Актыубинская ОДТ – 0,13;
- Карагандинская ОДТ – 0,07;

По сведениям службы безопасности и охраны труда АО «Казакхтелеком» профессиональные заболевания отсутствуют. В Обществе пропагандируется идея здорового образа жизни через организацию тематических спортивных мероприятий. Помимо этого, все работники подключены к системе медицинского страхования жизни с обязательными ежегодными медицинскими осмотрами для выявления потенциальных угроз здоровью работников.

Коэффициент потерянных дней на всех работников по причине производственного травматизма по Обществу составляет **4**. В том числе по филиалам:

- ЮК ОДТ – 8;
- ЗК ОДТ – 1;
- Атырауская ОДТ – 6,4;
- Кызылординская ОДТ – 5;
- Актыубинская ОДТ – 4;
- Карагандинская ОДТ – 1,1.

Коэффициент отсутствия на рабочем месте вследствие нетрудоспособности любого характера в целом по Обществу, составляет **9751** дней на всех работников .

Филиал	Причина несчастного случая	Тяжесть травмы	Принятые меры
Атырауская ОДТ (ЗРДТ)	В результате ДТП	Лёгкий	Проведен внеплановый инструктаж работников. Приказ № 723 от 13.09.2017г.
Кызылординская ОДТ (ЮРДТ)	При погрузочно-разгрузочных работах, передвижении металлических стеллажей на пострадавшую упала прислонённая к стене двухметровая алюминиевая лестница.	Тяжёлый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Виновные руководители филиала наказаны в административном порядке. Приказ № 12/Д-КОДТ Кызылординской ОДТ от 20.10.2017г.
ЗК ОДТ (ЗРДТ)	В результате ДТП	1.Лёгкий 2.Лёгкий	Проведен внеплановый инструктаж работников. Приказ № 611 от 27.09.2017г.
Актыубинская ОДТ (ЗРДТ)	В результате ДТП	Тяжёлый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Виновные руководители филиала наказаны в административном порядке. Приказ № 32/Д-АКТ ОДТ от 11.12.2017г.
Атырауская ОДТ (ЗРДТ)	В результате ДТП	Тяжёлый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Приказ № 1/Д-ЗАП РДТ от 11.01.2018г.
Карагандинская ОДТ (ЦРДТ)	В результате ДТП	Тяжёлый	Проведен внеплановый инструктаж работников. Виновные руководители филиала наказаны в административном порядке.

Пожарная безопасность

Для осуществления мер по пожарной безопасности была разработана и принята Концепция обеспечения пожарной безопасности зданий, помещений и сооружений АО «Казакхтелеком». Концепцией предусматриваются меры по повышению и обеспечению высокоэффективной защиты работающего персонала и собственности АО «Казакхтелеком» от возникновения пожаров, совершенствованию сил и средств для обеспечения работоспособности телекоммуникационного оборудования, предупреждению возникновения пожаров. Концепция подробно расписывает требования к пожарной безопасности зданий и сооружений, а также программу противопожарного инструктажа и действия работников Общества при возникновении пожара.

Интегрированная Система Менеджмента

Переход любого предприятия к устойчивому развитию осуществляется в том числе через интеграцию различных систем менеджмента. Для АО «Казакхтелеком» принципиально важным значением обладает сертификация по интегрированной системе менеджмента (ИСМ), которая включает систему менеджмента качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и техники безопасности согласно международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 18001:2007 (OHSAS). Внедрение интегрированной системы менеджмента становится важнейшим условием устойчивого развития предприятий, их присутствия на международных рынках.

Степень эффективности ИСМ может быть проанализирована с помощью следующих индикаторов: решение задач управления качеством (ISO 9000), управление воздействием производства продукции на окружающую среду (ISO 14000), создание условий для производительного и безопасного труда (OHSAS 18000). Преимуществами внедрения ИСМ можно отметить систематизацию управления, согласованность взаимодействия процессов и функций, непосредственное участие руководства в улучшении качества предоставляемых услуг, постоянный мониторинг экологического воздействия, предупреждение технологических рисков.



Основная документация интегрированной системы менеджмента включает в себя:

- Политика АО «Казакхтелеком» в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности труда;
- Руководство по качеству, охране окружающей среды, профессиональному здоровью и безопасности труда;
- Процедура по управлению документируемой информацией;
- Планирование в области качества, охраны окружающей среды, профессионального здоровья и безопасности;
- Анализ интегрированной системы менеджмента (ИСМ) со стороны руководства;
- Процедура по проведению внутреннего аудита;
- Процедура по управлению несоответствиями и корректирующими действиями;

Уровень социальной стабильности за 2017 год в Компании составил **72%**, что согласно шкале рейтинга, относит ее к категории устойчиво развивающихся компании.

В **2017** году мы внедрили **систему грейдинга** для работников Центрального аппарата Компании.

За 2017 год внедрено **13** новых курсов дистанционного обучения включая **6** курсов по новым услугам Компании, обновлены курсы английского языка.

Организовано практическое обучение на производстве для **319** студентов колледжей.

Предоставлена база практики **143** студентам вузов.

В общей сложности за счет средств Компании было подготовлено по очной и заочной форме обучения **1 530** специалистов с высшим образованием.

Люди,
которыми мы
гордимся

Компания в цифрах



Численность персонала и гендерное распределение

В 2017 году списочная численность персонала АО «Казахтелеком» составила **23 752** человек, а фактическая численность составила **22 863** человек.

По гендерному распределению **63%** составили мужчины, **37 %** представители женского пола.

Для подробного ознакомления с данными по движению персонала в филиалах АО «Казахтелеком» обратитесь к Приложению 2 данного отчета.

Административно-управленческий персонал

Списочная численность административно-управленческого персонала (АУП) с учетом работников в декретном отпуске составила **1885** человек. Фактическая численность АУП составила **1652** человек.

Рекрутинг

За 2017 год было опубликовано **908** вакансий и получено свыше **20000** откликов через различные каналы. **897** кандидатов успешно прошли все этапы рекрутинга.



Списочная численность персонала с разбивкой по полу и возрасту

Возрастные группы	Мужчины	Женщины
До 30	4652	2594
31-40	3508	2173
41-50	3318	2238
51+	3341	1928
Итого	14819	8933

Данные по движению персонала

Возрастные группы	Персонал, нанятый в компанию в 2017 году	Персонал, покинувший компанию в 2017 году
До 30	1732	1553
31-40	425	707
41-50	196	533
51+	98	770
Итого	2451	3563

Обучение

Среднегодовое количество часов обучения на одного работника **30,8** часов. Количество работников, прошедших обучение или повышение квалификации в 2017 году составило **12511** работников.



Мужчины
31,3 ч.



Женщины
29,8 ч.



Руководящий состав

Доля руководящего состава от общего числа работников составила **0.4%**. В 2017 году в руководящем составе компании мужчины выступали в большинстве, их количество составило **76 человек**, количество женщин, занимающих руководящие должности составило **16 человек**.

Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения среди

генеральных директоров филиалов составило **100%**, среди членов правления процент составил **87,5%**.

Декретный отпуск



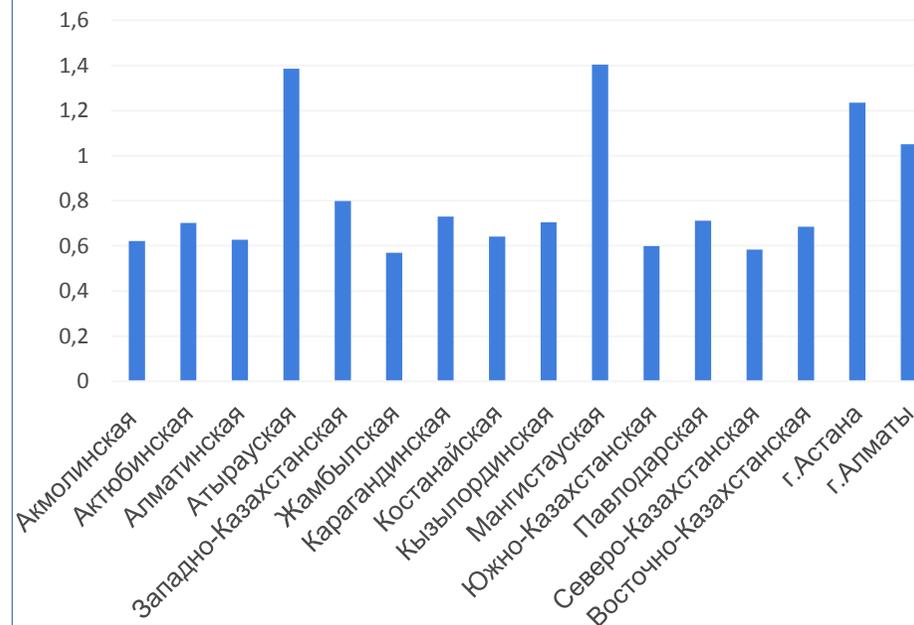
Общее количество работников, имевших право на отпуск по материнству в 2017 году составило **750 человек**, из этого количества все работники воспользовались правом взять отпуск по материнству. Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству и продолжавших работать через двенадцать месяцев после возвращения составило **284 человек**.

Коэффициент возвращения на работу **37,8%**

Численность руководящего состава компании

Возрастные группы	Мужчины	Женщины
До 30	2	0
30-50	33	7
Свыше 50	42	9
Итого	76	16

Соотношение стандартной заработной платы начального уровня работников АО «Казакхтелеком» к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации



Создаем благоприятные условия труда



Наши работники – ключевой элемент не только нашей бизнес-стратегии, но и нашей социальной миссии.

Мы привлекаем самые перспективные кадры, стараемся предоставить им достойные условия труда и льготы, даем возможность развиваться внутри Компании, улучшать свои навыки и знания, раскрывать свой профессиональный потенциал.

Это свидетельствует о повышенном внимании руководства к вопросам социальной стабильности в Компании и на имеющийся позитивный настрой работников.



Повышаем эффективность нашего персонала

Автоматизированный процесс подбора персонала
Система грейдирования работников
Оценка результативности и уровня компетенций
Проекты Управление талантами и Школа лидерства



Развиваем наших работников

Внутрикорпоративное обучение
Корпоративная система дистанционного обучения
Обучение работников
Взаимодействие с учебными заведениями



Улучшаем корпоративную культуру

Молодежная организация «Жастелеком»
Социальные преимущества для работников
Приверженность к спорту

Повышаем эффективность нашего персонала

● Автоматизированный процесс подбора персонала

В 2017 году произошли изменения в направлении привлечения персонала, процесс стал более автоматизированным и эффективным. Для этих целей мы начали использовать ИС ССП (<http://bsc.telecom.kz>).

Теперь весь цикл работы с кандидатами (интервью, тестирования, прием на работу) можно наблюдать через специальную систему. Также проводится точный и своевременный контроль работы HR-менеджеров благодаря быстрому доступу к информации о наличии свободных вакансий, а также осуществляется мониторинг выполнения задач с использованием автоматизированных инструментов.

● Система грейдинга работников

Мы реализуем переход на систему грейдинга – ранжирование должностей по таким критериям, как уровень квалификации, сложность выполняемой работы, степень ответственности должности, самостоятельности в принятии решений, влияние на стратегические цели и бизнес-результаты Компании.

● Система оценки результативности и уровня компетенций

Система управления производительностью заключается в постановке перед работником чётких, измеримых целей и задач на соответствующий период в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение. Также внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

● Проекты Управление талантами и Школа лидерства

Мы развиваем наших работников, в Компании продолжается реализация проекта «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового пула как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей Компании.

Функционирует «Школа лидерства» - программа, в которой резервисты проходят поэтапное обучение по развитию управленческих и лидерских навыков. Так, резервисты 2016 года прошли второй этап обучения, резервисты 2017 года - 1-ый этап по модульной программе. В отчетный период из 49 ключевых вакантных позиций 15 - замещены резервистами, что составило 30%.

Развиваем наших работников

● Внутрикorporативное обучение

В Компании продолжает функционировать система обучения, основными компонентами которой являются внутрикorporативное обучение на базе Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий»

В 2017 году в рамках Программы «Орлеу» запущена функциональная Академия продаж, целью которой является целенаправленное и точечное обучение специалистов коммерческого направления деятельности.

Осуществляется создание Технической и Финансовой академий.

● Корпоративная система Дистанционного обучения

С января 2014 года в Компании внедрен в коммерческую эксплуатацию Программно-технический комплекс «Автоматизация учебного процесса» (ПТК) компании Mirapolis. ПТК включает систему дистанционного обучения, обеспечивает процессы планирования и управления учебными мероприятиями, организацию тестирования, выдачу, печать и учет сертификатов, обеспечивает организацию и проведение вебинаров.

За 2017 год проведен 81 вебинар. Записи вебинаров размещаются в медиатеке ПТК, где они доступны всем работникам Компании.

● Обучение по профильным специальностям

Наряду с краткосрочным, практикуется долгосрочное обучение. С 1997 года Компания, следуя принципу непрерывности образования, ежегодно выделяла средства своим работникам, выпускникам школ и ТиПО на получение высшего образования в профильных высших учебных заведениях. Это социальный проект, способствующий формированию грамотных и преданных Компании молодых специалистов. В 2017 году по этому проекту было выпущено 23 специалиста, продолжают обучение за счет средств Компании 15 человек.

● Взаимодействие с учебными заведениями

Мы ведем работу с колледжами в рамках дуального обучения. В настоящее время действуют Договора о социальном партнерстве с 9 колледжами в 8 регионах РК. Подписаны Меморандумы о сотрудничестве в сфере профессионального образования и подготовки кадров с 3 Региональными Палатами Предпринимателей. Мы взаимодействуем и с другими учебными заведениями ТиПО предоставляя им базу практики. Организовано практическое обучение на производстве для 319 студентов колледжей. Предоставлена база практики 143 студентам вузов.

Мы имеем 18 учебных помещений в том числе четыре компьютерные класса для проведения обучения

Размещено более 130 курсов по 10 направлениям

Развиваем наших работников



Встреча со студентами

Работники HR-службы встретились со студентами Института Сорбонна-Казахстан при КазНПУ им. Абая. Студентам презентовали видеосюжеты о компании, рассказали о программе стажировки и программе трансформации «Өрлеу», о молодежном объединении «Жастелеком» и конкурсе студенческих работ.



Экскурсия для школьников

Карагандинский филиал АО «Казахтелеком» совместно с Молодежным ресурсным центром г. Караганды организовал экскурсию для школьников и студентов на учебный полигон сети GPON. Устройство полигона позволяет наглядно продемонстрировать технологию проведения оптоволоконной сети в жилые дома абонентов. Так, для школьников, учащихся колледжей и вузов Караганды специалисты компании провели экскурсию, в ходе которой продемонстрировали и рассказали о технологии проведения интернета в жилые дома.

Улучшаем корпоративную культуру



«Жастелеком»

В компании шестой год действует молодежная организация «Жастелеком», руководит организацией Совет молодежи, который избран из числа перспективных молодых работников. Большинство членов «Жастелекома» включены в программу для подготовки кадрового резерва на замещение ключевых должностей.

Форум молодых работников

В декабре 2017 года прошел V Форум молодых работников Компании - где были рассмотрены проблемные вопросы и намечены пути дальнейшего развития организации. Активисты молодежного крыла «Жастелеком» на регулярной основе поздравляют ветеранов ВОВ, тружеников тыла и одиноких пенсионеров связистов.

Улучшаем корпоративную культуру

Социальная защищенность

На сегодняшний день интересы более 20 тысяч наших работников представляют Общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников информации, связи и телекоммуникаций» и Общественное объединение «Отраслевой профессиональный союз работников информатизации и связи».

Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации по Трудовому Кодексу РК составляет 4 недели (30 календарных дней), по Коллективному Договору составляет 45 календарных дней.

Социальная защищенность работников

Мы ответственно подходим к вопросам социальной защищенности своих работников, поддержания у работника уверенности в завтрашнем дне. Компания взаимодействует с представителями работников на принципах социальной ответственности перед заинтересованной стороной в лице работников и исполнения принятых обязательств по Коллективному договору, направленных на поддержание достойного уровня жизни.

Коллективный договор

В соответствии с Коллективным договором мы вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказываем следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь при регистрации брака;
- материальная помощь в связи с рождением/усыновлением/удочерением новорожденного ребенка;
- материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;
- оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- поощрение работников ценным подарком к юбилейным датам;
- единовременное пособие при уходе на пенсию впервые;
- единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;
- материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника работника и др.

Улучшаем корпоративную культуру

Чтим великих людей

На сегодняшний день Компания оказывает социальную поддержку более 9 тысячам пенсионеров. Ежегодно предусмотрено оказание им адресной благотворительной помощи, проведение встреч к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека.

Кроме того, ежегодно ко Дню Победы выделяются средства для поощрения ветеранов Великой Отечественной войны и труженников тыла, состоящих на учете в Компании (более 600 человек). Общество поздравляет пенсионеров-ветеранов связи с юбилейными датами.



Забота о наших детях

Отдельное внимание в компании уделяется вопросам укрепления здоровья работников и их детей, созданию условий для полноценного отдыха и лечения. Реализуемая в Компании социальная политика позволяет работникам, вне зависимости от стажа работы, приобрести санаторно-курортные путевки, а также путевки в детские оздоровительные лагеря для своих детей.



Приверженность к спорту

В обществе активно реализуются спортивные мероприятия, укрепляющие командный дух и сплоченность работников. На постоянной основе проводятся спартакиады по лыжным гонкам, шахматам, настольному теннису, армрестлингу, перетягиванию каната, мини-футболу, волейболу, стрельбе и силовым упражнениям. Работники АО «Казхаттелеком» принимают участие как во внутренних мероприятиях Общества, так и в городских и республиканских конкурсах.



Улучшаем корпоративную культуру

В рамках «IT Спартакиады», в которой приняли участие сотрудники министерств информации и коммуникаций РК, оборонной и аэрокосмической промышленности РК, АО «Зерде», АО «Национальные информационные технологии», АО «Казахтелеком» и столичный филиал НДП «Нұр Отан», команда АО «Казахтелеком» заняла почетные призовые места во всех четырех видах спорта: мини-футбол, волейбол, водное поло, асык-тау.



Команда Дирекции корпоративных продаж АО «Казахтелеком» стала победителем в турнире по настольному теннису, который проводился в рамках спартакиады, посвященной 72-й годовщине Победы в Великой Отечественной Войне.



КАЗАКХТЕЛЕКО

IOT

ФОРУМЫ АСТАНА 2017
7 ЖЕЛТОКСАН

Проект LORA без проводов

1-этап проекта:
Алматы, Астана, Шымкент
90 базовых станций, 50000 датчиков

2-этап проекта:
Все областные центры РК
Около 300 базовых станций, порядка 100К датчиков

Технические параметры:
- Нелицензированный диапазон частот (863-868МГц)
- Радиус покрытия БС: 3-5км в городе, 15км в селе
- Протяженность сигнала до -116dBm
- Скорость передачи 0,3-50Кбит/с (адаптивно)

Терминальное устройство:
- Формат: радиокнопка, модем, встраиваемый чип
- Высокая энергоэффективность: 10 лет работы

Общие описание

Интернет-сервисы и модули	Специальный сервис Lora
VoIP (ТС/УСБ)	Специальный сервис Lora
Интернет-сервисы	Специальный сервис Lora
Телекс	Специальный сервис Lora
Голос	Специальный сервис Lora
Облачные сервисы	Специальный сервис Lora

Почему технология LORA

Сигнал	sigfox	NB-IoT	LoRa	4G/LTE	5G
Origin	France	USA (3GPP)	USA (3GPP)	USA (3GPP)	USA (3GPP)
Frequency band	868 MHz	800 MHz	868 MHz	800 MHz	800 MHz
Cellular	No	Yes	No	Yes	Yes
Speed	100 kbit/s				
Range, km	1000	1000	1000	1000	1000
Power consumption	Low	Low	Low	High	High
Security	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Availability of devices	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Price*	Low	Low	Low	High	High

10 лет работы батареи

10 км радиус покрытия БС

1 Низкая стоимость датчиков

Приложение 1 Таблица соответствия отчета стандарту GRI

Стандарт GRI	Наименование	Номер элемента	Описание	Местонахождение в отчете	Примечание
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-1	Укажите название Вашей организации	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ История образования	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-2	Укажите основные бренды, продукцию, а также услуги	СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ Обзор рынка предоставляемых услуг	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-3	Укажите местонахождение штаб-квартиры организации	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ История образования	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-4	Укажите количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ История образования	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-5	Укажите характер собственности и организационно-правовую форму	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ История образования	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-6	Укажите рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров)	СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ Обзор рынка предоставляемых услуг	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-7	Охарактеризуйте масштаб организации, в том числе: общую численность работников общее количество подразделений чистые продажи (для организаций частного сектора) общий капитал в разбивке на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора) объем поставляемых продукции или услуг	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ Основные цифры СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ Обзор рынка предоставляемых услуг	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-8	Укажите общую численность работников с разбивкой по договору о найме и полу. b. Укажите общую численность постоянных работников с разбивкой по типу занятости и полу. c. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных работников, а также по полу. d. Укажите общую численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу. e. Сообщите, выполняется ли существенная доля работ организации работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных работников, включая штатных и внештатных работников субподрядчиков. f. Объясните любые существенные сезонные изменения численности занятых лиц	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-9	Опишите цепочку поставок организации, включая ее основные элементы, которые связаны с деятельностью организации, основными брендами, продуктами и услугами	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Цепочка поставок	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-10	Опишите все существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: - изменения, касающиеся подразделений или их местонахождения, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; - изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); - изменение местонахождения поставщиков, структуры	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Организационная структура	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-11	Укажите, использует ли организация принцип предосторожности, и каким образом (в данном элементе отчетности, организация может описывать подход организации к управлению рисками при планировании деятельности или при введении новой продукции)	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Управление рисками	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-12	Перечислите разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	РАЗВИВАЕМ ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-13	Сообщите о членстве в основных ассоциациях (например отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	РАЗВИВАЕМ ДОЛГОСРОЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО Членство в организациях	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-14	Приведите в отчете заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации (например, главного исполнительного директора, председателя правления или аналогичного исполнительного руководителя высшего ранга) о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития.	КОМПАНИЯ, КОТОРОЙ МЫ ГОРДИМСЯ Приветственное слово Председателя Правления	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-15	Приведите описание ключевых воздействий, рисков, а также возможностей.	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ Ключевые воздействия, риски и возможности	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-16	Опишите ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Этика и добросовестность	

Приложение 1 Таблица соответствия отчета стандарту GRI (продолжение)

GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-17	<p>a. Опишите внутренние и внешние механизмы обращения за консультациями по вопросам этического и законопослушного поведения, а также по вопросам, связанным с проявлениями недобросовестности в организации, такие как телефон доверия или консультации по телефону</p> <p>b. Опишите внутренние и внешние механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении, а также о проблемах, связанных с недобросовестностью в организации, такие как информирование непосредственного начальника, механизмы сообщения о фактах неправомерной деятельности или горячие линии</p>	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Этика и добросовестность	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-18	Опишите структуру корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления. Укажите, какие комитеты отвечают за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-19	Делегирование полномочий	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-20	Руководящие должности, ответственные за экономические, экологические и социальные темы	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным темам	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-24	Номинирование и отбор высшего органа корпоративного управления	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-25	Конфликт интересов	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-27	Коллективные знания высшего органа корпоративного управления	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-29	Выявление экономических, социальных и экологических воздействий	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ Ключевые воздействия, риски и возможности	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-30	Эффективность процессов управления рисками	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Управление рисками	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Матрица существенности тем	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета в области устойчивого развития	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-33	Информирование о критически важных вопросах	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-34	Характер и число критически важных вопросов	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-35	Политики вознаграждения	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-36	Процесс определения вознаграждения	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-37	Участие заинтересованных сторон в отношении оплаты труда	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-38	Годовой общий коэффициент вознаграждения	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-39	Процентное увеличение годового коэффициента вознаграждения	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Корпоративное управление	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-40	Приведите список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-41	Укажите, какой процент всех работников охвачен коллективными договорами	ПОРТРЕТ КОМПАНИИ Основные цифры	

Приложение 1 Таблица соответствия отчета стандарту GRI (продолжение)

GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-42	Опишите принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-43	Опишите подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, и сообщите, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-44	Опишите ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности. Сообщите, какие группы заинтересованных сторон подняли каждую из этих тем или высказали каждое из этих опасений	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Матрица существенности тем
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-45	a. Перечислите все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы. b. Сообщите, не отсутствует ли в отчете в области устойчивого развития информация о каком-либо юридическом лице, отчетность которого была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы. Организация может раскрыть сведения, раскрываемые в этом Стандартном элементе отчетности, приведя ссылку на информацию, содержащуюся в общедоступной консолидированной финансовой отчетности или аналогичных документах	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ Показатели деятельности
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-46	a. Поясните методiku определения содержания отчета и Границ тем. b. Поясните, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-47	Составьте список всех существенных тем, выявленных в процессе определения содержания отчета	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Матрица существенности тем
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-48	Сообщите о последних всех переформулировках показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и о причинах такой переформулировки	Переформулировки отсутствуют.
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-49	Сообщите о существенных изменениях Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-50	Отчетный период (например, финансовый или календарный год), за который предоставляется информация	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития (при наличии такового)	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-52	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний)	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-53	Укажите контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета или его содержания	КОНТАКТЫ
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-54	Укажите вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией (полный или общий)	УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ Стратегический взгляд на устойчивое развитие
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-55	Приведите Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета с указанием страницы в отчете по каждому пункту или причины почему данный элемент не был выбран	ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА СТАНДАРТУ GRI
GRI 102	Стандартные элементы отчетности	102-56	Вопрос заверения отчета или его частей. a. Опишите политику и применяемую практику организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии. b. Если это не указано в заключении о заверении, прилагаемом к отчетности в области устойчивого развития, укажите охват любого проведенного внешнего заверения и принципы его проведения. c. Укажите, какие отношения существуют между организацией и стороной, предоставившей внешнее заверение. d. Укажите, участвует ли высший орган корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению внешнего заверения отчетности организации в области устойчивого развития	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ Показатели деятельности
GRI 201	Экономическая результативность	201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ Показатели деятельности
GRI 201	Экономическая результативность	201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ Показатели деятельности
GRI 201	Присутствие на рынках	202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ
GRI 201	Присутствие на рынках	202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ
GRI 203	Непрямые экономические воздействия	203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ Создавая общественную ценность
GRI 203	Непрямые экономические воздействия	203-2	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область влияния	СОЗДАЕМ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ Создавая общественную ценность Внедряя инновации – повышаем эффективность

Приложение 1 Таблица соответствия отчета стандарту GRI (продолжение)

GRI 307	Соответствие экологическим требованиям	307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований		За отчетный период штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства не было зафиксировано.
GRI 302	Энергия	G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Энергоэффективность	
GRI 302	Энергия	G4-EN4	Потребление энергии за пределами организации	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Энергоэффективность	
GRI 302	Энергия	G4-EN5	Энергоемкость	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Энергоэффективность	
GRI 302	Энергия	G4-EN6	Сокращение энергопотребления	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Энергоэффективность	
GRI 303	Вода	G4-EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Водопотребление	
GRI 303	Вода	G4-EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Водопотребление	
GRI 304	Вода	G4-EN11	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или прилегающие к таким территориям	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Биоразнообразие	
GRI 304	Биоразнообразие	G4-EN11	Сохраненные или восстановленные местообитания	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Биоразнообразие	
GRI 304	Биоразнообразие	G4-EN14	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Биоразнообразие	
GRI 401	Вопросы занятости	401-1	Общее количество и процент вновь нанятых работников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ	
GRI 401	Вопросы занятости	401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ Создаем благоприятные условия труда Повышаем эффективность персонала Развиваем наших работников Улучшаем корпоративную культуру	
GRI 401	Вопросы занятости	401-3	Доля работников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ	
GRI 402	Взаимоотношения работников и руководства	402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ Улучшаем корпоративную культуру	
GRI 403	Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой в разбивке по регионам и полу	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Безопасность как приоритет	
GRI 403	Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	ЗДОРОВАЯ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА Безопасность как приоритет	
GRI 403	Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ Улучшаем корпоративную культуру	
GRI 404	Подготовка и образование	404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ	
GRI 404	Подготовка и образование	404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность работников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ Развиваем наших работников	
GRI 404	Подготовка и образование	404-2	Доля работников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям работников	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ Повышаем эффективность персонала	
GRI 405	Разнообразие и равные возможности	405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	ЛЮДИ, КОТОРЫМИ МЫ ГОРДИМСЯ	
GRI 405	Разнообразие и равные возможности	405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности организации		Базовая ставка женщин к базовой ставке мужчин - одинаковая
GRI 205	Противодействие коррупции	205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски		Данных по общему количеству и проценту подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией не имеется. Данных о существенных рисках, связанных с коррупцией и выявленных в процессе оценки рисков, не имеется.
GRI 205	Противодействие коррупции	205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Этика и добросовестность	
GRI 205	Противодействие коррупции	205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Этика и добросовестность	

Приложение 2 Общее количество, процент вновь нанятых и покинувших компанию работников и текучесть кадров в течение отчетного периода (Январь-Декабрь 2017 г.) с разбивкой по возрастным группам, полу и филиалам.

Наименование филиала АО «Казахтелеком»	Фактическая численность	Возрастные группы		Пол		Персонал, нанятый в компанию в 2017 году	Возрастные группы		Пол		Процент вновь нанятых работников из вне, %	Персонал, покинувший компанию в 2017 году	Возрастные группы		Пол		Процент покинувших компанию работников, %	Текучесть кадров, %
		До 30	31-40	Мужчины	Женщины		До 30	31-40	Мужчины	Женщины			До 30	31-40	Мужчины	Женщины		
Центральный Аппарат (включая Дивизион Розничного Бизнеса)	487	До 30	62	Мужчины	197	50	До 30	19	Мужчины	27	10,2	55	До 30	12	Мужчины	27	11,3	4,9
		31-40	180	Женщины	290		31-40	23	Женщины	23			31-40	16				
		41-50	133				41-50	5					41-50	12				
		51+	112				51+	3					51+	15				
1. Актюбинская ОДТ (ЗРДТ)	1012	До 30	355	Мужчины	626	86	До 30	72	Мужчины	51	10,5	134	До 30	56	Мужчины	82	13,2	9
		31-40	215	Женщины	386		31-40	6	Женщины	35			31-40	31				
		41-50	214				41-50	5					41-50	15				
		51+	228				51+	3					51+	32				
2. Атырауская ОДТ (ЗРДТ)	773	До 30	243	Мужчины	464	74	До 30	68	Мужчины	57	10,8	150	До 30	68	Мужчины	99	19,4	10,9
		31-40	203	Женщины	309		31-40	5	Женщины	17			31-40	32				
		41-50	141				41-50	0					41-50	10				
		51+	186				51+	1					51+	40				
3. Восточно-Казахстанская ОДТ (ВРДТ)	1916	До 30	454	Мужчины	1188	133	До 30	93	Мужчины	79	6,9	384	До 30	112	Мужчины	258	20	4,5
		31-40	431	Женщины	728		31-40	20	Женщины	54			31-40	69				
		41-50	539				41-50	16					41-50	84				
		51+	492				51+	4					51+	0				
4. Западно-Казахстанская ОДТ (ЗРДТ)	804	До 30	241	Мужчины	495	68	До 30	56	Мужчины	47	14,7	151	До 30	63	Мужчины	92	18,8	10,2
		31-40	145	Женщины	309		31-40	6	Женщины	21			31-40	31				
		41-50	201				41-50	4					41-50	12				
		51+	217				51+	2					51+	45				
5. Региональная дирекция телекоммуникаций «Алматытелеком»	3884	До 30	1450	Мужчины	2485	510	До 30	389	Мужчины	334	13,1	592	До 30	297	Мужчины	393	15,2	11,4
		31-40	884	Женщины	1399		31-40	66	Женщины	176			31-40	0				
		41-50	764				41-50	33					41-50	106				
		51+	786				51+	22					51+	60				
6. Региональная дирекция телекоммуникаций «Астанателеком» (ЦРДТ)	2330	До 30	819	Мужчины	1495	250	До 30	174	Мужчины	174	13,6	314	До 30	163	Мужчины	209	13,5	10,2
		31-40	569	Женщины	835		31-40	46	Женщины	76			31-40	66				
		41-50	506				41-50	18					41-50	38				
		51+	436				51+	12					51+	47				
7. Дивизион по корпоративному бизнесу	395	До 30	117	Мужчины	213	27	До 30	14	Мужчины	14	6,8	37	До 30	17	Мужчины	20	9,3	7,5
		31-40	159	Женщины	182		31-40	10	Женщины	13			31-40	9				
		41-50	80				41-50	3					41-50	5				
		51+	39				51+	0					51+	6				
8. Дирекция «Телеком Комплект»	141	До 30	41	Мужчины	77	28	До 30	10	Мужчины	8	19,8	30	До 30	5	Мужчины	22	21,2	14,8
		31-40	42	Женщины	64		31-40	15	Женщины	20			31-40	13				
		41-50	28				41-50	2					41-50	4				
		51+	30				51+	1					51+	8				
9. Главный центр управления сетями телекоммуникаций	967	До 30	435	Мужчины	426	162	До 30	130	Мужчины	81	16,7	125	До 30	61	Мужчины	58	12,9	8,4
		31-40	228	Женщины	541		31-40	15	Женщины	81			31-40	32				
		41-50	173				41-50	12					41-50	14				
		51+	131				51+	5					51+	18				
10. Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры	5	До 30	0	Мужчины	2	0	До 30	0	Мужчины	0	0	15	До 30	0	Мужчины	9	300	6,6
		31-40	1	Женщины	3		31-40	0	Женщины	0			31-40	3				
		41-50	2				41-50	0					41-50	4				
		51+	2				51+	0					51+	8				

Приложение 2 Общее количество, процент вновь нанятых и покинувших компанию работников и текучесть кадров в течение отчетного периода (Январь-Декабрь 2017 год) с разбивкой по возрастным группам, полу и филиалам.

11. Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»	80	До 30	14	Мужчины	25	11	До 30	1	Мужчины	2	13,75	8	До 30	2	Мужчины	2	10	8,7
		31-40	28	Женщины	55		31-40	5	Женщины	9			31-40	2				
		41-50	17				41-50	5					41-50	2				
		51+	21				51+	0					51+	2				
12. Объединение «Дальняя связь»	1548	До 30	332	Мужчины	1151	195	До 30	97	Мужчины	154	12,6	99	До 30	23	Мужчины	72	6,4	4,8
		31-40	429	Женщины	397		31-40	55	Женщины	41			31-40	26				
		41-50	409				41-50	27					41-50	18				
		51+	378				51+	16					51+	32				
13. Дирекция информационных систем	441	До 30	131	Мужчины	261	44	До 30	21	Мужчины	23	10	50	До 30	18	Мужчины	23	11,3	8,3
		31-40	154	Женщины	180		31-40	19	Женщины	21			31-40	17				
		41-50	92				41-50	4					41-50	5				
		51+	64				51+	0					51+	10				
14. Северо-Казахстанская ОДТ (СРДТ)	1109	До 30	245	Мужчины	807	86	До 30	50	Мужчины	60	7,6	214	До 30	58	Мужчины	132	19,3	8,4
		31-40	310	Женщины	302		31-40	17	Женщины	26			31-40	45				
		41-50	276				41-50	12					41-50	29				
		51+	278				51+	7					51+	82				
15. Южно-Казахстанская ОДТ (ЮРДТ)	1414	До 30	372	Мужчины	979	80	До 30	62	Мужчины	55	5,7	199	До 30	62	Мужчины	134	14	7,7
		31-40	252	Женщины	435		31-40	9	Женщины	25			31-40	38				
		41-50	398				41-50	7					41-50	30				
		51+	392				51+	2					51+	69				
16. Мангыстауская ОДТ (ЗРДТ)	496	До 30	190	Мужчины	260	76	До 30	57	Мужчины	29	22,4	124	До 30	25	Мужчины	60	25	11,1
		31-40	132	Женщины	236		31-40	15	Женщины	47			31-40	27				
		41-50	95				41-50	2					41-50	15				
		51+	79				51+	2					51+	30				
17. Жамбылская ОДТ (ЮРДТ)	868	До 30	231	Мужчины	567	38	До 30	33	Мужчины	18	4,4	168	До 30	56	Мужчины	110	19,3	7,8
		31-40	157	Женщины	301		31-40	3	Женщины	20			31-40	31				
		41-50	256				41-50	2					41-50	20				
		51+	224				51+	0					51+	61				
18. Карагандинская ОДТ (СРДТ)	1728	До 30	593	Мужчины	1041	171	До 30	124	Мужчины	102	15,2	387	До 30	189	Мужчины	262	22,4	5,6
		31-40	339	Женщины	687		31-40	26	Женщины	69			31-40	75				
		41-50	403				41-50	18					41-50	39				
		51+	393				51+	3					51+	84				
19. Кызылординская ОДТ (ЮРДТ)	737	До 30	176	Мужчины	393	55	До 30	45	Мужчины	28	7,5	122	До 30	41	Мужчины	69	16,5	3,8
		31-40	126	Женщины	344		31-40	4	Женщины	27			31-40	18				
		41-50	227				41-50	2					41-50	17				
		51+	208				51+	4					51+	46				
20. Костанайская ОДТ (СРДТ)	1355	До 30	334	Мужчины	874	141	До 30	91	Мужчины	93	10,4	236	До 30	96	Мужчины	166	17,4	2
		31-40	394	Женщины	481		31-40	35	Женщины	36			31-40	70				
		41-50	313				41-50	8					41-50	24				
		51+	314				51+	7					51+	0				
21. Павлодарская ОДТ (ВРДТ)	1258	До 30	411	Мужчины	793	166	До 30	126	Мужчины	128	13	290	До 30	129	Мужчины	198	23	15
		31-40	299	Женщины	465		31-40	25	Женщины	38			31-40	56				
		41-50	288				41-50	11					41-50	30				
		51+	260				51+	4					51+	75				

Контакты



EMAIL

telecom@telecom.kz
ayim.ablekenova@telecom.kz
danagul.abeldinova@telecom.kz

МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ

АО «Казахтелеком»
офис № 1: 010000, Республика Казахстан,
город Астана,
район Есиль, ул. Сауран, 12
Телефон: +7 (7172) 58-71-54; 28-07-84;
Факс: 8 (717) 2587724;
офис № 2: 050059, Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Фурманова, 240-б
Телефон: 8 (727) 2587219, 2587215;
Факс: 8 (727) 2278484;

WEBSITE

www.telecom.kz